

ENERGIA SOLAR

The EDP logo consists of the lowercase letters 'edp' in a white, sans-serif font, centered within a red circle. The circle has a soft, glowing white border.

COMERCIAL

A large, dark solar panel is the central focus, tilted at an angle. It is surrounded by a vibrant, magical landscape with a blue sky, a green field, and a small pond. The scene is filled with various elements: a large green parrot in flight, several blue butterflies, a small blue bird perched on the top edge of the panel, and a variety of colorful flowers and plants. The background shows rolling hills under a bright sky. The overall atmosphere is serene and natural, suggesting a harmonious relationship between technology and nature.

Manual do seu sistema de Energia Solar EDP

A ENERGIA DAS PESSOAS

Energia Solar EDP MANUAL SOLAR



COMERCIAL

ÍNDICE

<u>A energia do sol entrou na sua casa</u>	03
<u>Princípio de funcionamento</u>	04
<u>Como funciona o autoconsumo?</u>	05
<u>Como funciona o processo de instalação solar?</u>	06
<u>O que é o <i>Settlement</i>?</u>	07
<u>O que é uma leitura saldo e qual o impacto na sua faturação?</u>	08
<u>O que constitui o sistema solar?</u>	09
<u>Manual de intervenção</u>	12
<u>O sistema não está a funcionar, o que fazer?</u>	14
<u>Manutenção</u>	15
<u>app EDP Solar</u>	16
<u>FAQ – Soluções solares e instalação</u>	17
<u>FAQ – Painéis solares</u>	20

Energia Solar EDP MANUAL SOLAR

edp

COMERCIAL

A ENERGIA DO SOL CHEGOU À SUA CASA



Com a **solução personalizada de Energia Solar EDP** que adquiriu, já pode utilizar a energia renovável solar na sua casa de acordo com suas necessidades.



Ao produzir energia renovável e com o plano de energia verde, garante **que toda a eletricidade consumida é 100% renovável**, contribuindo assim para um futuro mais sustentável com menos emissões de CO₂.



Durante pelo menos **25 anos**, a sua **solução de Energia Solar EDP** vai utilizar a energia do sol para **produzir** parte da eletricidade que será consumida na sua casa.



Esta solução foi desenvolvida pela EDP Comercial com o objetivo de garantir a melhor utilização do recurso solar e, ao mesmo tempo, assegurar a **segurança dos utilizadores e da sua instalação elétrica**.



Com a app EDP Solar pode **monitorizar a sua produção e consumo de eletricidade**, receber alertas caso haja uma falha de ligação ou algum problema com seus painéis solares.

SABIA QUE PORTUGAL É UM DOS PAÍSES DA EUROPA COM MELHORES CONDIÇÕES PARA APROVEITAMENTO DA ENERGIA SOLAR?



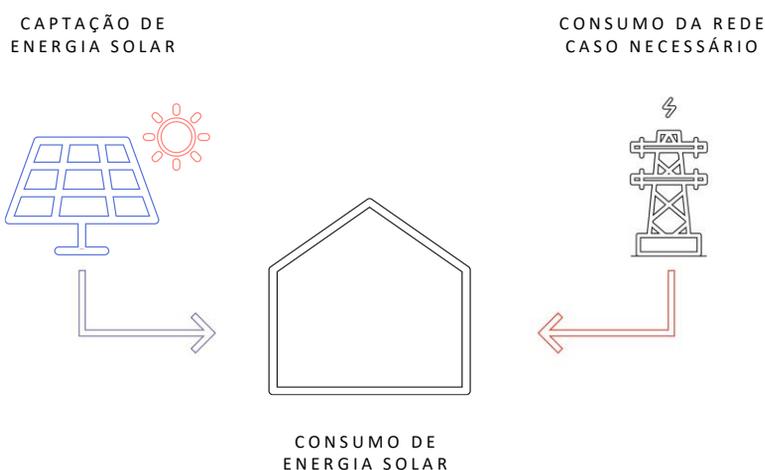
2200 a 3000
horas de sol por ano

Em Portugal há uma média anual entre **2200 e 3000 de horas de sol**, em outros países europeus como a Alemanha, este indicador varia entre 1200 e 1700 horas.

Com os painéis solares da EDP Comercial pode tirar o máximo proveito desta fonte de energia renovável.

PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO

A sua solução de Energia Solar EDP produz energia elétrica para o seu consumo imediato, satisfazendo as suas necessidades de energia e reduzindo o consumo da rede pública.



Com a instalação de painéis solares fotovoltaicos a sua casa passa a ter **duas fontes de energia elétrica** distintas:

1. **Os seus painéis solares**
2. **A rede elétrica**

Isto significa que pode recorrer a estas duas fontes para alimentar os seus equipamentos elétricos.

Esta escolha é automática e **privilegia o autoconsumo** (a energia produzida pelos seus painéis solares), permitindo reduzir a sua fatura de energia e recorrendo à energia da rede elétrica apenas nos momentos em que o seu consumo excede a sua produção.

A contagem do que injeta e consome da rede, é feita em intervalos de 15 minutos (*settlement*). Em cada período é calculado o saldo entre a injeção e o consumo da rede.

