

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.		
Oferta comercial (designação)	GÁS E ELÉTRICIDADE - DESCONTO DE AMIGO		
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA	
	<input type="checkbox"/> Negócios	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4	
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP		
Assistência técnica ou avarias	Elettricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)		Gás Natural: <u> n.a. </u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Elettricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)		

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade	<input type="checkbox"/> Gás natural	<input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)	
Duração	<u>12</u> meses ou até à data de <u>n.a.</u> (ddmmaaa)			<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)		
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses	Benefício associado: <u>n.a.</u>	Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade		<input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural	<input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade:	<input type="checkbox"/> Mensal	<input type="checkbox"/> Bimestral	<input checked="" type="checkbox"/> Anual
	Modalidade de pagamento:	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo	<input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura	
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto	<input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT		<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
	Preço diferenciado?	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Prazo de resposta a reclamações	<u>15</u> dias úteis		<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviços adicionais			Custo mensal:	Valor da compensação: 10€

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT	Tarifa Social	Sim/Não
Potência contratada		(Consulte a tabela) kVA		
Preço total		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela)	para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês	
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela)	para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês	
Preço atual da energia⁽⁴⁾		Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh	Indexado a <u>n.a.</u>	Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
		Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>		
Opção tarifária		(Consulte a tabela)		
Emissões de CO₂		24 854 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial em 2018 (mix de 2019). Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.		
Origem da Energia		<div> <div> <p>Mix da Oferta (4º Trimestre 2019)</p> <p>Carvão 14,87%</p> <p>Gás Natural 21,70%</p> <p>Cogeração Fóssil 8,05%</p> <p>Resíduos Sólidos Urbanos 0,90%</p> <p>Outras Renováveis 8,24%</p> <p>Cogeração Renovável 3,57%</p> <p>Hidrica 17,29%</p> <p>Eólica 25,38%</p> </div> <div> <p>Mix do Comercializador (2018)</p> <p>Carvão 19,35%</p> <p>Gás Natural 17,64%</p> <p>Cogeração Fóssil 6,91%</p> <p>Resíduos Sólidos Urbanos 0,78%</p> <p>Outras Renováveis 6,63%</p> <p>Cogeração Renovável 3,34%</p> <p>Hidrica 23,97%</p> <p>Eólica 21,38%</p> </div> <div> <p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eólica Hidrica Cogeração Renovável Geotermia Outras Renováveis Resíduos Sólidos Urbanos Cogeração Fóssil Gás Natural Carvão Diesel Fuelóleo Nuclear </div> </div>		
GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT	Tarifa Social	Sim/Não
Escalação de consumo		(Consulte a tabela)		
Preço total		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela)	para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês	
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela)	para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês	
Preço atual da energia⁽⁴⁾		Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh	Indexado a <u>n.a.</u>	Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
		Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>		
Origem da Energia		100% Gás natural		

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

GÁS E ELETRICIDADE - DESCONTO DE AMIGO

Gás natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽³⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / mês)
1	110	7,9	8,5	0,0432	5,5	5,9	0,0432
2	293	8,2	18,9	0,0338	5,6	13,4	0,0338
3	623	9,0	36,4	0,0304			
4	1 931	9,6	103,1	0,0282			

Elettricidade - Preços 2020

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽³⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	19,2	20,5	0,0722	11,6	12,7	0,0722
	4,6	173	21,2	31,0	0,0714	12,2	19,7	0,0714
	5,75	210	22,8	37,7	0,0707	12,4	23,7	0,0707
	6,9	217	24,2	39,9	0,0697	12,4	24,3	0,0697
	10,35	283	28,5	53,1	0,0671			
	13,8	401	33,1	74,0	0,0670			
	17,25	572	37,7	102,6	0,0672			
Bi-horária	20,7	765	42,4	134,5	0,0676			
	3,45	160	19,6	28,4	0,0780	12,1	19,0	0,0780
	4,6	207	21,1	36,4	0,0754	12,2	24,0	0,0754
	5,75	247	22,6	43,4	0,0738	12,2	28,2	0,0738
	6,9	292	24,1	51,1	0,0725	12,3	33,1	0,0725
	10,35	387	28,4	68,4	0,0702			
	13,8	537	33,7	95,8	0,0731			
	17,25	743	38,3	129,9	0,0727			
Tri-horária	20,7	1 020	42,9	174,1	0,0724			
	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 169	-	-	-	-	-	-
	41,4	2 661	-	-	-	-	-	-

Descontos válidos durante 12 meses após a ativação do novo contrato e vigoram durante a permanência do novo cliente.

 Esta oferta pressupõe (i) o registo pelo cliente no sítio www.edponline.edp.pt; (ii) a utilização exclusiva dos canais de contacto eletrónicos da EDP Comercial; (iii) uma recomendação de um novo cliente para a EDP Comercial e que este celebre um contrato de energia no sítio edp.pt.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

GÁS E ELETRICIDADE - DESCONTO DE AMIGO

Eletricidade - Preços que refletem a atualização das tarifas de acesso às redes

Preços em vigor entre 1 e 27 de janeiro de 2020 para contratos realizados até 31 de dezembro 2019.

