COMERCIAL

Atendimento a clientes **808 53 53 53**
8h às 22h/dias úteis **213 53 53 53**

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade Campanha Desconto Amigo (DD+FE+CC)
Segmento da oferta	☑ Particulares ☑ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA
	☐ Negócios ☑ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 808 53 53 53 ou 213 53 53 53 - dias úteis das 8h às 22h, em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

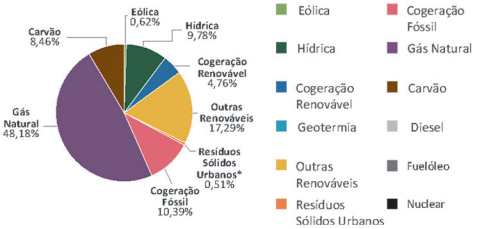
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☑ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses ou até à data de ------ ☑ Renovação automática
Validade da oferta	☑ Permanente ☐ Promocional, até -------
Fidelização	☑ Não ☐ Sim, por ----- meses. Beneficio associado: -----
	Custo quebra de fidelização: --------
Indexação de preço	☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☑ Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: ☐ Mensal ☐ Bimestral ☑ Anual
	Modalidade de pagamento: ☑ Fixo ☐ Até ---- dias da emissão da fatura ☑ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☑ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT
	Preço diferenciado? ☑ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: ----------
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☑ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Custo mensal: -------- €

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	**CPE** (1)	PT _ Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA Preço total (2) (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total (3) (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia (4)		☑ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: ----------
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO_2		19 237 g CO_2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia		Mix da Oferta (1º Trimestre 2021)

Mix do Comercializador (2020)



GÁS NATURAL	**CUI** (1)	PT _ Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total (2) (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total (5) (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia (4)		☑ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: ----------
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) bene ciar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo xado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não au ra qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) bene ciar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou 213 53 53 53, nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

EDPC138- V16032021_PACK_01
PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. SEDE SOCIAL Avenida 24 de Julho, n.º 12 1249-300 LISBOA
Registo na CRC e NIPC 503504564 CAPITAL SOCIAL: € 20 842 695

Gás e Eletricidade Campanha Desconto Amigo (DD+FE+CC)

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio[5] (kWh/mês)	Preço total[2] p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total[5] p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia[4] (€/kWh)	Preço total[2] p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total[5] p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia[4] cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	101	7.05	7.13	0.0337	4.84	4.89	0.0337
2	271	7.43	15.68	0.0248	4.76	10.55	0.0248
3	576	8.09	29.87	0.0218			
4	1786	8.78	84.16	0.0200			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio[3] (kWh/mês)	Preço total[2] p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia[4] (€/kWh)	Preço total[2] p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia[4] cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	18.85	21.16	0.0588	11.47	13.20	0.0588
	4,60	187	21.10	32.14	0.0588	12.27	20.67	0.0588
	5,75	226	22.83	38.90	0.0582	12.56	24.81	0.0582
	6,90	230	24.26	40.85	0.0568	12.54	25.16	0.0568
	10,35	299	28.81	54.03	0.0538			
	13,80	415	33.88	74.34	0.0541			
	17,25	576	38.99	100.90	0.0547			
	20,70	754	44.13	130.01	0.0555			
Bi-horária	3,45	171	19.16	30.14	0.0644	11.52	19.75	0.0644
	4,60	224	20.83	38.90	0.0619	11.75	25.23	0.0619
	5,75	265	22.43	46.12	0.0604	11.90	29.53	0.0604
	6,90	311	24.05	53.97	0.0592	12.07	34.32	0.0592
	10,35	413	28.72	72.28	0.0567			
	13,80	566	33.63	98.06	0.0560			
	17,25	768	38.67	133.14	0.0563			
	20,70	1034	43.67	175.79	0.0564			
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-			
	13,80	632	-	-	-			
	17,25	891	-	-	-			
	20,70	1133	-	-	-			
	27,60	1645	-	-	-			
	34,50	2071	-	-	-			
	41,40	2533	-	-	-			

Desconto de 12% na eletricidade, no termo de energia e no termo de potência contratada, e desconto de 12% no gás natural, no termo de energia e no termo tarifário fixo, válidos durante 12 meses a partir da data de ativação do contrato do amigo recomendado ou até que deixem de ser cumpridas as condições de adesão. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% para clientes de eletricidade com tarifa simples e de 1% para clientes com tarifa bi-horária e um desconto de 5% para clientes de gás.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Gás e Eletricidade Campanha Desconto Amigo (DD+FE+CC) - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio[5] (kWh/mês)	Preço total[2] p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total[5] p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia[4] (€/kWh)	Preço total[2] p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total[5] p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia[4] cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	101	7.61	7.69	0.0393	5.40	5.46	0.0393
2	271	8.02	16.92	0.0294	5.35	11.79	0.0294
3	576	8.73	32.25	0.0260			
4	1786	9.48	90.86	0.0237			

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio[3] (kWh/mês)	Preço total[2] p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia[4] (€/kWh)	Preço total[2] p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia[4] cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	20.99	23.56	0.0790	13.61	15.61	0.0790
	4,60	187	23.49	35.79	0.0783	14.67	24.32	0.0783
	5,75	226	25.43	43.33	0.0778	15.16	29.23	0.0778
	6,90	230	27.01	45.49	0.0770	15.30	29.81	0.0770
	10,35	299	32.09	60.17	0.0743			
	13,80	415	37.73	82.78	0.0745			
	17,25	576	43.42	112.36	0.0746			
	20,70	754	49.15	144.78	0.0751			
Bi-horária	3,45	171	21.56	33.90	0.0864	13.92	23.52	0.0864
	4,60	224	23.43	43.76	0.0836	14.35	30.09	0.0836
	5,75	265	25.24	51.88	0.0821	14.71	35.30	0.0821
	6,90	311	27.06	60.71	0.0809	15.08	41.07	0.0809
	10,35	413	32.31	81.31	0.0785			
	13,80	566	37.84	110.32	0.0776			
	17,25	768	43.50	149.78	0.0780			
	20,70	1034	49.13	197.76	0.0777			
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-			
	13,80	632	-	-	-			
	17,25	891	-	-	-			
	20,70	1133	-	-	-			
	27,60	1645	-	-	-			
	34,50	2071	-	-	-			
	41,40	2533	-	-	-			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005	LISBOAGAS	800 201 722
SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815	DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041
MEDIGAS	800 500 063	LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

EDPC138- V16032021_PACK_01
PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. SEDE SOCIAL Avenida 24 de Julho, n.º 12 1249-300 LISBOA
Registo na CRC e NIPC 503504564 CAPITAL SOCIAL: € 20 842 695