AMBIENTE

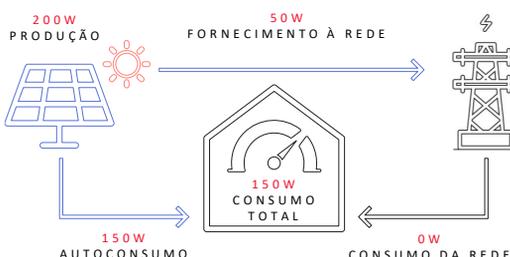
O seu sistema de energia solar produz energia verde.

Obrigado por contribuir para um planeta mais limpo.

COMO FUNCIONA O AUTOCONSUMO?

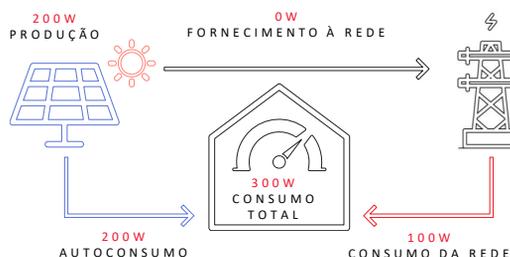
QUANDO A PRODUÇÃO É SUPERIOR AO CONSUMO

Se num determinado momento o sistema produzir mais energia do que é consumida na habitação, esse excedente é fornecido à rede pública que funciona como dissipador. Se contratar a bateria, esta produção extra será armazenada no equipamento (saiba mais em www.edp.pt)



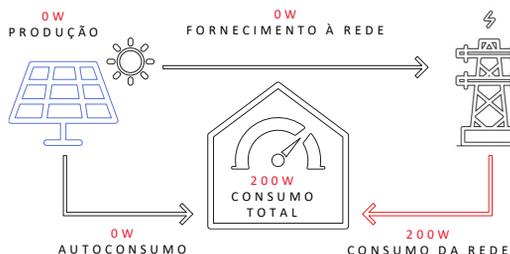
QUANDO O CONSUMO É SUPERIOR À PRODUÇÃO

Quando o consumo na habitação é superior à produção solar, a produção é totalmente consumida e a rede elétrica fornece o valor em falta para cobrir a necessidade. Neste caso não há fornecimento à rede pública.



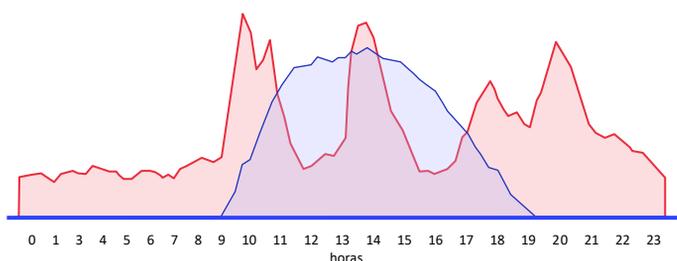
QUANDO NÃO HÁ PRODUÇÃO

Durante a noite ou em períodos muito nublados não há produção e todo o consumo da habitação é satisfeito pela rede pública. Caso contrate a bateria e esta se encontre carregada, poderá recorrer à energia armazenada nestes momentos (saiba mais em www.edp.pt).



E AO LONGO DO DIA?

Ao longo do dia vão existir combinações destes três momentos: Períodos sem produção, outros com produção suficiente para o consumo e outros com produção insuficiente para o consumo, resultando num gráfico semelhante à imagem abaixo.



