



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Verde Negócios + Pack Base (DD + FE)
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Forneimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	12 meses para Eletricidade e 3 meses para Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u> </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Serviços adicionais	<u>15</u> dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ Pack Negócios Base Custo mensal: <u>9,90€</u> durante 12 meses (s/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
ELETRICIDADE CPE ⁽¹⁾ Tarifa Social: <u>n.a.</u>	GÁS NATURAL CUJ ⁽¹⁾ Tarifa Social: <u>n.a.</u>
Potência contratada	PT <u> </u> kVA
Preço total	Preço total ⁽²⁾ <u> </u> para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ <u> </u> para fornecimento de <u> </u> kWh / mês Fixo de <u> </u> €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Emissões de CO ₂	25 060 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mix do Comercializador (2021)</p> </div> </div>
Preço total	Preço total ⁽²⁾ <u>n.a.</u> para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ <u>n.a.</u> para fornecimento de <u> </u> kWh / mês Fixo de <u>n.a.</u> €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
Origem da Energia	100% