


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

**edp.pt**
**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**

|  |  |
|--|--|
| <b>1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA</b>       |  |
| Comercializador (fornecedor):                                | EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.   |
| Oferta comercial (designação):                               | Plano Mobilidade Elétrica Verde (Aluguer Wallbox EDP 7,4 kW)   |
| Segmento da oferta   | <input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA<br><input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4 |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação | Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP  |
| Assistência técnica ou avarias                               | Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)   |
| Leituras de contador   | Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)  |

|   |   |
|---|---|
| <b>2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA</b> |   |
| Fornecimento                              | <input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)  |
| Duração                                   | <u>12</u> meses ou até à data de <u>n.a.</u> (ddmmaaaa) <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática  |
| Validade da oferta                        | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)   |
| Fidelização                               | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u>    </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>   |
| Indexação de preço                        | <input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços  |
| Faturação                                 | Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual<br>Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória |
| Meio(s) de pagamento                      | <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT  |
| Prazo de resposta a reclamações           | Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>  |
| Serviços adicionais                       | <u>15</u> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€<br>Wallbox 7,4 kW Custo mensal: <u>14,90€/mês durante 24 meses e 18,90€ nos meses seguintes(c)/IVA</u>  |

|  |                          |  |                      |                |
|--|--------------------------|--|----------------------|----------------|
| <b>3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL</b> |                          |  |                      |                |
| <b>ELETRICIDADE</b>                                  | <b>CPE<sup>(1)</sup></b> | <b>PT</b>  | <b>Tarifa Social</b> | <b>Sim/Não</b> |
| Potência contratada                                  |                          | (Consulte a tabela) kVA  |                      |                |
| Preço total  |                          | Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês   |                      |                |
| Preço atual da energia <sup>(4)</sup>                |                          | Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês  |                      |                |
|  |                          | Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>  |                      |                |
| Opção tarifária                                      |                          | Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>   |                      |                |
| Emissões de CO <sub>2</sub>                          |                          | (Consulte a tabela)  |                      |                |
| Origem da Energia                                    |                          | 24 854 g CO <sub>2</sub> /100 kWh - EDP Comercial em 2018 (mix de 2019). Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.   |                      |                |
|  |                          | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> <p>Mix da Oferta (4º Trimestre 2019)</p> <p>Hídrica 100%</p> </div> <div> <p>Mix do Comercializador (2018)</p> </div> <div> <p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eólica</li> <li>Hídrica</li> <li>Cogeração Renovável</li> <li>Geotermia</li> <li>Outras Renováveis</li> <li>Resíduos Sólidos Urbanos</li> <li>Eólica</li> <li>Cogeração Fóssil</li> <li>Gás Natural</li> <li>Carvão</li> <li>Diesel</li> <li>Fuelóleo</li> <li>Nuclear</li> </ul> </div> </div> |                      |                |
| <b>GÁS NATURAL</b>                                   | <b>CUI<sup>(1)</sup></b> | <b>PT</b>  | <b>Tarifa Social</b> | <b>n.a.</b>    |
| Escalão de consumo                                   |                          | n.a.   |                      |                |
| Preço total  |                          | Preço total <sup>(2)</sup> n.a. para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês  |                      |                |
| Preço atual da energia <sup>(4)</sup>                |                          | Preço total <sup>(5)</sup> n.a. para fornecimento de n.a. kWh / mês  |                      |                |
|  |                          | Fixo de n.a. €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>   |                      |                |
| Origem da Energia                                    |                          | Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>   |                      |                |
|  |                          | 100% Gás natural   |                      |                |

|   |  |
|---|--|
| <b>4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR</b>  |  |
| <p><b>Tarifa Social:</b> As condições de aplicação para a <b>eletricidade</b> são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o <b>gás natural</b>, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.</p> |  |
| <p><b>Clientes com necessidades especiais:</b> Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>  |  |


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

**edp.pt**
**Plano Mobilidade Elétrica Verde (Aluguer Wallbox EDP 7,4 kW)**
**Gás natural - Preços**

| Escalão | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€ / mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€ / mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo<br>médio com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) |
|---------|------------------------------|---|---|--|---|---|--|
| 1       | 110                          | -   | -   | -  | -   | -   | -  |
| 2       | 293                          | -   | -   | -  | -   | -   | -  |
| 3       | 623                          | -   | -   | -  | -   | -   | -  |
| 4       | 1 931                        | -   | -   | -  | -   | -   | -  |

**Elettricidade - Preços 2020**

| Opção Horária | Potência Contratada | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€ / mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€ / kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio com<br>Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€ / kWh) |
|---------------|---------------------|------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| Simples       | 1,15                | 22                           | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 2,3                 | 44                           | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 3,45                | 111                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 4,6                 | 173                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 5,75                | 210                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 6,9                 | 217                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 10,35               | 283                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 401                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 572                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 765                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
| Bi-horária    | 3,45                | 160                          | 20,6  | 30,0  | 0,0879                                       | 13,1  | 20,5   | 0,0879   |
|               | 4,6                 | 207                          | 22,2  | 38,4  | 0,0851                                       | 13,3  | 26,0   | 0,0851   |
|               | 5,75                | 247                          | 23,9  | 45,8  | 0,0835                                       | 13,5  | 30,6   | 0,0835   |
|               | 6,9                 | 292                          | 25,5  | 53,9  | 0,0820                                       | 13,7  | 35,9   | 0,0820   |
|               | 10,35               | 387                          | 30,3  | 72,2  | 0,0799                                       | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 537                          | 35,3  | 98,8  | 0,0788                                       | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 743                          | 40,2  | 133,8   | 0,0781                                       | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 1 020                        | 45,2  | 179,2   | 0,0774                                       | -   | -  | -  |
| Tri-horária   | 3,45                | 191                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 4,6                 | 232                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 5,75                | 256                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 6,9                 | 344                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 10,35               | 467                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 625                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 994                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 1 280                        | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 27,6                | 1 702                        | 56,7  | 288,8   | 0,0755                                       | -   | -  | -  |
|               | 34,5                | 2 169                        | 66,2  | 366,5   | 0,0752                                       | -   | -  | -  |
|               | 41,4                | 2 661                        | 75,7  | 448,1   | 0,0750                                       | -   | -  | -  |
|               |                     |                              |   |   |  |   |  |  |

