


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

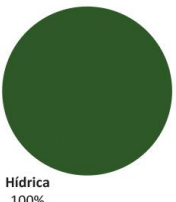
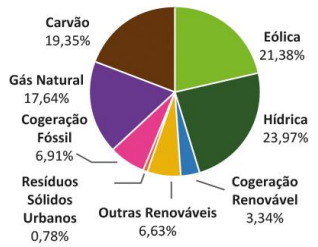
8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	GÁS E ELETRICIDADE VERDE (ENERGIA SOLAR FE 2019)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	<u>12</u> meses ou até à data de <u>n.a.</u> (ddmmaaaa) <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Serviços adicionais	<u>15</u> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ Custo mensal: _____

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
<b>ELETRICIDADE</b> CPE <sup>(1)</sup>	PT _____ Tarifa Social <u>Sim/Não</u>
Potência contratada	(Consulte a tabela) _____ kVA
Preço total	Preço total <sup>(2)</sup> _____ para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(3)</sup> _____ para fornecimento de _____ kWh / mês Fixo de _____ €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Opção tarifária	(Consulte a tabela)
Emissões de CO <sub>2</sub>	26 659 g CO <sub>2</sub> /100 kWh (EDP Comercial, 2017). No plano de energia Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia	Mix da Oferta (3º trimestre de 2019)  Mix do Comercializador (2018) 
<b>GÁS NATURAL</b> CUJ <sup>(1)</sup>	PT _____ Tarifa Social <u>Sim/Não</u>
Escalão de consumo	(Consulte a tabela)
Preço total	Preço total <sup>(2)</sup> _____ para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(3)</sup> _____ para fornecimento de _____ kWh / mês Fixo de _____ €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Origem da Energia	100% Gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<b>Tarifa Social:</b> As condições de aplicação para a <b>eletricidade</b> são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o <b>gás natural</b> , as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.	
<b>Cientes com necessidades especiais:</b> Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.	



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

## GÁS E ELETRICIDADE VERDE (ENERGIA SOLAR FE 2019)

### Gás natural - Preços

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/ mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€/ mês)
1	110	8,1	8,7	0,0453	5,7	6,1	0,0453
2	293	8,4	19,4	0,0355	5,8	13,9	0,0355
3	623	9,2	37,3	0,0320			
4	1 931	9,9	105,8	0,0296			

### Eletricidade - Preços 2019

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/ kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€/ kWh)
Simples	1,15	28	-	-	-	-	-	-
	2,3	52	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	20,5	22,9	0,0861	13,0	14,8	0,0861
	4,6	177	22,5	33,7	0,0854	13,6	22,3	0,0854
	5,75	212	24,2	40,6	0,0849	13,8	26,6	0,0849
	6,9	218	25,6	42,9	0,0843	13,8	27,3	0,0843
	10,35	289	30,0	57,8	0,0819			
	13,8	420	34,8	82,2	0,0815			
	17,25	576	39,5	110,5	0,0815			
	20,7	783	44,2	146,7	0,0815			
Bi-horária	3,45	170	20,7	31,6	0,0891	13,1	21,7	0,0891
	4,6	216	22,2	39,9	0,0867	13,2	27,1	0,0867
	5,75	252	23,7	46,8	0,0853	13,3	31,3	0,0853
	6,9	299	25,2	55,2	0,0840	13,3	36,8	0,0840
	10,35	409	29,6	75,7	0,0817			
	13,8	579	34,1	105,6	0,0806			
	17,25	786	38,7	141,0	0,0803			
	20,7	1 132	43,2	197,0	0,0797			
Tri-horária	3,45	190	-	-	-	-	-	-
	4,6	221	-	-	-	-	-	-
	5,75	271	-	-	-	-	-	-
	6,9	329	-	-	-	-	-	-
	10,35	408	-	-	-	-	-	-
	13,8	581	-	-	-	-	-	-
	17,25	956	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 292	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 789	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 249	-	-	-	-	-	-
41,4	2 812	-	-	-	-	-	-	

Desconto de 10% na eletricidade válido durante 1 ano a partir da data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento. Entre o 2º e 4º ano, será aplicado 4% de desconto. Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

## GÁS E ELETRICIDADE VERDE (ENERGIA SOLAR FE 2019) - após desconto adicional

### Eletricidade - Preços

#### Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	28	-	-	-	-	-	-
	2,3	52	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	21,2	23,6	0,0923	13,6	15,5	0,0923
	4,6	177	23,2	34,8	0,0914	14,3	23,3	0,0914
	5,75	212	24,9	41,9	0,0909	14,5	27,9	0,0909
	6,9	218	26,4	44,3	0,0906	14,6	28,7	0,0906
	10,35	289	31,0	59,6	0,0882	-	-	-
	13,8	420	35,9	84,8	0,0877	-	-	-
	17,25	576	40,7	114,0	0,0875	-	-	-
20,7	783	45,6	151,3	0,0875	-	-	-	
Bi-horária	3,45	170	21,3	32,6	0,0950	13,7	22,7	0,0950
	4,6	216	22,9	41,2	0,0926	13,9	28,4	0,0926
	5,75	252	24,4	48,2	0,0912	14,0	32,8	0,0912
	6,9	299	26,0	57,0	0,0898	14,1	38,5	0,0898
	10,35	409	30,5	78,1	0,0876	-	-	-
	13,8	579	35,2	108,9	0,0864	-	-	-
17,25	786	39,9	145,5	0,0859	-	-	-	
20,7	1 132	44,6	203,2	0,0852	-	-	-	
Tri-horária	3,45	190	-	-	-	-	-	-
	4,6	221	-	-	-	-	-	-
	5,75	271	-	-	-	-	-	-
	6,9	329	-	-	-	-	-	-
	10,35	408	-	-	-	-	-	-
	13,8	581	-	-	-	-	-	-
	17,25	956	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 292	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 789	-	-	-	-	-	-
34,5	2 249	-	-	-	-	-	-	
41,4	2 812	-	-	-	-	-	-	

### Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás	800 508 800
Dianagás	800 020 039
Duriensegás	800 209 999
EDP Gás Distribuição	800 215 215
Lisboagás	800 201 722
Lusitaniagás	800 200 157
Medigás	800 500 063
Paxgás	800 020 041
Setgás	800 273 030
SonorGás	800 207 815
TagusGás	800 500 005

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.