

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios  <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h   chamada para a rede fixa nacional) , em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	12 meses ou até à data de ----- <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
<b>Serviço adicional</b>	Valor da compensação: 10€

**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**
**ELETRICIDADE**
**CPE<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Potência Contratada**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela) kVA

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Opção tarifária**

(Consulte a tabela)

**Emissões de CO2**

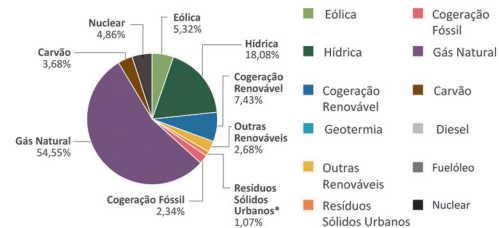
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

**Origem da Energia**

Mix da Oferta (1º trimestre de 2022)



Mix do Comercializador (2021)


**GÁS NATURAL**
**CUI<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Escalão de consumo**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela)

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(5)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Origem da Energia**

100% gás natural

#### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	119	8.72	10.05	0.0494	6.49	7.49	0.0494
2	317	8.66	22.32	0.0388	6.00	16.54	0.0388
3	672	8.97	42.85	0.0350			
4	2013	9.49	117.62	0.0321			

**Eletricidade - Preços**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	24	-	-	-	-	-	-
	2,30	51	-	-	-	-	-	-
	3,45	124	-	-	-	-	-	-
	4,60	194	-	-	-	-	-	-
	5,75	232	-	-	-	-	-	-
	6,90	238	-	-	-	-	-	-
	10,35	309	-	-	-	-	-	-
	13,80	419	-	-	-	-	-	-
	17,25	551	-	-	-	-	-	-
	20,70	725	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	175	25.79	39.23	0.1744	18.61	28.73	0.1744
	4,60	230	28.28	51.18	0.1727	20.18	37.34	0.1727
	5,75	271	30.35	60.43	0.1716	21.34	43.82	0.1716
	6,90	313	32.66	69.83	0.1716	22.73	50.48	0.1716
	10,35	411	38.63	92.89	0.1718			
	13,80	543	46.43	123.40	0.1730			
	17,25	709	54.77	162.54	0.1748			
	20,70	894	64.35	204.71	0.1754			
Tri-horária	3,45	172	-	-	-	-	-	-
	4,60	243	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	285	-	-	-	-	-	-
	6,90	315	-	-	-	-	-	-
	10,35	434	-	-	-	-	-	-
	13,80	553	-	-	-	-	-	-
	17,25	735	-	-	-	-	-	-
	20,70	990	-	-	-	-	-	-
	27,60	1579	61.16	328.21	0.1567	-	-	-
	34,50	2012	70.99	416.42	0.1562	-	-	-
	41,40	2641	81.20	540.78	0.1551	-	-	-

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato. Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 2% para clientes com tarifa bi-horária, de 4% para clientes com tarifa tri-horária e de 5% no gás natural.

Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento único Automóvel ou do certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	119	8.72	10.05	0.0494	6.49	7.49	0.0494
2	317	8.66	22.32	0.0388	6.00	16.54	0.0388
3	672	8.97	42.85	0.0350			
4	2013	9.49	117.62	0.0321			

**Eletricidade - Preços**
**Após 24 meses da adesão**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	24	-	-	-	-	-	-
	2,30	51	-	-	-	-	-	-
	3,45	124	-	-	-	-	-	-
	4,60	194	-	-	-	-	-	-
	5,75	232	-	-	-	-	-	-
	6,90	238	-	-	-	-	-	-
	10,35	309	-	-	-	-	-	-
	13,80	419	-	-	-	-	-	-
	17,25	551	-	-	-	-	-	-
20,70	725	-	-	-	-	-	-	
Bi-horária	3,45	175	26.46	40.00	0.1788	19.28	29.49	0.1788
	4,60	230	28.94	52.18	0.1771	20.85	38.34	0.1771
	5,75	271	31.02	61.61	0.1760	22.01	45.00	0.1760
	6,90	313	33.32	71.19	0.1760	23.39	51.84	0.1760
	10,35	411	39.30	94.69	0.1761			
	13,80	543	47.09	125.77	0.1774			
	17,25	709	55.45	165.38	0.1788			
20,70	894	65.03	208.29	0.1794				
Tri-horária	3,45	172	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	243	-	-	-	-	-	-
	5,75	285	-	-	-	-	-	-
	6,90	315	-	-	-	-	-	-
	10,35	434	-	-	-	-	-	-
	13,80	553	-	-	-	-	-	-
	17,25	735	-	-	-	-	-	-
	20,70	990	-	-	-	-	-	-
	27,60	1579	61.48	332.69	0.1595	-	-	-
	34,50	2012	71.31	422.12	0.1590	-	-	-
	41,40	2641	81.52	548.27	0.1579	-	-	-

**Gás natural - Contactos de avarias**

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.