



**Atendimento a clientes** 808 53 53 53  
8h às 22h/dias úteis 213 53 53 53  
edp.pt

### FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

| 1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA              |   |
|--|---|
| Comercializador (fornecedor):                                | EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.  |
| Oferta comercial (designação)                                | Gás e Eletricidade Verde (DD+FE)  |
| Segmento da oferta   | <input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA<br><input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4 |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação | Contacto telefónico 808 53 53 53 ou 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP  |
| Assistência técnica ou avarias                               | Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>          </u> (chamada gratuita, 24h)  |
| Leituras de contador   | Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)   |

| 2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA |   |
|------------------------------------|---|
| Fornecimento                       | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)  |
| Duração                            | <u>12</u> meses ou até à data de <u>n.a.</u> (ddmmaaaa) <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática  |
| Validade da oferta                 | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)   |
| Fidelização                        | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u>      </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>   |
| Indexação de preço                 | <input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços                                      |
| Faturação                          | Periodicidade: <input type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual  |
| Meio(s) de pagamento               | Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória |
|                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT  |
| Prazo de resposta a reclamações    | Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>   |
| Serviços adicionais                | <u>15</u> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€   |
|                                    | Equipamentos OU Casa Elétrica EDP Custo mensal: <u>          </u>   |

| 3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL |  |
|---|--|
| <b>ELETRICIDADE</b> CPE <sup>(1)</sup>        | PT <u>          </u> Tarifa Social <u>      </u> Sim/Não <u>      </u>   |
| Potência contratada                           | <u>          </u> (Consulte a tabela) kVA  |
| Preço total                                   | Preço total <sup>(2)</sup> <u>          </u> (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês   |
| Preço atual da energia <sup>(4)</sup>         | Preço total <sup>(3)</sup> <u>          </u> (Consulte a tabela) para fornecimento de <u>          </u> (Consulte a tabela) kWh / mês  |
|   | Fixo de <u>          </u> (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>  |
| Opção tarifária                               | Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>   |
| Emissões de CO <sub>2</sub>                   | <u>          </u> (Consulte a tabela)  |
| Origem da Energia                             | 26 659 g CO <sub>2</sub> /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.   |
|   | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2020)</p> <p>Hídrica 100%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mix do Comercializador (2019)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: green;">■</span> Eólica</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Hidrica</li> <li><span style="color: red;">■</span> Cogeração Renovável</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Outras Renováveis</li> <li><span style="color: orange;">■</span> Resíduos Sólidos Urbanos</li> <li><span style="color: pink;">■</span> Cogeração Fossil</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Gás Natural</li> <li><span style="color: brown;">■</span> Carvão</li> <li><span style="color: grey;">■</span> Diesel</li> <li><span style="color: black;">■</span> Fuelóleo</li> <li><span style="color: black;">■</span> Nuclear</li> </ul> </div> </div> |
| <b>GÁS NATURAL</b> CUJ <sup>(1)</sup>         | PT <u>          </u> Tarifa Social <u>      </u> Sim/Não <u>      </u>   |
| Escalão de consumo                            | <u>          </u> (Consulte a tabela)  |
| Preço total                                   | Preço total <sup>(2)</sup> <u>          </u> (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês   |
| Preço atual da energia <sup>(4)</sup>         | Preço total <sup>(3)</sup> <u>          </u> (Consulte a tabela) para fornecimento de <u>          </u> (Consulte a tabela) kWh / mês  |
|   | Fixo de <u>          </u> (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>  |
| Origem da Energia                             | Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>   |
|   | 100% Gás natural   |

| 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR   |  |
|---|--|
| <p><b>Tarifa Social:</b> As condições de aplicação para a <b>eletricidade</b> são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o <b>gás natural</b>, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou 213 53 53 53, nas lojas e agentes EDP.</p> |  |
| <p><b>Clientes com necessidades especiais:</b> Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>  |  |



