



**Atendimento a clientes** 808 53 53 53  
8h às 22h/dias úteis 213 53 53 53  
edp.pt

### FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde (DD+FE)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 808 53 53 53 ou 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: (Consulte a tabela) (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	<u>12</u> meses ou até à data de <u>n.a.</u> (ddmmaaaa) <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por _____ meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input checked="" type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual
Meio(s) de pagamento	Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Serviços adicionais	<u>15</u> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ Solução de Mobilidade Elétrica Custo mensal: desde 12,90€/mês por 24 meses e 16,90€/mês nos seguintes(c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL																													
<b>ELETRICIDADE</b> CPE <sup>(1)</sup>	PT _____ Tarifa Social <u>Sim/Não</u>																												
Potência contratada	(Consulte a tabela) kVA																												
Preço total	Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês																												
Preço atual da energia <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>																												
Opção tarifária	(Consulte a tabela)																												
Emissões de CO <sub>2</sub>	26 659 g CO <sub>2</sub> /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																												
Origem da Energia	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2020)</p> <p>Hídrica 100%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mix do Comercializador (2019)</p> <table border="1"> <tr><td>Eólica</td><td>26,34%</td></tr> <tr><td>Hídrica</td><td>20,12%</td></tr> <tr><td>Gás Natural</td><td>22,81%</td></tr> <tr><td>Cogeração Fossil</td><td>7,87%</td></tr> <tr><td>Resíduos Sólidos Urbanos</td><td>0,94%</td></tr> <tr><td>Outras Renováveis</td><td>8,45%</td></tr> <tr><td>Cogeração Renovável</td><td>3,49%</td></tr> <tr><td>Carvão</td><td>9,99%</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <table border="1"> <tr><td>Eólica</td><td>Cogeração Fossil</td></tr> <tr><td>Hídrica</td><td>Gás Natural</td></tr> <tr><td>Cogeração Renovável</td><td>Carvão</td></tr> <tr><td>Geotermia</td><td>Diesel</td></tr> <tr><td>Outras Renováveis</td><td>Fuelóleo</td></tr> <tr><td>Resíduos Sólidos Urbanos</td><td>Nuclear</td></tr> </table> </div> </div>	Eólica	26,34%	Hídrica	20,12%	Gás Natural	22,81%	Cogeração Fossil	7,87%	Resíduos Sólidos Urbanos	0,94%	Outras Renováveis	8,45%	Cogeração Renovável	3,49%	Carvão	9,99%	Eólica	Cogeração Fossil	Hídrica	Gás Natural	Cogeração Renovável	Carvão	Geotermia	Diesel	Outras Renováveis	Fuelóleo	Resíduos Sólidos Urbanos	Nuclear
Eólica	26,34%																												
Hídrica	20,12%																												
Gás Natural	22,81%																												
Cogeração Fossil	7,87%																												
Resíduos Sólidos Urbanos	0,94%																												
Outras Renováveis	8,45%																												
Cogeração Renovável	3,49%																												
Carvão	9,99%																												
Eólica	Cogeração Fossil																												
Hídrica	Gás Natural																												
Cogeração Renovável	Carvão																												
Geotermia	Diesel																												
Outras Renováveis	Fuelóleo																												
Resíduos Sólidos Urbanos	Nuclear																												
<b>GÁS NATURAL</b> CUI <sup>(1)</sup>	PT _____ Tarifa Social <u>Sim/Não</u>																												
Escalão de consumo	(Consulte a tabela)																												
Preço total	Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês																												
Preço atual da energia <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>																												
Origem da Energia	100% Gás natural																												

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p><b>Tarifa Social:</b> As condições de aplicação para a <b>eletricidade</b> são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o <b>gás natural</b>, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou 213 53 53 53, nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p><b>Cientes com necessidades especiais:</b> Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	



**Atendimento a clientes** 808 53 53 53  
8h às 22h/dias úteis 213 53 53 53  
**edp.pt**

## Gás e Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde (DD+FE)

### Gás natural - Preços

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/ mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€/ mês)
1	101	7,6	7,7	0,0393	5,4	5,5	0,0393
2	271	8,0	16,9	0,0294	5,3	11,8	0,0294
3	576	8,7	32,3	0,0260			
4	1 786	9,5	90,9	0,0237			

