

Alerta de consumo invulgar

Quando pode receber o alerta de consumo invulgar?

Este alerta, é enviado via SMS ao cliente sempre que o serviço de Gestão de Energia deteta um consumo superior ao consumo habitual de casa do cliente, para esse período horário.

Como se determina?

Para determinar se o consumo é excessivo ou não, a app EDP compara o consumo num determinado dia e numa determinada hora com o padrão de consumo, no mesmo período, nas 5 semanas anteriores.

Assim, o alerta é despoletado sempre que o consumo num determinado período é 60% superior ao consumo máximo registado no mesmo período, nas 5 semanas anteriores.

Quais as principais causas que podem despoletar o alerta ou o consumo excessivo?

Qualquer uma das seguintes ações realizadas fora do período habitual poderá despoletar o alerta:

- Carregar o carro elétrico
- Ligar aquecimentos elétricos e/ou ar condicionado
- Ligar equipamento de cozinha: máquinas de lavar / secar, placas / fornos elétricos, equipamentos de cozinha com consumo elevado
- Ligar bombas de rega/piscina
- Utilizar água quente que é aquecida com termoacumulador, bomba de calor ou sistema solar térmico (ex: banho a hora invulgar pode fazer ligar um termoacumulador elétrico)
- Ligar a resistência de um sistema solar térmico de aquecimento de água caso normalmente esteja desligada.
- Realizar um evento familiar ou outro que traga mais pessoas que habitual à casa

NOTA: O alerta pode ser desativado a qualquer momento. Basta carregar no ícone do “perfil”, ir a “comunicações e consentimentos” e seleciona a opção “Não” no ponto 1.