


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

**edp.pt**
**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

**Comercializador (fornecedor):** EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.  
**Oferta comercial (designação):** ELETRICIDADE + FUNCIONA + CALDEIRA + AR CONDICIONADO - DESCONTO DE AMIGO  
**Segmento da oferta**  
☒ Particulares ☐ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA  
☐ Negócios ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4  
**Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação** Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP  
**Assistência técnica ou avarias** Electricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: n.a. (chamada gratuita, 24h)  
**Leituras de contador** Electricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

**Fornecimento** ☒ Electricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Electricidade+Gás natural)  
**Duração** 12 meses ou até à data de n.a. (ddmmaaaa) ☐ Renovação automática  
**Validade da oferta** ☒ Permanente ☐ Promocional, até n.a. (dd-mm-aaaa)  
**Fidelização** ☒ Não ☐ Sim, por        meses Benefício associado: n.a. Custo quebra de fidelização: n.a.  
**Indexação de preço** ☐ Preço indexado na electricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☐ Sem indexação de preços  
**Faturação** Periodicidade: ☐ Mensal ☐ Bimestral ☒ Anual  
**Meio(s) de pagamento** Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☐ Até dias 15 da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória  
☒ Débito Direto ☐ Multibanco, payshop, agentes ou CTT  
**Prazo de resposta a reclamações** Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: n.a.  
**Serviços adicionais** 15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€  
 Funciona + Caldeira + Ar Condicionado Custo mensal: 10,95 € durante 3 meses e 21,90 € nos meses seguintes (c/ IVA)

**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**

**ELETRICIDADE** **CPE<sup>(1)</sup>** **PT** **Tarifa Social** **Sim/Não**  
**Potência contratada** (Consulte a tabela) kVA  
**Preço total** (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês  
**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>** (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês  
 Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a n.a. Cálculo do preço indexado: n.a.  
 Informação do indexante disponível em: n.a.  
**Opção tarifária** (Consulte a tabela)  
**Emissões de CO<sub>2</sub>** 24 854 g CO<sub>2</sub>/100 kWh - EDP Comercial em 2018 (mix de 2019). Na oferta Electricidade Verde, garantimos zero emissões.  
**Origem da Energia**

Mix da Oferta (4º Trimestre 2019)

Mix do Comercializador (2018)

Legenda:

- Eólica
- Hídrica
- Cogeração Renovável
- Geotermia
- Outras Renováveis
- Resíduos Sólidos Urbanos
- Cogeração Fóssil
- Carvão
- Diesel
- Fuelóleo
- Nuclear

**GÁS NATURAL** **CUI<sup>(1)</sup>** **PT** **Tarifa Social** **n.a.**  
**Escalão de consumo** n.a.  
**Preço total** (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês  
**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>** (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês  
 Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a n.a. Cálculo do preço indexado: n.a.  
 Informação do indexante disponível em: n.a.  
**Origem da Energia** 100% Gás natural

**4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR**

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **electricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na electricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de electricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de electricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de electricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

**edp.pt**
**ELETRICIDADE + FUNCIONA + CALDEIRA + AR CONDICIONADO - DESCONTO DE AMIGO**
**Gás natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / mês)
1	110	-	-	-	-	-	-
2	293	-	-	-	-	-	-
3	623	-	-	-	-	-	-
4	1 931	-	-	-	-	-	-

**Elettricidade - Preços 2020**

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	19,8	21,2	0,0784	12,3	13,4	0,0784
	4,6	173	21,9	32,1	0,0774	13,0	20,7	0,0774
	5,75	210	23,6	38,9	0,0767	13,2	25,0	0,0767
	6,9	217	25,0	41,2	0,0759	13,2	25,6	0,0759
	10,35	283	29,4	54,8	0,0734			
	13,8	401	34,2	76,5	0,0732			
	17,25	572	39,0	106,1	0,0732			
	20,7	765	43,8	139,0	0,0735			
Bi-horária	3,45	160	20,0	29,1	0,0820	12,5	19,6	0,0820
	4,6	207	21,6	37,2	0,0793	12,6	24,8	0,0793
	5,75	247	23,1	44,4	0,0777	12,7	29,2	0,0777
	6,9	292	24,6	52,3	0,0763	12,8	34,2	0,0763
	10,35	387	29,0	69,9	0,0741			
	13,8	537	35,5	101,0	0,0828			
	17,25	743	40,3	136,9	0,0822			
	20,7	1 020	45,2	183,5	0,0817			
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 169	-	-	-	-	-	-
	41,4	2 661	-	-	-	-	-	-

Descontos válidos durante 12 meses após a ativação do novo contrato e vigoram durante a permanência do novo cliente.

