



COMERCIAL

Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

| | |
|---|--|
| Comercializador (fornecedor) | EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. |
| Oferta comercial (designação) | Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar 2022 (DD + FE) - Bairro Solar |
| Segmento da oferta | <input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4 |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação | Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP |
| Assistência técnica ou avarias | Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h) |
| Leituras do contador | Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h) |

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

| | |
|--|--|
| Fornecimento | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural) |
| Duração | 12 meses ou até à data de ----- <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática |
| Validade da oferta | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ----- |
| Fidelização | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: ----- |
| Indexação de preço | <input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços |
| Faturação | Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória |
| Meio(s) de pagamento | <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: ----- |
| Prazo de resposta a reclamações | 15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ |
| Serviço adicional | |

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**ELETRICIDADE** CPE⁽¹⁾ PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾** Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

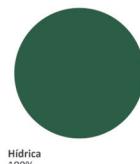
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

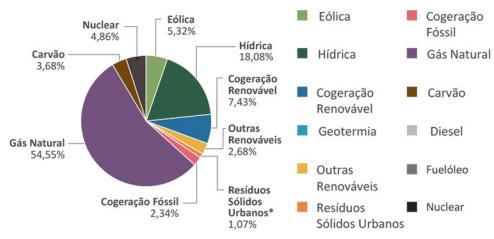
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (1º trimestre de 2022)



Mix do Comercializador (2021)

**GÁS NATURAL** CUI⁽¹⁾ PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾** Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar 2022 (DD + FE) - Bairro Solar**Gás Natural - Preços**

| Escalão | Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾ | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| 1 | 119 | 8.72 | 10.05 | 0.0494 | 6.49 | 7.49 | 0.0494 |
| 2 | 317 | 8.66 | 22.32 | 0.0388 | 6.00 | 16.54 | 0.0388 |
| 3 | 672 | 8.97 | 42.85 | 0.0350 | | | |
| 4 | 2013 | 9.49 | 117.62 | 0.0321 | | | |

Eletricidade - Preços

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Simples | 1,15 | 24 | - | - | - | - | - | - |
| | 2,30 | 51 | - | - | - | - | - | - |
| | 3,45 | 124 | 22.21 | 26.06 | 0.1544 | 15.03 | 17.83 | 0.1544 |
| | 4,60 | 194 | 24.56 | 39.87 | 0.1529 | 16.46 | 27.62 | 0.1529 |
| | 5,75 | 232 | 26.35 | 47.97 | 0.1527 | 17.33 | 33.10 | 0.1527 |
| | 6,90 | 238 | 27.81 | 50.35 | 0.1545 | 17.88 | 34.31 | 0.1545 |
| | 10,35 | 309 | 32.44 | 66.87 | 0.1555 | | | |
| | 13,80 | 419 | 38.34 | 90.78 | 0.1565 | | | |
| | 17,25 | 551 | 43.56 | 118.42 | 0.1561 | | | |
| | 20,70 | 725 | 50.00 | 153.87 | 0.1554 | | | |
| Bi-horária | 3,45 | 175 | 24.30 | 36.73 | 0.1601 | 17.12 | 26.23 | 0.1601 |
| | 4,60 | 230 | 26.58 | 47.92 | 0.1585 | 18.49 | 34.08 | 0.1585 |
| | 5,75 | 271 | 28.49 | 56.58 | 0.1575 | 19.48 | 39.97 | 0.1575 |
| | 6,90 | 313 | 30.60 | 65.38 | 0.1574 | 20.67 | 46.03 | 0.1574 |
| | 10,35 | 411 | 36.09 | 86.96 | 0.1573 | | | |
| | 13,80 | 543 | 43.25 | 115.50 | 0.1585 | | | |
| | 17,25 | 709 | 50.92 | 151.88 | 0.1597 | | | |
| | 20,70 | 894 | 59.72 | 191.29 | 0.1604 | | | |
| Tri-horária | 3,45 | 172 | - | - | - | - | - | - |
| | 4,60 | 243 | - | - | - | - | - | - |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|---|
| Tri-horária | 5,75 | 285 | - | - | - | - | - | - |
| | 6,90 | 315 | - | - | - | - | - | - |
| | 10,35 | 434 | - | - | - | - | - | - |
| | 13,80 | 553 | - | - | - | - | - | - |
| | 17,25 | 735 | - | - | - | - | - | - |
| | 20,70 | 990 | - | - | - | - | - | - |
| | 27,60 | 1579 | - | - | - | - | - | - |
| | 34,50 | 2012 | - | - | - | - | - | - |
| | 41,40 | 2641 | - | - | - | - | - | - |

