

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar 2020 (FE)
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 808 53 53 53 ou 213 53 53 53 - dias úteis das 8h às 22h, em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
<b>Fornecimento</b>	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	12 meses ou até à data de ----- <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
<b>Serviço adicional</b>	Painel Solar Custo mensal: ----- €

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
<b>ELETRICIDADE</b>	CPE <sup>(1)</sup> PT ----- Tarifa social: Sim/Não
<b>Potência Contratada</b>	(Consulte a tabela) kVA Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup></b>	Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês <input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
<b>Opção tarifária</b>	(Consulte a tabela)
<b>Emissões de CO<sub>2</sub></b>	19 970 g CO <sub>2</sub> /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
<b>Origem da Energia</b>	Mix da Oferta (2º Trimestre 2021)  Mix do Comercializador (2020)
<b>GÁS NATURAL</b>	CUI <sup>(1)</sup> PT ----- Tarifa social: Sim/Não
<b>Escala de consumo</b>	(Consulte a tabela) Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup></b>	Preço total <sup>(5)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês <input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
<b>Origem da Energia</b>	100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p><b>Tarifa Social:</b> As condições de aplicação para a <b>eletricidade</b> são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o <b>gás natural</b>, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou 213 53 53 53, nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p><b>Clientes com necessidades especiais:</b> Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. <b>Nota:</b> Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	

**Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar 2020 (FE)**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	101	7.81	7.90	0.0413	5.60	5.66	0.0413
2	271	8.23	17.37	0.0310	5.56	12.24	0.0310
3	576	8.96	33.10	0.0274			
4	1786	9.72	93.25	0.0251			

**Eletricidade - Preços**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	20.34	22.84	0.0729	12.97	14.89	0.0729
	4,60	187	22.77	34.70	0.0725	13.95	23.23	0.0725
	5,75	226	24.65	42.00	0.0719	14.38	27.91	0.0719
	6,90	230	26.19	44.09	0.0709	14.47	28.41	0.0709
	10,35	299	31.11	58.32	0.0682			
	13,80	415	36.57	80.25	0.0683			
	17,25	576	42.09	108.92	0.0687			
	20,70	754	47.64	140.35	0.0693			
Bi-horária	3,45	171	20.69	32.53	0.0784	13.05	22.15	0.0784
	4,60	224	22.49	41.99	0.0757	13.40	28.32	0.0757
	5,75	265	24.22	49.79	0.0742	13.69	33.20	0.0742
	6,90	311	25.96	58.26	0.0730	13.99	38.61	0.0730
	10,35	413	31.01	78.03	0.0706			
	13,80	566	36.31	105.86	0.0698			
	17,25	768	41.75	143.73	0.0701			
	20,70	1034	47.15	189.77	0.0699			
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-	-	-	-
	13,80	632	-	-	-	-	-	-
	17,25	891	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1645	-	-	-	-	-	-
	34,50	2071	-	-	-	-	-	-
41,40	2533	-	-	-	-	-	-	

Desconto de 5% na eletricidade e de 2,5% no gás natural durante 24 meses. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 0% para clientes de eletricidade com tarifa simples e bi-horária e de 2,5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar 2020 (FE) - após desconto adicional**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	101	7.81	7.90	0.0413	5.60	5.66	0.0413
2	271	8.23	17.37	0.0310	5.56	12.24	0.0310
3	576	8.96	33.10	0.0274			
4	1786	9.72	93.25	0.0251			

**Eletricidade - Preços**
**Após 24 meses da adesão**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	21.42	24.04	0.0830	14.04	16.09	0.0830
	4,60	187	23.97	36.52	0.0822	15.15	25.05	0.0822
	5,75	226	25.95	44.21	0.0817	15.68	30.12	0.0817
	6,90	230	27.57	46.42	0.0810	15.85	30.73	0.0810
	10,35	299	32.74	61.39	0.0785			
	13,80	415	38.50	84.47	0.0785			
	17,25	576	44.31	114.66	0.0786			
	20,70	754	50.15	147.74	0.0791			
Bi-horária	3,45	171	21.77	34.25	0.0884	14.14	23.86	0.0884
	4,60	224	23.67	44.20	0.0856	14.59	30.53	0.0856
	5,75	265	25.49	52.41	0.0841	14.96	35.82	0.0841
	6,90	311	27.33	61.33	0.0829	15.35	41.68	0.0829
	10,35	413	32.64	82.13	0.0805			
	13,80	566	38.22	111.43	0.0796			
	17,25	768	43.94	151.29	0.0800			
	20,70	1034	49.63	199.76	0.0796			
Tri-horária	3,45	180	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	267	-	-	-	-	-	-
	6,90	324	-	-	-	-	-	-
	10,35	442	-	-	-	-	-	-
	13,80	632	-	-	-	-	-	-
	17,25	891	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1645	-	-	-	-	-	-
	34,50	2071	-	-	-	-	-	-
41,40	2533	-	-	-	-	-	-	

**Gás natural - Contactos de avarias**

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005	LISBOAGAS	800 201 722
SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815	DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041
MEDIGAS	800 500 063	LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.