 Esta oferta pressupõe (i) o registo pelo cliente no sítio [www.edponline.edp.pt](http://www.edponline.edp.pt); (ii) a utilização exclusiva dos canais de contacto eletrónicos da EDP Comercial; (iii) uma recomendação de um novo cliente para a EDP Comercial e que este celebre um contrato de energia no sítio [edp.pt](http://edp.pt).

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

**ELETRICIDADE + FUNCIONA + CALDEIRA + AR CONDICIONADO - DESCONTO DE AMIGO**

Eletricidade - Preços que refletem a atualização das tarifas de acesso às redes

Preços em vigor entre 1 e 27 de janeiro de 2020 para contratos realizados até 31 de dezembro 2019.

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	20,0	21,5	0,0806	12,5	13,6	0,0806
	4,6	173	22,0	32,4	0,0795	13,0	21,1	0,0795
	5,75	210	23,6	39,4	0,0788	13,2	25,4	0,0788
	6,9	217	25,0	41,7	0,0780	13,2	26,1	0,0780
	10,35	283	29,3	55,5	0,0756			
	13,8	401	33,9	77,4	0,0754			
	17,25	572	38,5	107,2	0,0753			
	20,7	765	43,1	140,6	0,0756			
Bi-horária	3,45	160	20,1	29,4	0,0838	12,6	19,9	0,0838
	4,6	207	21,6	37,6	0,0812	12,7	25,2	0,0812
	5,75	247	23,0	44,8	0,0795	12,7	29,6	0,0795
	6,9	292	24,5	52,8	0,0782	12,7	34,7	0,0782
	10,35	387	28,8	70,6	0,0760			
	13,8	537	35,0	102,1	0,0848			
	17,25	743	39,7	138,4	0,0842			
	20,7	1 020	44,4	185,4	0,0836			
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-			
	13,8	625	-	-	-			
	17,25	994	-	-	-			
	20,7	1 280	-	-	-			
	27,6	1 702	-	-	-			
	34,5	2 169	-	-	-			
	41,4	2 661	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

**ELETRICIDADE + FUNCIONA + CALDEIRA + AR CONDICIONADO - DESCONTO DE AMIGO - após desconto adicional**
**Elettricidade - Preços 2020**

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	20,5	21,9	0,0847	12,9	14,1	0,0847
	4,6	173	22,6	33,1	0,0834	13,7	21,8	0,0834
	5,75	210	24,3	40,2	0,0828	14,0	26,3	0,0828
	6,9	217	25,8	42,6	0,0821	14,0	27,0	0,0821
	10,35	283	30,4	56,6	0,0797	-	-	-
	13,8	401	35,4	79,0	0,0795	-	-	-
	17,25	572	40,3	109,5	0,0793	-	-	-
	20,7	765	45,2	143,5	0,0794	-	-	-
Bi-horária	3,45	160	21,1	30,7	0,0918	13,6	21,2	0,0918
	4,6	207	22,7	39,2	0,0891	13,8	26,8	0,0891
	5,75	247	24,3	46,8	0,0875	14,0	31,6	0,0875
	6,9	292	25,9	55,1	0,0861	14,2	37,0	0,0861
	10,35	387	30,6	73,7	0,0839	-	-	-
	13,8	537	35,5	101,0	0,0828	-	-	-
	17,25	743	40,3	136,9	0,0822	-	-	-
	20,7	1 020	45,2	183,5	0,0817	-	-	-
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 169	-	-	-	-	-	-
	41,4	2 661	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

**ELETRICIDADE + FUNCIONA + CALDEIRA + AR CONDICIONADO - DESCONTO DE AMIGO - após desconto adicional**

Eletricidade - Preços que refletem a atualização das tarifas de acesso às redes

Preços em vigor entre 1 e 27 de janeiro de 2020 para contratos realizados até 31 de dezembro 2019.

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	20,6	22,2	0,0869	13,1	14,3	0,0869
	4,6	173	22,7	33,5	0,0855	13,7	22,1	0,0855
	5,75	210	24,3	40,7	0,0849	14,0	26,7	0,0849
	6,9	217	25,8	43,1	0,0843	14,0	27,5	0,0843
	10,35	283	30,2	57,3	0,0820			
	13,8	401	35,0	79,9	0,0817			
	17,25	572	39,7	110,7	0,0814			
	20,7	765	44,5	145,1	0,0815			
Bi-horária	3,45	160	21,2	31,0	0,0938	13,7	21,5	0,0938
	4,6	207	22,8	39,6	0,0911	13,8	27,2	0,0911
	5,75	247	24,3	47,2	0,0894	13,9	32,1	0,0894
	6,9	292	25,8	55,7	0,0880	14,1	37,6	0,0880
	10,35	387	30,4	74,5	0,0859			
	13,8	537	35,0	102,1	0,0848			
	17,25	743	39,7	138,4	0,0842			
Tri-horária	20,7	1 020	44,4	185,4	0,0836			
	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 169	-	-	-	-	-	-
	41,4	2 661	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.