Energia Solar EDP MANUAL SOLAR

edp

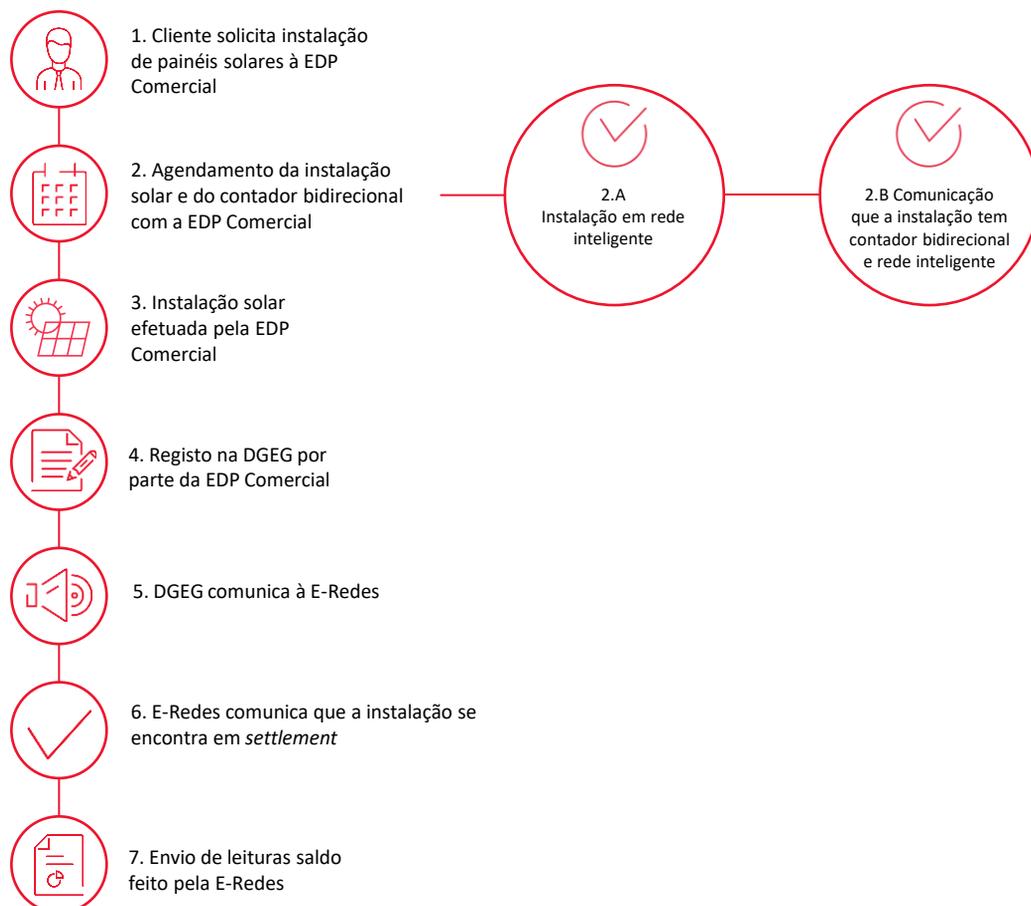
COMERCIAL

COMO FUNCIONA O PROCESSO DE INSTALAÇÃO SOLAR?

Para clientes que pretendam instalar o sistema de energia solar é necessário que o contador instalado na habitação seja bidirecional, isto é, consiga contar a energia em dois sentidos diferentes – injeção e produção. Caso o cliente não tenha um contador deste tipo, a EDP Comercial solicita o agendamento para a sua substituição junto do operador da rede de distribuição, a E-Redes.

Após a instalação de energia solar estar concluída e o contador bidirecional instalado, a EDP Comercial facilita o registo da instalação solar na DGEG (Direção Geral de Energia e Geologia). De seguida, a DGEG comunica com a E-Redes, que garante a ativação do modelo de contabilização da energia em períodos de 15 minutos, o **settlement**.

Apesar da ativação do **settlement** não ser imediata, a partir do momento em que a sua instalação de Energia Solar EDP está concluída, fica apto a consumir a energia produzida.



Energia Solar EDP MANUAL SOLAR

edp

COMERCIAL

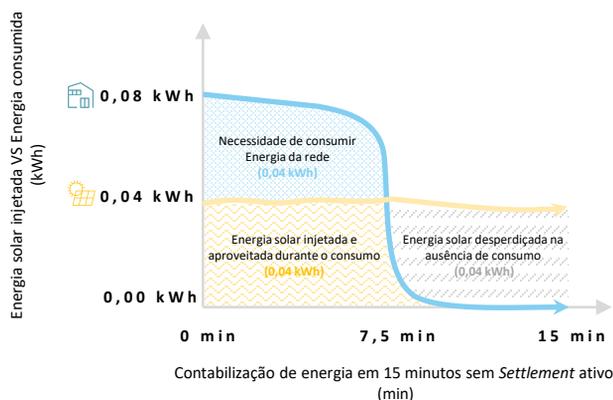
O QUE É O SETTLEMENT?

Desde março de 2020 que o regulamento do autoconsumo¹ alterou o modo de contabilização do fluxo energético, passando a ser contabilizado em períodos de 15 minutos em vez de instantaneamente (a cada segundo), este modelo de contabilização é o **settlement**.

É com o settlement ativo que a sua instalação fica capacitada para contabilizar e otimizar o saldo da energia consumida *versus* a injetada pela sua instalação solar a cada 15 minutos, maximizando consequentemente a poupança na sua fatura.

INSTALAÇÃO SEM SETTLEMENT ATIVO

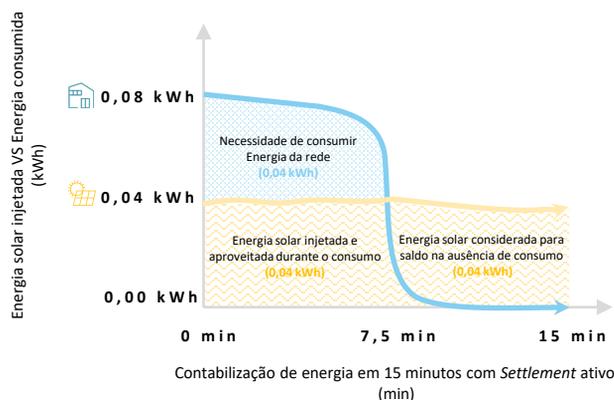
Contabilização instantânea



$$0,08 \text{ kWh} - 0,04 \text{ kWh} = 0,04 \text{ kWh}$$

INSTALAÇÃO COM SETTLEMENT ATIVO

Contabilização a cada 15 minutos



$$0,08 \text{ kWh} - 0,08 \text{ kWh} = 0,00 \text{ kWh}$$

LEGENDA:

- Linha de consumo da habitação
- Linha de injeção de energia solar na habitação
- Energia solar aproveitada
- Necessidade de consumir energia da rede
- Energia solar desconsiderada para o saldo quarto horário

No exemplo à esquerda, a instalação do cliente não tem o *settlement* ativo e, por isso, desperdiça a energia solar produzida desde o minuto 7,5 até ao minuto 15, uma vez que não existiu consumo na habitação. Com o *settlement* ativo (exemplo à direita), o cliente **aproveita a totalidade da energia injetada a cada 15 minutos** para reduzir os seus consumos, independentemente de existir ou não consumo de energia elétrica na habitação. Assim, comparando os dois exemplos, verificamos que na instalação com *settlement* ativo o cliente poupou mais 0,04 kWh no intervalo de 15 minutos. Com este sistema de contabilização de consumo, a faturação será em função de uma leitura saldo, cujo envio é da responsabilidade do operador da rede de distribuição, a E-Redes.