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 24 meses. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar 2022 (DD+FE) - Bairro Solar - após desconto adicional**Gás Natural - Preços**

| Escalão | Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------|---|---|--|---|--|---|---|
| 1 | 119 | 8.72 | 10.05 | 0.0494 | 6.49 | 7.49 | 0.0494 |
| 2 | 317 | 8.66 | 22.32 | 0.0388 | 6.00 | 16.54 | 0.0388 |
| 3 | 672 | 8.97 | 42.85 | 0.0350 | | | |
| 4 | 2013 | 9.49 | 117.62 | 0.0321 | | | |

Eletricidade - Preços**Após 24 meses da adesão**

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|------------------------------|---|---|--|---|--|---|---|
| Simples | 1,15 | 24 | - | - | - | - | - | - |
| | 2,30 | 51 | - | - | - | - | - | - |
| | 3,45 | 124 | 24.18 | 28.37 | 0.1731 | 17.00 | 20.14 | 0.1731 |
| | 4,60 | 194 | 26.74 | 43.41 | 0.1712 | 18.65 | 31.16 | 0.1712 |
| | 5,75 | 232 | 28.69 | 52.24 | 0.1711 | 19.67 | 37.36 | 0.1711 |
| | 6,90 | 238 | 30.28 | 54.82 | 0.1733 | 20.35 | 38.78 | 0.1733 |
| | 10,35 | 309 | 35.33 | 72.81 | 0.1748 | | | |
| | 13,80 | 419 | 41.75 | 98.85 | 0.1758 | | | |
| | 17,25 | 551 | 47.43 | 128.95 | 0.1752 | | | |
| | 20,70 | 725 | 54.44 | 167.54 | 0.1743 | | | |
| Bi-horária | 3,45 | 175 | 26.46 | 40.00 | 0.1788 | 19.28 | 29.49 | 0.1788 |
| | 4,60 | 230 | 28.94 | 52.18 | 0.1771 | 20.85 | 38.34 | 0.1771 |
| | 5,75 | 271 | 31.02 | 61.61 | 0.1760 | 22.01 | 45.00 | 0.1760 |
| | 6,90 | 313 | 33.32 | 71.19 | 0.1760 | 23.39 | 51.84 | 0.1760 |
| | 10,35 | 411 | 39.30 | 94.69 | 0.1761 | | | |
| | 13,80 | 543 | 47.09 | 125.77 | 0.1774 | | | |
| | 17,25 | 709 | 55.45 | 165.38 | 0.1788 | | | |
| | 20,70 | 894 | 65.03 | 208.29 | 0.1794 | | | |
| | Tri-horária | 3,45 | 172 | - | - | - | - | - |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|---|
| Tri-horária | 4,60 | 243 | - | - | - | - | - | - |
| | 5,75 | 285 | - | - | - | - | - | - |
| | 6,90 | 315 | - | - | - | - | - | - |
| | 10,35 | 434 | - | - | - | - | - | - |
| | 13,80 | 553 | - | - | - | - | - | - |
| | 17,25 | 735 | - | - | - | - | - | - |
| | 20,70 | 990 | - | - | - | - | - | - |
| | 27,60 | 1579 | - | - | - | - | - | - |
| | 34,50 | 2012 | - | - | - | - | - | - |
| | 41,40 | 2641 | - | - | - | - | - | - |

Gás natural - Contactos de avarias

| | | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|-------------|
| EDPGAS | 800 215 215 | BEIRAGAS | 800 508 800 | TAGUSGAS | 800 500 005 |
| LISBOAGAS | 800 201 722 | SETGAS | 800 273 030 | SONORGAS | 800 207 815 |
| DIANAGAS | 800 020 039 | PAXGAS | 800 020 041 | MEDIGAS | 800 500 063 |
| LUSITANIAGAS | 800 200 157 | DURIENSEGAS | 800 209 999 | | |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.