**Atendimento a clientes** 808 53 53 53  
8h às 22h/dias úteis 213 53 53 53  
edp.pt

## Gás e Eletricidade Verde (DD+FE)

### Gás natural - Preços

| Escalão | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€/ mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€/ mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€/ mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€/ mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo<br>médio com Tarifa Social<br>(€/ mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€/ mês) |
|---------|------------------------------|--|--|---|--|--|---|
| 1       | 101                          | 7,7  | 7,8  | 0,0401                                      | 5,5  | 5,5  | 0,0401  |
| 2       | 271                          | 8,1  | 17,1   | 0,0300                                      | 5,4  | 12,0   | 0,0300  |
| 3       | 576                          | 8,8  | 32,6   | 0,0266                                      |  |  |   |
| 4       | 1 786                        | 9,6  | 91,8   | 0,0243                                      |  |  |   |

### Eletricidade - Preços 2020

| Opção Horária | Potência Contratada | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€/ mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€/ mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€/ kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€/ mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio com<br>Tarifa Social<br>(€/ mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€/ kWh) |
|---------------|---------------------|------------------------------|--|--|---|--|---|---|
| Simples       | 1,15                | 22                           | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 2,3                 | 44                           | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 3,45                | 111                          | 20,7   | 22,2   | 0,0868                                      | 13,1   | 14,3  | 0,0868  |
|               | 4,6                 | 173                          | 22,9   | 33,5   | 0,0854                                      | 13,9   | 22,1  | 0,0854  |
|               | 5,75                | 210                          | 24,6   | 40,6   | 0,0848                                      | 14,2   | 26,7  | 0,0848  |
|               | 6,9                 | 217                          | 26,1   | 43,0   | 0,0841                                      | 14,3   | 27,4  | 0,0841  |
|               | 10,35               | 283                          | 30,7   | 57,2   | 0,0818                                      |  |   |   |
|               | 13,8                | 401                          | 35,7   | 79,8   | 0,0815                                      |  |   |   |
|               | 17,25               | 572                          | 40,7   | 110,7  | 0,0813                                      |  |   |   |
|               | 20,7                | 765                          | 45,7   | 145,0  | 0,0814                                      |  |   |   |
| Bi-horária    | 3,45                | 160                          | 20,9   | 30,3   | 0,0899                                      | 13,4   | 20,9  | 0,0899  |
|               | 4,6                 | 207                          | 22,5   | 38,8   | 0,0872                                      | 13,6   | 26,4  | 0,0872  |
|               | 5,75                | 247                          | 24,1   | 46,3   | 0,0855                                      | 13,7   | 31,1  | 0,0855  |
|               | 6,9                 | 292                          | 25,7   | 54,5   | 0,0841                                      | 13,9   | 36,5  | 0,0841  |
|               | 10,35               | 387                          | 30,3   | 72,9   | 0,0819                                      |  |   |   |
|               | 13,8                | 537                          | 35,1   | 100,0  | 0,0809                                      |  |   |   |
|               | 17,25               | 743                          | 39,9   | 135,5  | 0,0803                                      |  |   |   |
|               | 20,7                | 1 020                        | 44,8   | 181,6  | 0,0798                                      |  |   |   |
| Tri-horária   | 3,45                | 191                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 4,6                 | 232                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 5,75                | 256                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 6,9                 | 344                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 10,35               | 467                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 13,8                | 625                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 17,25               | 994                          | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 20,7                | 1 280                        | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 27,6                | 1 702                        | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
|               | 34,5                | 2 169                        | -  | -  | -   | -  | -   | -   |
| 41,4          | 2 661               | -                            | -  | -  | -   | -  | -   |   |

Desconto de 4% na eletricidade e no gás natural, na potência contratada e no termo fixo, durante 12 meses.

Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% para clientes de eletricidade com tarifa simples e de 1% para clientes com tarifa bi-horária e um desconto de 5% para clientes de gás.