### Eletricidade - Preços 2020

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/ kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/ mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/ mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€/ kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	21,5	23,1	0,0951	14,0	15,2	0,0951
	4,6	173	23,8	34,8	0,0935	14,9	23,5	0,0935
	5,75	210	25,6	42,3	0,0928	15,2	28,4	0,0928
	6,9	217	27,2	44,8	0,0924	15,4	29,2	0,0924
	10,35	283	32,0	59,6	0,0902			
	13,8	401	37,2	83,2	0,0898			
	17,25	572	42,4	115,3	0,0893			
	20,7	765	47,6	151,1	0,0893			
Bi-horária	3,45	160	20,6	30,0	0,0879	13,1	20,5	0,0879
	4,6	207	22,2	38,4	0,0851	13,3	26,0	0,0851
	5,75	247	23,9	45,8	0,0835	13,5	30,6	0,0835
	6,9	292	25,5	53,9	0,0820	13,7	35,9	0,0820
	10,35	387	30,3	72,2	0,0799			
	13,8	537	35,3	98,8	0,0788			
	17,25	743	40,2	133,8	0,0781			
	20,7	1 020	45,2	179,2	0,0774			
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
	34,5	2 169	-	-	-	-	-	-
41,4	2 661	-	-	-	-	-	-	

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 1% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) válidos durante 24 meses a partir da data.

Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Wallbox EDP, Tomada Casa EDP) ou tenha um veículo elétrico em seu nome.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.



**Atendimento a clientes** 808 53 53 53  
 8h às 22h/dias úteis 213 53 53 53  
 edp.pt

## Gás e Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde (DD+FE) - após desconto adicional

### Eletricidade - Preços

#### Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio <sup>(5)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€ / kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€ / mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€ / mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> com Tarifa Social (€ / kWh)
Simples	1,15	22	-	-	-	-	-	-
	2,3	44	-	-	-	-	-	-
	3,45	111	21,5	23,1	0,0951	14,0	15,2	0,0951
	4,6	173	23,8	34,8	0,0935	14,9	23,5	0,0935
	5,75	210	25,6	42,3	0,0928	15,2	28,4	0,0928
	6,9	217	27,2	44,8	0,0924	15,4	29,2	0,0924
	10,35	283	32,0	59,6	0,0902	-	-	-
	13,8	401	37,2	83,2	0,0898	-	-	-
	17,25	572	42,4	115,3	0,0893	-	-	-
20,7	765	47,6	151,1	0,0893	-	-	-	
Bi-horária	3,45	160	21,5	31,3	0,0958	14,0	21,8	0,0958
	4,6	207	23,2	40,0	0,0930	14,3	27,6	0,0930
	5,75	247	24,8	47,7	0,0914	14,5	32,6	0,0914
	6,9	292	26,5	56,2	0,0900	14,7	38,2	0,0900
	10,35	387	31,3	75,2	0,0878	-	-	-
	13,8	537	36,2	103,1	0,0867	-	-	-
17,25	743	41,2	139,7	0,0860	-	-	-	
20,7	1 020	46,2	187,3	0,0854	-	-	-	
Tri-horária	3,45	191	-	-	-	-	-	-
	4,6	232	-	-	-	-	-	-
	5,75	256	-	-	-	-	-	-
	6,9	344	-	-	-	-	-	-
	10,35	467	-	-	-	-	-	-
	13,8	625	-	-	-	-	-	-
	17,25	994	-	-	-	-	-	-
	20,7	1 280	-	-	-	-	-	-
	27,6	1 702	-	-	-	-	-	-
34,5	2 169	-	-	-	-	-	-	
41,4	2 661	-	-	-	-	-	-	

### Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás	800 508 800
Dianagás	800 020 039
Duriensegás	800 209 999
EDP Gás Distribuição	800 215 215
Lisboagás	800 201 722
Lusitaniagás	800 200 157
Medigás	800 500 063
Paxgás	800 020 041
Setgás	800 273 030
SonorGás	800 207 815
TagusGás	800 500 005

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.