¹Decreto-Lei n.º 162/2019, de 25 de outubro e o Regulamento do Autoconsumo publicado a 20 de março de 2020

Energia Solar EDP MANUAL SOLAR



O QUE É UMA LEITURA SALDO E QUAL O IMPACTO NA SUA FATURAÇÃO?

Quando a instalação tem *settlement* ativo, a comunicação dos consumos é feita com base em leituras saldos. A leitura saldo traduz o diferencial entre o consumo de energia (evolução no seu contador) e a injeção de energia solar na rede.

Assim, muito embora o seu contador possa mostrar uma determinada leitura, esta não constitui uma leitura saldo, uma vez que o contador apenas traduz o seu consumo mas não reflete a injeção de energia. O saldo resultante do seu consumo e da sua injeção é calculado pela E-Redes e incorporado na fatura de eletricidade. Caso tenha alguma dúvida sobre os seus consumos deverá consultar a E-Redes.

Os clientes com *settlement* ativo têm acesso a uma fatura de energia sem discriminação de contador, conforme exemplo abaixo.

**FATURA SEM O
SETTLEMENT ATIVO
DESCRIMINA O CONTADOR**



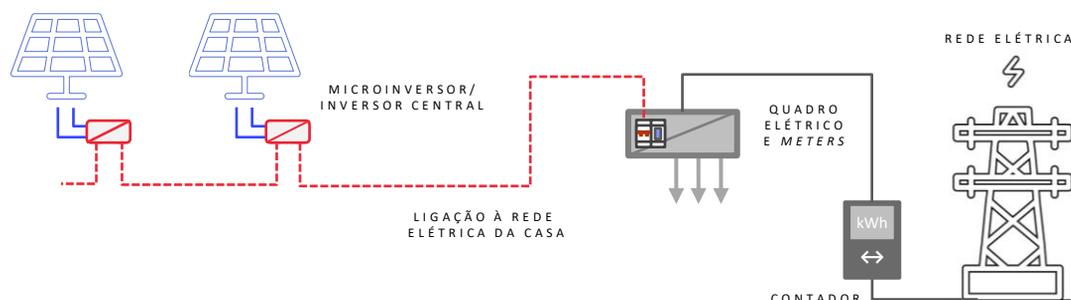
**FATURA COM O
SETTLEMENT ATIVO
NÃO DESCRIMINA
O CONTADOR**



Saiba como ler a sua fatura de energia solar [aqui](#).

O QUE CONSTITUI O SISTEMA DE ENERGIA SOLAR?

PAINÉIS FOTOVOLTAICOS



LEGENDA:

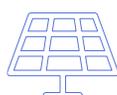
INSTALAÇÃO EXISTENTE

- Interno à habitação
- ligação à rede elétrica pública

PRODUÇÃO SOLAR

- cabos de corrente contínua
- cabos de corrente alterna

COMPONENTES DE UM SISTEMA DE ENERGIA SOLAR



PAINÉIS FOTOVOLTAICOS

Os painéis solares fotovoltaicos captam a energia solar e convertem-na em eletricidade (corrente contínua).

O número de painéis do sistema de energia solar é definido em função do consumo da casa, de modo a maximizar o aproveitamento dos painéis solares para autoconsumo.



MICROINVERSOR/INVERSOR CENTRAL

O microinversor/inversor central é o equipamento responsável por converter a corrente contínua, produzida nos painéis fotovoltaicos, em corrente alternada, de forma a alimentar a instalação elétrica de consumo da casa.

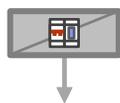
Cada painel pode ser ligado a um microinversor ou, em conjunto, ligados a um inversor central.



CONTADOR

O contador que tem instalado na sua casa regista a eletricidade produzida, consumida e injetada na rede. Caso tenha o settlement ativo, é feito o balanço destes fluxos num intervalo de 15 minutos.

Energia Solar EDP MANUAL SOLAR



QUADRO ELÉTRICO

O sistema de energia solar é ligado no quadro elétrico da habitação, protegido individualmente por um disjuntor num circuito identificado como “solar”.

Caso não exista espaço no quadro elétrico da habitação, é instalado um quadro elétrico dedicado exclusivamente ao sistema solar de autoconsumo.

É nesta ligação que está colocado um equipamento de medição – o *meter* - que permite a monitorização local do sistema.



METER

O *meter* permite a ligação à app EDP Zero, tornando possível monitorizar em tempo real a produção da sua instalação de energia solar e o consumo energético da sua casa.

Na instalação são utilizados dois *meters*:

1. O primeiro contabiliza o consumo da casa e está instalado no quadro elétrico principal;
2. O segundo contabiliza a produção e está instalado no quadro elétrico de autoconsumo ou diretamente ligado a uma tomada.