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 1% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.


**Atendimento a clientes 808 53 53 53**

8h às 22 horas/dias úteis

**edp.pt**
**Plano Mobilidade Elétrica Verde (Aluguer Wallbox EDP 7,4 kW)**

Eletricidade - Preços que refletem a atualização das tarifas de acesso às redes

Preços em vigor entre 1 e 27 de janeiro de 2020 para contratos realizados até 31 de dezembro 2019.

| Opção Horária | Potência Contratada | Consumo médio <sup>(3)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€ / mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€ / kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio com<br>Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€ / kWh) |
|---------------|---------------------|------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| Simples       | 1,15                | 22                           | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 2,3                 | 44                           | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 3,45                | 111                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 4,6                 | 173                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 5,75                | 210                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 6,9                 | 217                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 10,35               | 283                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 401                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 572                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 765                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
| Bi-horária    | 3,45                | 160                          | 20,6  | 30,3  | 0,0894                                       | 13,1  | 20,8   | 0,0894   |
|               | 4,6                 | 207                          | 22,2  | 38,7  | 0,0865                                       | 13,3  | 26,3   | 0,0865   |
|               | 5,75                | 247                          | 23,8  | 46,1  | 0,0849                                       | 13,4  | 31,0   | 0,0849   |
|               | 6,9                 | 292                          | 25,3  | 54,3  | 0,0835                                       | 13,6  | 36,3   | 0,0835   |
|               | 10,35               | 387                          | 30,0  | 72,7  | 0,0814                                       | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 537                          | 34,7  | 99,6  | 0,0802                                       | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 743                          | 39,5  | 134,9   | 0,0795                                       | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 1 020                        | 44,2  | 180,5   | 0,0788                                       | -   | -  | -  |
| Tri-horária   | 3,45                | 191                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 4,6                 | 232                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 5,75                | 256                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 6,9                 | 344                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 10,35               | 467                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 625                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 994                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 1 280                        | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 27,6                | 1 702                        | 55,3  | 291,3   | 0,0770                                       | -   | -  | -  |
|               | 34,5                | 2 169                        | 64,4  | 369,6   | 0,0766                                       | -   | -  | -  |
|               | 41,4                | 2 661                        | 73,6  | 451,9   | 0,0765                                       | -   | -  | -  |

#N/A

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.



**Atendimento a clientes 808 53 53 53**  
8h às 22 horas/dias úteis  
**edp.pt**

## Plano Mobilidade Elétrica Verde (Aluguer Wallbox EDP 7,4 kW) - após desconto adicional

### Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

| Opção Horária | Potência Contratada | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€ / mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€ / kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio com<br>Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€ / kWh) |
|---------------|---------------------|------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| Simples       | 1,15                | 22                           | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 2,3                 | 44                           | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 3,45                | 111                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 4,6                 | 173                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 5,75                | 210                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 6,9                 | 217                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 10,35               | 283                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 401                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 572                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 765                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
| Bi-horária    | 3,45                | 160                          | 21,5  | 31,3  | 0,0958                                       | 14,0  | 21,8   | 0,0958   |
|               | 4,6                 | 207                          | 23,2  | 40,0  | 0,0930                                       | 14,3  | 27,6   | 0,0930   |
|               | 5,75                | 247                          | 24,8  | 47,7  | 0,0914                                       | 14,5  | 32,6   | 0,0914   |
|               | 6,9                 | 292                          | 26,5  | 56,2  | 0,0900                                       | 14,7  | 38,2   | 0,0900   |
|               | 10,35               | 387                          | 31,3  | 75,2  | 0,0878                                       | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 537                          | 36,2  | 103,1   | 0,0867                                       | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 743                          | 41,2  | 139,7   | 0,0860                                       | -   | -  | -  |
| Tri-horária   | 20,7                | 1 020                        | 46,2  | 187,3   | 0,0854                                       | -   | -  | -  |
|               | 3,45                | 191                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 4,6                 | 232                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 5,75                | 256                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 6,9                 | 344                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 10,35               | 467                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 13,8                | 625                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 17,25               | 994                          | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 20,7                | 1 280                        | -   | -   | -  | -   | -  | -  |
|               | 27,6                | 1 702                        | 57,1  | 296,0   | 0,0798                                       | -   | -  | -  |
|               | 34,5                | 2 169                        | 66,6  | 375,6   | 0,0794                                       | -   | -  | -  |
|               | 41,4                | 2 661                        | 76,2  | 459,4   | 0,0793                                       | -   | -  | -  |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.