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	19,3	20,8	0,0742	11,8	12,9	0,0742
	4,6	173	21,2	31,4	0,0734	12,3	20,0	0,0734
	5,75	210	22,8	38,1	0,0727	12,4	24,1	0,0727
	6,9	217	24,2	40,3	0,0718	12,4	24,7	0,0718
	10,35	283	28,3	53,7	0,0692			
	13,8	401	32,8	74,8	0,0691			
	17,25	572	37,2	103,7	0,0692			
	20,7	765	41,7	136,0	0,0696			
Bi-horária	3,45	160	19,7	28,7	0,0798	12,2	19,3	0,0798
	4,6	207	21,1	36,8	0,0772	12,2	24,4	0,0772
	5,75	247	22,5	43,8	0,0756	12,2	28,7	0,0756
	6,9	292	24,0	51,6	0,0743	12,2	33,6	0,0743
	10,35	387	28,2	69,1	0,0720			
	13,8	537	33,2	96,8	0,0750			
	17,25	743	37,7	131,3	0,0746			
Tri-horária	20,7	1 020	42,1	175,9	0,0742			
	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-			
	13,8	625	-	-	-			
	17,25	994	-	-	-			
	20,7	1 280	-	-	-			
	27,6	1 702	-	-	-			
	34,5	2 169	-	-	-			
	41,4	2 661	-	-	-			

Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás	800 508 800
Dianagás	800 020 039
Duriensegás	800 209 999
EDP Gás Distribuição	800 215 215
Lisboagás	800 201 722
Lusitaniagás	800 200 157
Medigás	800 500 063
Paxgás	800 020 041
Setgás	800 273 030
SonorGás	800 207 815
TagusGás	800 500 005

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

GÁS E ELETRICIDADE - DESCONTO DE AMIGO - após desconto adicional
Elettricidade - Preços 2020

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	21,1	22,6	0,0909	13,6	14,8	0,0909
	4,6	173	23,3	34,1	0,0894	14,4	22,8	0,0894
	5,75	210	25,1	41,5	0,0888	14,7	27,5	0,0888
	6,9	217	26,6	43,9	0,0883	14,8	28,3	0,0883
	10,35	283	31,3	58,4	0,0860			
	13,8	401	36,5	81,5	0,0857			
	17,25	572	41,5	113,0	0,0853			
	20,7	765	46,6	148,1	0,0853			
Bi-horária	3,45	160	21,5	31,3	0,0958	14,0	21,8	0,0958
	4,6	207	23,2	40,0	0,0930	14,3	27,6	0,0930
	5,75	247	24,8	47,7	0,0914	14,5	32,6	0,0914
	6,9	292	26,5	56,2	0,0900	14,7	38,2	0,0900
	10,35	387	31,3	75,2	0,0878			
	13,8	537	36,2	103,1	0,0867			
	17,25	743	41,2	139,7	0,0860			
	20,7	1 020	46,2	187,3	0,0854			
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-			
	13,8	625	-	-	-			
	17,25	994	-	-	-			
	20,7	1 280	-	-	-			
	27,6	1 702	-	-	-			
	34,5	2 169	-	-	-			
	41,4	2 661	-	-	-			

Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás	800 508 800
Dianagás	800 020 039
Duriensegás	800 209 999
EDP Gás Distribuição	800 215 215
Lisboagás	800 201 722
Lusitaniagás	800 200 157
Medigás	800 500 063
Paxgás	800 020 041
Setgás	800 273 030
SonorGás	800 207 815
TagusGás	800 500 005

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

GÁS E ELETRICIDADE - DESCONTO DE AMIGO - após desconto adicional

Eletricidade - Preços que refletem a atualização das tarifas de acesso às redes

Preços em vigor entre 1 e 27 de janeiro de 2020 para contratos realizados até 31 de dezembro 2019.

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	21,3	22,9	0,0932	13,8	15,0	0,0932
	4,6	173	23,4	34,5	0,0916	14,4	23,2	0,0916
	5,75	210	25,1	41,9	0,0910	14,7	28,0	0,0910
	6,9	217	26,6	44,4	0,0906	14,8	28,8	0,0906
	10,35	283	31,2	59,1	0,0884			
	13,8	401	36,1	82,4	0,0880			
	17,25	572	41,0	114,2	0,0875			
	20,7	765	45,9	149,7	0,0875			
Bi-horária	3,45	160	21,6	31,6	0,0978	14,1	22,1	0,0978
	4,6	207	23,2	40,5	0,0950	14,3	28,0	0,0950
	5,75	247	24,8	48,2	0,0933	14,4	33,1	0,0933
	6,9	292	26,4	56,8	0,0919	14,6	38,8	0,0919
	10,35	387	31,0	76,0	0,0899			
	13,8	537	35,8	104,2	0,0887			
	17,25	743	40,5	141,2	0,0880			
	20,7	1 020	45,3	189,2	0,0873			
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 169	-	-	-	-	-	-
	41,4	2 661	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás	800 508 800
Dianagás	800 020 039
Duriensegás	800 209 999
EDP Gás Distribuição	800 215 215
Lisboagás	800 201 722
Lusitaniagás	800 200 157
Medigás	800 500 063
Paxgás	800 020 041
Setgás	800 273 030
SonorGás	800 207 815
TagusGás	800 500 005

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.