IDENTIFICAÇÃO DE SEGURANÇA

No quadro elétrico onde o sistema solar está ligado existe uma etiqueta que alerta para a existência do sistema e para os cuidados a ter em futuras intervenções na instalação elétrica.

Nesta etiqueta é identificado o circuito do quadro elétrico que corresponde ao sistema solar.



Perigo
Presença de duas fontes de tensão
(rede de distribuição e painéis fotovoltaicos)

Atenção
Isolar as duas fontes antes de intervir

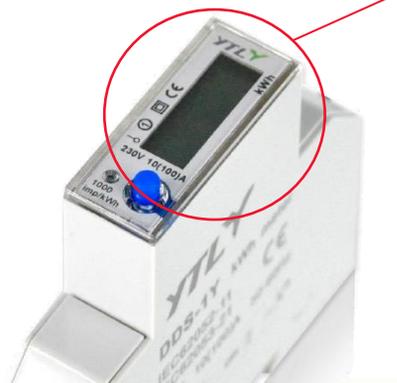


Sistema solar ligado no circuito:

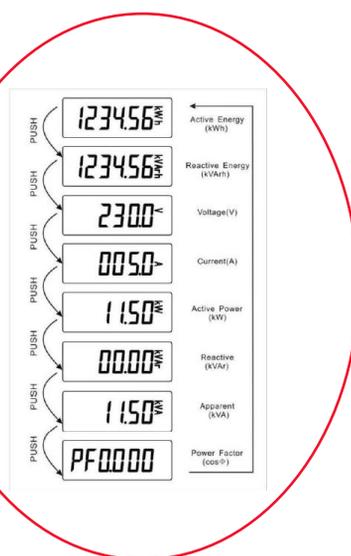
MEDIDOR DE ENERGIA

No circuito do sistema de energia solar, é também instalado um medidor de energia, que tem como objetivo medir e apresentar as seguintes métricas:

- **Active Energy (kWh):** Energia ativa ⁽¹⁾ – produção instantânea pelos seus painéis;
- **Reactive Energy (kVarh):** Energia reativa ⁽²⁾;
- **Voltage (V):** Tensão ⁽¹⁾;
- **Current (A):** Intensidade de corrente instantânea ⁽¹⁾;
- **Active Power (kW):** Potência ativa instantânea ⁽¹⁾;
- **Reactive (kVar):** Potência reativa instantânea ⁽²⁾;
- **Apparent (kVA):** Potência aparente instantânea ⁽²⁾;
- **Power Factor (cos):** Fator de potência ⁽²⁾.



Medidor de energia



Display do medidor de energia

⁽¹⁾ Principais métricas para instalações residenciais em baixa tensão normal (BTN)

⁽²⁾ Métricas não aplicáveis para instalações residenciais em baixa tensão normal (BTN)

MANUAL DE INTERVENÇÃO



FUNIONAMENTO NORMAL

Considera-se que o sistema de energia solar está em funcionamento normal, exceto nas seguintes situações:

- Está um dia de sol mas o equipamento de medição (*display* do medidor de energia) não apresenta valores;
- Existência de uma falha de alimentação da rede elétrica pública;
- Disparo da proteção da entrada da rede elétrica pública;
- Disparo do disjuntor de proteção do circuito do sistema solar.

Como medida de proteção, os microinversores/inversor central desativam a produção de energia solar quando existe uma interrupção na ligação à rede elétrica pública.

Quando a ligação é reposta, os microinversores reativam a produção de energia solar.



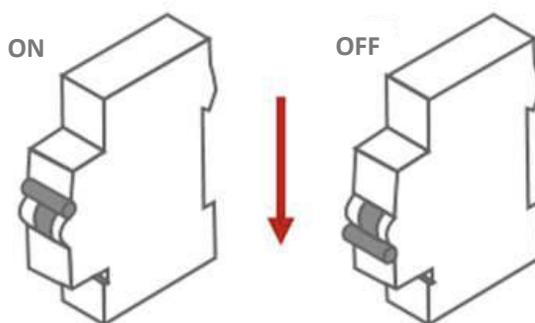
DESLIGAR O SISTEMA

O sistema de energia solar pode ser desligado através do disjuntor de proteção.

Recomenda-se que seja desligado o disjuntor de proteção do sistema solar no quadro elétrico sempre que:

- Seja necessário intervir na instalação elétrica da casa;
- Seja necessário intervir no local de instalação dos painéis, mesmo que a intervenção não esteja relacionada com o sistema de produção solar;
- Se verifique que um dos componentes do sistema de produção solar está danificado.

Para desligar o disjuntor de proteção do sistema solar, basta empurrar o botão para baixo conforme ilustrado na imagem



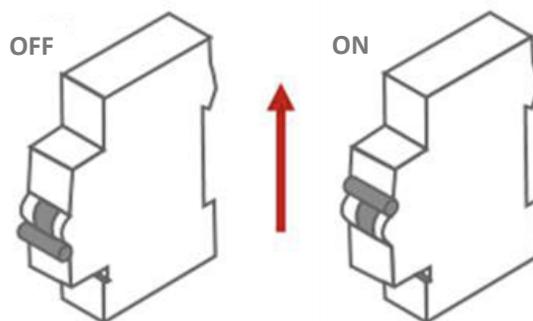
Disjuntor de proteção do sistema solar



LIGAR O SISTEMA DE ENERGIA SOLAR

Sempre que seja necessário ligar o sistema de energia solar após alguma intervenção recomenda-se uma inspeção visual para assegurar que nada não foi danificado.

