

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 808 53 53 53 ou 213 53 53 53 - dias úteis das 8h às 22h, em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses ou até à data de ----- <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Custo mensal: ----- €

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾ PT ----- Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada	(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês <input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária	(Consulte a tabela)
Emissões de CO₂	19 237 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia	Mix da Oferta (4º Trimestre 2020)
GÁS NATURAL	CUI ⁽¹⁾ PT ----- Tarifa social: Sim/Não
Escala de consumo	(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾	Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês <input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Origem da Energia	100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5 808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escala de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou 213 53 53 53, ou nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	

Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	101	7.61	7.69	0.0393	5.40	5.46	0.0393
2	271	8.02	16.92	0.0294	5.35	11.79	0.0294
3	576	8.73	32.25	0.0260			
4	1786	9.48	90.86	0.0237			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	-	-	-	-	-	-
	4,60	187	-	-	-	-	-	-
	5,75	226	-	-	-	-	-	-
	6,90	230	-	-	-	-	-	-
	10,35	299	-	-	-	-	-	-
	13,80	415	-	-	-	-	-	-
	17,25	576	-	-	-	-	-	-
	20,70	754	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	171	21.14	33.44	0.0837	13.50	23.05	0.0837
	4,60	224	23.02	43.15	0.0809	13.93	29.48	0.0809
	5,75	265	24.82	51.15	0.0793	14.29	34.57	0.0793
	6,90	311	26.64	59.86	0.0781	14.67	40.21	0.0781
	10,35	413	31.90	80.18	0.0758			
	13,80	566	37.42	108.76	0.0749			
	17,25	768	43.09	147.88	0.0755			
	20,70	1034	48.71	195.19	0.0752			
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-	-	-	-
	13,80	632	-	-	-	-	-	-
	17,25	891	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1645	61.03	287.18	0.0691			
	34,50	2071	71.60	360.51	0.0688			
41,40	2533	82.20	439.70	0.0687				

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 1% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato. Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 1% para clientes com tarifa bi-horária, de 4% para clientes com tarifa tri-horária e de 5% no gás natural.

Obriga a que o cliente tenha um veículo elétrico em seu nome.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	101	7.61	7.69	0.0393	5.40	5.46	0.0393
2	271	8.02	16.92	0.0294	5.35	11.79	0.0294
3	576	8.73	32.25	0.0260			
4	1786	9.48	90.86	0.0237			

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	-	-	-	-	-	-
	4,60	187	-	-	-	-	-	-
	5,75	226	-	-	-	-	-	-
	6,90	230	-	-	-	-	-	-
	10,35	299	-	-	-	-	-	-
	13,80	415	-	-	-	-	-	-
	17,25	576	-	-	-	-	-	-
	20,70	754	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	171	21.56	33.90	0.0864	13.92	23.52	0.0864
	4,60	224	23.43	43.76	0.0836	14.35	30.09	0.0836
	5,75	265	25.24	51.88	0.0821	14.71	35.30	0.0821
	6,90	311	27.06	60.71	0.0809	15.08	41.07	0.0809
	10,35	413	32.31	81.31	0.0785			
	13,80	566	37.84	110.32	0.0776			
	17,25	768	43.50	149.78	0.0780			
	20,70	1034	49.13	197.76	0.0777			
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-	-	-	-
	13,80	632	-	-	-	-	-	-
	17,25	891	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1645	61.19	289.50	0.0705			
	34,50	2071	71.76	363.43	0.0702			
41,40	2533	82.36	443.27	0.0701				

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005	LISBOAGAS	800 201 722
SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815	DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041
MEDIGAS	800 500 063	LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.