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



**Atendimento a clientes** 808 53 53 53  
 8h às 22h/dias úteis 213 53 53 53  
 edp.pt

## Gás e Eletricidade Verde (DD+FE) - após desconto adicional

Após 12 meses de adesão

Gás natural - Preços

| Escalão | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€ / mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€ / mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo<br>médio com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) |
|---------|------------------------------|---|---|--|---|---|--|
| 1       | 101                          | 7,6   | 7,7   | 0,0393                                       | 5,4   | 5,5   | 0,0393   |
| 2       | 271                          | 8,0   | 16,9  | 0,0294                                       | 5,3   | 11,8  | 0,0294   |
| 3       | 576                          | 8,7   | 32,3  | 0,0260                                       |   |   |  |
| 4       | 1 786                        | 9,5   | 90,9  | 0,0237                                       |   |   |  |

Eletricidade - Preços 2020

| Opção Horária | Potência Contratada | Consumo médio <sup>(5)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup><br>p/ 100 kWh<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio<br>(€ / mês) | Preço<br>Energia <sup>(4)</sup><br>(€ / kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh<br>com Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço total <sup>(5)</sup><br>p/ consumo médio com<br>Tarifa Social<br>(€ / mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup><br>com Tarifa Social |
|---------------|---------------------|------------------------------|---|---|--|---|--|---|
| Simples       | 1,15                | 22                           | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 2,3                 | 44                           | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 3,45                | 111                          | 21,1  | 22,6  | 0,0909                                       | 13,6  | 14,8   | 0,0909  |
|               | 4,6                 | 173                          | 23,3  | 34,1  | 0,0894                                       | 14,4  | 22,8   | 0,0894  |
|               | 5,75                | 210                          | 25,1  | 41,5  | 0,0888                                       | 14,7  | 27,5   | 0,0888  |
|               | 6,9                 | 217                          | 26,6  | 43,9  | 0,0883                                       | 14,8  | 28,3   | 0,0883  |
|               | 10,35               | 283                          | 31,3  | 58,4  | 0,0860                                       |   |  |   |
|               | 13,8                | 401                          | 36,5  | 81,5  | 0,0857                                       |   |  |   |
|               | 17,25               | 572                          | 41,5  | 113,0   | 0,0853                                       |   |  |   |
|               | 20,7                | 765                          | 46,6  | 148,1   | 0,0853                                       |   |  |   |
| Bi-horária    | 3,45                | 160                          | 21,5  | 31,3  | 0,0958                                       | 14,0  | 21,8   | 0,0958  |
|               | 4,6                 | 207                          | 23,2  | 40,0  | 0,0930                                       | 14,3  | 27,6   | 0,0930  |
|               | 5,75                | 247                          | 24,8  | 47,7  | 0,0914                                       | 14,5  | 32,6   | 0,0914  |
|               | 6,9                 | 292                          | 26,5  | 56,2  | 0,0900                                       | 14,7  | 38,2   | 0,0900  |
|               | 10,35               | 387                          | 31,3  | 75,2  | 0,0878                                       |   |  |   |
|               | 13,8                | 537                          | 36,2  | 103,1   | 0,0867                                       |   |  |   |
|               | 17,25               | 743                          | 41,2  | 139,7   | 0,0860                                       |   |  |   |
| 20,7          | 1 020               | 46,2                         | 187,3   | 0,0854  |  |   |  |   |
| Tri-horária   | 3,45                | 191                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 4,6                 | 232                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 5,75                | 256                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 6,9                 | 344                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 10,35               | 467                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 13,8                | 625                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 17,25               | 994                          | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 20,7                | 1 280                        | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 27,6                | 1 702                        | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
|               | 34,5                | 2 169                        | -   | -   | -  | -   | -  | -   |
| 41,4          | 2 661               | -                            | -   | -   | -  | -   | -  |   |

## Gás natural - Contactos de avarias

|                      |             |              |             |          |             |
|----------------------|-------------|--------------|-------------|----------|-------------|
| Beiragás             | 800 508 800 | Lisboagás    | 800 201 722 | Setgás   | 800 273 030 |
| Dianagás             | 800 020 039 | Lusitaniagás | 800 200 157 | SonorGás | 800 207 815 |
| Duriensegás          | 800 209 999 | Medigás      | 800 500 063 | TagusGás | 800 500 005 |
| EDP Gás Distribuição | 800 215 215 | Paxgás       | 800 020 041 |          |             |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.