Para ligar novamente o sistema de energia solar, empurre para cima o botão do disjuntor de proteção conforme ilustrado na imagem.



Disjuntor de proteção do sistema solar



INTERVENÇÃO NO SISTEMA

Qualquer intervenção no sistema de energia solar deve ser executada única e exclusivamente por técnicos habilitados para o efeito.

Tenha sempre em atenção que, desde que exista exposição solar, os cabos que ligam os painéis solares aos microinversores/ inversor central estão sempre com corrente.

Mesmo com o disjuntor desligado do circuito de autoconsumo, continua a existir tensão nos terminais dos painéis, devendo assim garantir que qualquer intervenção na instalação é feita em segurança por técnicos especializados.



NORMAS

O sistema solar foi desenvolvido em conformidade com a legislação nacional em vigor, Decreto-Lei nº 162/2019 de 25 de outubro e é instalado por técnicos devidamente credenciados para instalações elétricas de autoconsumo e trabalhos em altura. Os equipamentos utilizados possuem as certificações em vigor para a União Europeia.

O SISTEMA NÃO ESTÁ A FUNCIONAR, O QUE DEVO FAZER?



CASO O SISTEMA SOLAR NÃO ESTEJA A FUNCIONAR FAÇA AS SEGUINTE

VERIFICAÇÕES:

- Verifique se existe fornecimento de energia da rede elétrica pública;
- Confirme que o disjuntor do quadro elétrico (na entrada da energia da rede) está ligado;
- Estando Sol, verifique se o display do medidor de energia não apresenta valores;
- Verifique se o disjuntor do circuito do sistema solar está ligado.



SE DEPOIS DESTAS VERIFICAÇÕES, O SISTEMA CONTINUAR SEM FUNCIONAR, FAÇA

UMA INSPEÇÃO VISUAL AO ESTADO DOS COMPONENTES:

- Disjuntor de proteção do circuito do sistema solar, identificado no quadro elétrico;
- Cabo do sistema, se estiver visível;
- Painéis solares e microinversores/inversor central (caso sejam visíveis).



CONTACTE A EDP COMERCIAL

Caso detete algum problema, desligue o disjuntor de proteção do circuito no quadro elétrico e contacte a EDP Comercial através do número **213 53 53 53** (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional).

MANUTENÇÃO



LIMPEZA

A limpeza dos painéis solares deve ser efetuada apenas com água ou utilizando produtos específicos para o efeito que não danifiquem os painéis nem sejam prejudiciais para o ambiente.

Nunca utilize produtos abrasivos porque podem danificar a superfície de vidro dos painéis solares, tornando-os menos eficientes.

A limpeza só deve ser efetuada no início ou no final do dia e nunca durante as horas de maior exposição solar.



MANUTENÇÃO

As intervenções de manutenção devem ser realizadas exclusivamente por técnicos qualificados e com equipamentos adequados, de modo a prevenir o risco de eletrocussão e outros que possam ocorrer.



DESINSTALAÇÃO E REMOÇÃO

O transporte e remoção do seu sistema de energia solar deve ser realizado de forma adequada, de modo a evitar que os painéis solares e outros componentes sejam danificados.

Não devem ser eliminados como lixo doméstico e devem ser encaminhados para uma entidade gestora de resíduos licenciada.

O seu sistema só deve ser desinstalado por técnicos qualificados. Caso pretenda remover a sua instalação, contacte a EDP Comercial.

APP EDP SOLAR



DESCARREGAR A APP

Para instalar a app EDP Solar aceda à loja online do seu telemóvel e pesquise por EDP Solar. A app está disponível na *App Store* e também no *Google Play*. Depois de instalar a aplicação no seu telemóvel, registe-se com as suas credenciais.



CREDENCIAIS

Uns dias antes da data prevista da sua instalação, receberá um e-mail com as credenciais para aceder à sua conta EDP Solar. O acesso poderá ser feito via aplicação ou desktop em www.edpsolarportal.edp.com.

Estas credenciais expiram passados 30 dias. Caso as credenciais expirem ou não as tenha recebido, contacte a EDP Comercial através do 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional).



NÃO EXISTEM DADOS DE CONSUMO OU DE INJEÇÃO NA APP EDP SOLAR

Verifique o comportamento do LED do seu *meter*. Se o LED:

- Piscar uma vez, o seu equipamento não está ligado a nenhuma rede Wi-Fi e é necessário emparelhá-lo;
- Piscar 4 vezes, o equipamento está ligado à rede Wi-Fi mas a internet não está a funcionar. Neste caso, deve verificar se a sua ligação à internet está a funcionar;
- Estiver fixo, existir ligação Wi-Fi ou caso tenha a EDP Solar Box, contacte a EDP Comercial.



