

Sabemos que ter peças de qualidade nas reparações é importante para si, por isso a EDP compromete-se encontrar a sua peça ao melhor preço.

Garantimos o preço mínimo para as peças nas seguintes condições:

Deve enviar o seu pedido de devolução da diferença de preço até um máximo de 15 dias úteis após a reparação e deve incluir toda a informação referente ao equipamento reparado e à peça de substituição encontrada, cumprindo os seguintes critérios:

- A peça deve ser de uma loja (física ou online) com sede e distribuição em Portugal Continental
- A peça deve ser nova e igual à peça orçamentada: marca, modelo / referência e para o mesmo equipamento
- A peça deve ter um tempo de entrega igual ao decorrido desde a aceitação do orçamento até à sua reparação, no serviço prestado pela EDP
- O preço a considerar da peça apresentada terá de incluir IVA e todos os custos para a aquisição (portes, garantia, entre outros)
- A garantia da peça encontrada terá de ser igual à peça substituída.

Para receber a devolução da diferença de preço, a peça encontrada:

- Não pode ser comprada/vendida em leilões (inclui leilões online) e em vendas particulares;
- Não pode ser reparada, recondicionada, usada, entre outros;
- Não pode ser em segunda mão, recuperada, salvada de equipamentos que foram para abate, entre outros;
- Não pode ser realizada por máquinas 3D
- Não pode ter um preço que contemple descontos promocionais/vouchers/retomas/cupões, entre outros, ou que seja mencionado na loja/site como sendo de “liquidações”, “stock limitado”, “promoções” e derivados;
- Não pode ter um preço que provenha de panfletos com erros tipográficos e derivados, da loja de fornecimento, para o preço mencionado.
- A garantia de preços não está disponível para as peças e materiais utilizados nos serviços urgentes.

Poderá realizar o seu pedido em:

- www.energia.edp.pt
- Lojas EDP

No seu pedido, deve ainda incluir as seguintes informações sobre a peça de substituição que encontrou:

- Identificação do equipamento: Tipo de equipamento (por exemplo: máquina de lavar roupa, frigorífico), marca, modelo e ano fabricação / aquisição;
- Identificação da peça de substituição que encontrou: Descrição da peça e a referência ou código de identificação disponível na embalagem;
- Comprovativo de preço com inclusão do IVA, tempo e custos de entrega (portes, garantia, entre outros), através de uma fotografia do orçamento ou print screen / link da página de produto se a loja for online;
- Identificação do comerciante ou loja (física ou online), que deverá ter sede e distribuição em Portugal Continental.

A EDP reserva-se o direito de validar o preço da peça indicado pelo cliente. Em caso de fraude, má fé ou na impossibilidade de comprovar o preço apresentado, a EDP poderá recusar os pedidos solicitados.

A EDP reserva-se ao direito de verificar e confirmar todas as condições descritas, de cancelar e modificar os termos estabelecidos na política de preço mínimo garantido.