


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt
FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor): EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação): Plano Mobilidade Elétrica Verde (Compra Wallbox EDP 3,7 kW)
Segmento da oferta
☒ Particulares ☐ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA
☐ Negócios ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: n.a. (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento ☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração 12 meses ou até à data de n.a. (ddmmaaaa) ☐ Renovação automática
Validade da oferta ☒ Permanente ☐ Promocional, até n.a. (dd-mm-aaaa)
Fidelização ☒ Não ☐ Sim, por meses Benefício associado: n.a. Custo quebra de fidelização: n.a.
Indexação de preço ☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☐ Sem indexação de preços
Faturação Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual
Meio(s) de pagamento Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até dias 15 da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
☒ Débito Direto ☐ Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: n.a.
Serviços adicionais 15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
 Wallbox 3,7 kW + Serviço re:dy Custo mensal: Wallbox 3,7 kW por 649 € + Serviço re:dy 3,90€/mês (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE **CPE⁽¹⁾** **PT** **Tarifa Social** **Sim/Não**
Potência contratada (Consulte a tabela) **kVA**
Preço total (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) para fornecimento de kWh / mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾ Fixo de €/kWh Indexado a n.a. Cálculo do preço indexado: n.a.
 Informação do indexante disponível em: n.a.
Opção tarifária (Consulte a tabela)
Emissões de CO₂ 24 854 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial em 2018 (mix de 2019). Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia
 Mix da Oferta (4º Trimestre 2019)

 Mix do Comercializador (2018)

GÁS NATURAL **CUI⁽¹⁾** **PT** **Tarifa Social** **n.a.**
Escalão de consumo n.a.
Preço total (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) para fornecimento de kWh / mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾ Fixo de €/kWh Indexado a n.a. Cálculo do preço indexado: n.a.
Origem da Energia 100% Gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt
Plano Mobilidade Elétrica Verde (Compra Wallbox EDP 3,7 kW)
Gás natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / mês)
1	110	-	-	-	-	-	-
2	293	-	-	-	-	-	-
3	623	-	-	-	-	-	-
4	1 931	-	-	-	-	-	-

Elettricidade - Preços 2020

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	-	-	-	-	-	-
	4,6	173	-	-	-	-	-	-
	5,75	210	-	-	-	-	-	-
	6,9	217	-	-	-	-	-	-
	10,35	283	-	-	-	-	-	-
	13,8	401	-	-	-	-	-	-
	17,25	572	-	-	-	-	-	-
	20,7	765	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	160	20,6	30,0	0,0879	13,1	20,5	0,0879
	4,6	207	22,2	38,4	0,0851	13,3	26,0	0,0851
	5,75	247	23,9	45,8	0,0835	13,5	30,6	0,0835
	6,9	292	25,5	53,9	0,0820	13,7	35,9	0,0820
	10,35	387	30,3	72,2	0,0799	-	-	-
	13,8	537	35,3	98,8	0,0788	-	-	-
	17,25	743	40,2	133,8	0,0781	-	-	-
	20,7	1 020	45,2	179,2	0,0774	-	-	-
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	56,7	288,8	0,0755	-	-	-
	34,5	2 169	66,2	366,5	0,0752	-	-	-
	41,4	2 661	75,7	448,1	0,0750	-	-	-

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 1% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.


Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

Plano Mobilidade Elétrica Verde (Compra Wallbox EDP 3,7 kW)

Eletricidade - Preços que refletem a atualização das tarifas de acesso às redes

Preços em vigor entre 1 e 27 de janeiro de 2020 para contratos realizados até 31 de dezembro 2019.

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽³⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	-	-	-	-	-	-
	4,6	173	-	-	-	-	-	-
	5,75	210	-	-	-	-	-	-
	6,9	217	-	-	-	-	-	-
	10,35	283	-	-	-	-	-	-
	13,8	401	-	-	-	-	-	-
	17,25	572	-	-	-	-	-	-
	20,7	765	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	160	20,6	30,3	0,0894	13,1	20,8	0,0894
	4,6	207	22,2	38,7	0,0865	13,3	26,3	0,0865
	5,75	247	23,8	46,1	0,0849	13,4	31,0	0,0849
	6,9	292	25,3	54,3	0,0835	13,6	36,3	0,0835
	10,35	387	30,0	72,7	0,0814	-	-	-
	13,8	537	34,7	99,6	0,0802	-	-	-
	17,25	743	39,5	134,9	0,0795	-	-	-
	20,7	1 020	44,2	180,5	0,0788	-	-	-
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	55,3	291,3	0,0770	-	-	-
	34,5	2 169	64,4	369,6	0,0766	-	-	-
	41,4	2 661	73,6	451,9	0,0765	-	-	-

#N/A

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 808 53 53 53
8h às 22 horas/dias úteis
edp.pt

Plano Mobilidade Elétrica Verde (Compra Wallbox EDP 3,7 kW) - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	-	-	-	-	-	-
	4,6	173	-	-	-	-	-	-
	5,75	210	-	-	-	-	-	-
	6,9	217	-	-	-	-	-	-
	10,35	283	-	-	-	-	-	-
	13,8	401	-	-	-	-	-	-
	17,25	572	-	-	-	-	-	-
	20,7	765	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	160	21,5	31,3	0,0958	14,0	21,8	0,0958
	4,6	207	23,2	40,0	0,0930	14,3	27,6	0,0930
	5,75	247	24,8	47,7	0,0914	14,5	32,6	0,0914
	6,9	292	26,5	56,2	0,0900	14,7	38,2	0,0900
	10,35	387	31,3	75,2	0,0878	-	-	-
	13,8	537	36,2	103,1	0,0867	-	-	-
	17,25	743	41,2	139,7	0,0860	-	-	-
Tri-horária	20,7	1 020	46,2	187,3	0,0854	-	-	-
	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	57,1	296,0	0,0798	-	-	-
	34,5	2 169	66,6	375,6	0,0794	-	-	-
	41,4	2 661	76,2	459,4	0,0793	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.