EMPARELHAR O METER OU MONOMETER WI-FI

Para emparelhar o *meter* ou *monometer* Wi-Fi, o equipamento deve estar em modo descoberta. Este modo é ativado pressionando o botão disponível no *meter/monometer* Wi-Fi entre 5 a 10 segundos, até o LED piscar uma vez.

De seguida, deve ser pressionado o botão da função WPS no *router* da sua casa, que permite que qualquer equipamento que esteja no modo de descoberta de rede e na proximidade se emparelhe automaticamente.

Caso o seu *router* não possua a função WPS, contacte a EDP Comercial.

FAQS – SOLUÇÕES SOLARES E INSTALAÇÃO

O QUE É O AUTOCONSUMO?

Consumo da energia que produz com os painéis solares para abastecer as necessidades de eletricidade da casa.

QUE UNIDADES DE PRODUÇÃO EXISTEM?

As unidades de produção podem ser: unidades de pequena produção (UPP) ou unidades de produção para autoconsumo (UPAC). Nas unidades de pequena produção ou microgeração, toda a energia solar produzida é vendida diretamente à RESP (Rede Elétrica de Serviço Público) a uma tarifa pré-definida. As unidades de produção para autoconsumo (UPAC), onde se encontra a oferta de Energia Solar EDP, são dimensionadas para autoconsumir a maior parte da energia elétrica produzida.

O QUE SÃO SISTEMAS SOLARES RESIDENCIAIS?

São sistemas utilizados para captar energia solar e utilizá-la em casa. Existem dois tipos de sistemas de energia solar no mercado: solar térmico e solar fotovoltaico. O solar térmico utiliza a energia solar para o aquecimento de águas sanitárias. As soluções de Energia Solar EDP dizem respeito a painéis solares fotovoltaicos, que permitem produzir e consumir energia instantaneamente e reduzir a fatura de eletricidade em casa.

QUAL A SOLUÇÃO SOLAR IDEAL PARA A MINHA CASA?

As nossas soluções de energia solar são adaptadas a cada cliente. Através do simulador de Energia Solar da EDP Comercial, identificamos a melhor solução para si com base no seu perfil de consumo e produção. Após a simulação, receberá por e-mail um relatório com o sistema recomendado para o seu caso, onde pode ver qual o número de painéis solares ideal para si e quanto pode poupar.

É POSSÍVEL INSTALAR PAINÉIS SOLARES NUMA INSTALAÇÃO TRIFÁSICA?

Sim. As soluções solares EDP Comercial podem ser instaladas, sem custos adicionais, em habitações com instalações monofásicas e trifásicas.

FAQS – SOLUÇÕES SOLARES E INSTALAÇÃO

MORO NUM APARTAMENTO, POSSO INSTALAR PAINÉIS SOLARES?

Sim, a instalação de soluções de Energia Solar EDP em apartamentos é possível. No entanto, por motivos legais, é necessária a aprovação de 2/3 dos condóminos em assembleia geral de condomínio para poder adjudicar e instalar a sua solução de Energia Solar.

Também é possível aderir ao Bairro Solar EDP, uma comunidade de partilha de energia solar. Os Bairros Solares são comunidades de energia renovável produzida localmente e que vão beneficiar os seus membros. Os painéis solares são instalados nos espaços disponibilizados pelos produtores (membros do Bairro Solar) e a energia produzida é distribuída por todos: pelos produtores e pelos vizinhos desse Bairro Solar. Assim, todos beneficiam da energia solar com descontos na fatura sem necessidade de investimento, contribuindo para um mundo mais sustentável. Saiba mais em www.edp.pt/bairro-solar .

QUEM É MICROPRODUTOR PODE ACRESCENTAR UMA SOLUÇÃO DE AUTOCONSUMO?

Sim, no entanto, as instalações bem como os seus contratos são independentes.

QUAIS AS CONDIÇÕES TÉCNICAS IDEAIS DE INSTALAÇÃO DOS PAINÉIS SOLARES?

Para um melhor funcionamento dos painéis solares, a posição de instalação ideal é para Sul, com uma inclinação de cerca de 30 graus, embora seja possível ter os painéis entre as orientações Este e Oeste sem perda significativa de produção.

Um desvio para nascente (Este) é aconselhado quando o consumo é maior na parte da manhã e, de igual modo, um desvio para poente (Oeste) é aconselhado quando o consumo é maior na parte da tarde, para maximizar o aproveitamento.

Nenhum painel solar deve ser instalado com exposição a Norte, dado que esta exposição reduz a produção de energia solar e consequentemente a poupança alcançada.

DEPOIS DE INSTALAR A PRIMEIRA SOLUÇÃO, POSSO INSTALAR MAIS PAINÉIS?

Sim, é possível instalar mais painéis solares, desde que a instalação solar original tenha sido realizada pela EDP Comercial.

QUANTO TEMPO DEMORA A INSTALAÇÃO SOLAR?

A instalação da solução de energia solar da EDP Comercial é normalmente realizada em aproximadamente 4 horas.

FAQS – SOLUÇÕES SOLARES E INSTALAÇÃO

TENHO DE REGISTRAR A MINHA INSTALAÇÃO SOLAR?

Sim, é necessário registar a instalação solar junto à Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG).

Este processo pode ser feito pela EDP Comercial, caso o cliente assine a declaração de consentimento para registo na DGEG.

