

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Campanha Desconto Amigo (DD+FE+CC)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 808 53 53 53 ou 213 53 53 53 - dias úteis das 8h às 22h, em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses ou até à data de ----- <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Até ---- dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Custo mensal: ----- €

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE	
ELETRICIDADE	PT _____ Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada	(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Opção tarifária	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado: -----
Emissões de CO₂	Informação do indexante disponível em: -----
Origem da Energia	19 237 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Mix da Oferta (4º Trimestre 2020)

Mix do Comercializador (2019)

- Eólica
- Cogeração Fóssil
- Hidrica
- Gás Natural
- Cogeração Renovável
- Carvão
- Geotermia
- Diesel
- Outras Renováveis
- Fuelóleo
- Resíduos Sólidos Urbanos
- Nuclear

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5 808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou 213 53 53 53, ou nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	

Eletricidade Campanha Desconto Amigo (DD+FE+CC)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	18.85	21.16	0.0588	11.47	13.20	0.0588
	4,60	187	21.10	32.14	0.0588	12.27	20.67	0.0588
	5,75	226	22.83	38.90	0.0582	12.56	24.81	0.0582
	6,90	230	24.26	40.85	0.0568	12.54	25.16	0.0568
	10,35	299	28.81	54.03	0.0538	-	-	-
	13,80	415	33.88	74.34	0.0541	-	-	-
	17,25	576	38.99	100.90	0.0547	-	-	-
	20,70	754	44.13	130.01	0.0555	-	-	-
Bi-horária	3,45	171	19.16	30.14	0.0644	11.52	19.75	0.0644
	4,60	224	20.83	38.90	0.0619	11.75	25.23	0.0619
	5,75	265	22.43	46.12	0.0604	11.90	29.53	0.0604
	6,90	311	24.05	53.97	0.0592	12.07	34.32	0.0592
	10,35	413	28.72	72.28	0.0567	-	-	-
	13,80	566	33.63	98.06	0.0560	-	-	-
	17,25	768	38.67	133.14	0.0563	-	-	-
	20,70	1034	43.67	175.79	0.0564	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-	-	-	-
	13,80	632	-	-	-	-	-	-
	17,25	891	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1645	-	-	-	-	-	-
	34,50	2071	-	-	-	-	-	-
41,40	2533	-	-	-	-	-	-	

Desconto de 12% na eletricidade, nos termos de energia e potência contratada, válidos durante 12 meses a partir da data de ativação do contrato do amigo recomendado ou até que deixem de ser cumpridas as condições de adesão. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% para clientes de eletricidade com tarifa simples e de 1% para clientes com tarifa bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Campanha Desconto Amigo (DD+FE+CC) - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	20.99	23.56	0.0790	13.61	15.61	0.0790
	4,60	187	23.49	35.79	0.0783	14.67	24.32	0.0783
	5,75	226	25.43	43.33	0.0778	15.16	29.23	0.0778
	6,90	230	27.01	45.49	0.0770	15.30	29.81	0.0770
	10,35	299	32.09	60.17	0.0743	-	-	-
	13,80	415	37.73	82.78	0.0745	-	-	-
	17,25	576	43.42	112.36	0.0746	-	-	-
	20,70	754	49.15	144.78	0.0751	-	-	-
Bi-horária	3,45	171	21.56	33.90	0.0864	13.92	23.52	0.0864
	4,60	224	23.43	43.76	0.0836	14.35	30.09	0.0836
	5,75	265	25.24	51.88	0.0821	14.71	35.30	0.0821
	6,90	311	27.06	60.71	0.0809	15.08	41.07	0.0809
	10,35	413	32.31	81.31	0.0785	-	-	-
	13,80	566	37.84	110.32	0.0776	-	-	-
	17,25	768	43.50	149.78	0.0780	-	-	-
	20,70	1034	49.13	197.76	0.0777	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-	-	-	-
	13,80	632	-	-	-	-	-	-
	17,25	891	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1645	-	-	-	-	-	-
	34,50	2071	-	-	-	-	-	-
	41,40	2533	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.