HÁ ALGUM CUSTO ADICIONAL ASSOCIADO À SOLUÇÃO DE ENERGIA SOLAR?

Não, todos os serviços e equipamentos de instalação estão incluídos no preço inicial da solução de energia solar.

QUEM FAZ A FISCALIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES?

A fiscalização das instalações de sistemas de energia solar é feita pela Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG).

QUAIS SÃO AS GARANTIAS DAS SOLUÇÕES DE ENERGIA SOLAR DA EDP COMERCIAL?

A EDP Comercial oferece garantia de 3 anos sobre problemas que aconteçam com a instalação, 10 anos sobre os microinversores ou inversores centrais que tenham defeitos de fabrico ou erros de conceção, desenho e instalação.

No caso dos painéis solares a EDP Comercial oferece 10 anos sobre os painéis da gama Quality e 25 anos para a gama Premium. A garantia abrange anomalias que resultem de defeitos de fabrico e erros de conceção, desenho e instalação.

Para acionar a sua garantia, contacte a EDP Comercial através do número **213 53 53 53** (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional).

Garantia	Gama Quality	Gama Premium
Instalação	3 anos	3 anos
Microinversor/Inversor	10 anos	10 anos
Painéis solares	10 anos	25 anos

FAQS – PAINÉIS SOLARES

É POSSÍVEL SABER QUANTO PRODUZ O MEU SISTEMA SOLAR?

A produção instantânea do seu sistema de energia solar pode ser consultada na app EDP Solar ou no *display* do medidor de energia (“Active Energy” conforme descrito na página 11).

COMO POSSO APROVEITAR MELHOR A ENERGIA PRODUZIDA PELOS MEUS PAINÉIS SOLARES?

A produção de energia solar é maior entre as 12h e as 16h, desde que as condições atmosféricas o permitam. Para um melhor aproveitamento da energia produzida, esta deve ser consumida instantaneamente. Caso só adquira painéis solares, a melhor opção é deslocar o consumo para os momentos em que existe maior produção de energia solar. Poderá sempre adquirir a bateria solar, que permite armazenar a energia não consumida, a qualquer hora do dia.

PORQUE É QUE OS INVERSORES APRESENTAM UMA POTÊNCIA INFERIOR À DOS PAINÉIS SOLARES?

Um painel solar produz a sua potência nominal quando existem condições ótimas de radiação ($1000\text{W}/\text{m}^2$) e de temperatura da célula (25°C). Assim, é normal que um painel produza menos 10 a 20% do que a sua potência nominal, pelo que se subdimensiona a potência dos inversores, otimizando o investimento e produção.

OS PAINÉIS SOLARES PERMITEM A ACUMULAÇÃO DE ENERGIA?

Não, a energia produzida nos painéis solares deve ser consumida instantaneamente. Contudo, a EDP Comercial oferece a possibilidade de adquirir uma bateria solar, que permite armazenar a energia que não foi consumida, para utilizar mesmo durante a noite. Caso já tenha painéis solares, pode adquirir a bateria. Caso ainda não tenha uma solução solar, pode adquirir os painéis e a bateria em conjunto.

O QUE ACONTECE SE O MEU PAINEL PRODUZIR MAIS ENERGIA DO QUE A QUE EU CONSUMI?

As soluções de Energia Solar EDP são dimensionadas para autoconsumir a energia produzida. No entanto, se a solução solar produzir mais energia do que a consumida, esta será injetada na rede elétrica.

QUANDO FALTA ENERGIA DA REDE PÚBLICA POSSO ALIMENTAR A MINHA ENERGIA DA CASA SÓ COM RECURSO AOS PAINÉIS SOLARES?

Não, a produção de energia solar é interrompida logo que ocorra uma falha de energia. Esta é uma medida de proteção pois o defeito que origina a falha de energia pode danificar a instalação elétrica da habitação.

FAQS – PAINÉIS SOLARES

DEVO FAZER ALGUMA MANUTENÇÃO AOS MEUS PAINÉIS?

Deve apenas ser feita apenas uma limpeza anual com água nos painéis solares, idealmente no início ou final do dia.

QUEM PODE REALIZAR A MANUTENÇÃO DOS MEUS PAINÉIS?

A limpeza anual referida na ponto anterior pode ser realizada pelo cliente. No entanto, qualquer manutenção à instalação elétrica, ao inversor e aos painéis, deve ser realizada apenas por técnicos qualificados e com equipamentos adequados, de modo a prevenir o risco de eletrocussão e outros que possam ocorrer.

QUAL O TEMPO DE VIDA ÚTIL DOS PAINÉIS SOLARES?

É expectável que passados 25 anos, os painéis solares tenham uma produção de cerca de 80% da capacidade inicial.

TENHO OUTROS PROBLEMAS COM A MINHA SOLUÇÃO SOLAR, O QUE DEVO FAZER?

Contacte a EDP Comercial sempre que considerar que exista um problema técnico.

Evite intervencionar seus painéis solares e lembre-se que a intervenção deve ser realizada apenas por técnicos qualificados.

Para outras questões contacte a EDP Comercial através da sua **área de cliente**, da **app EDP Zero**, da linha de atendimento **213 53 53 53** (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional) ou nas lojas e agentes EDP.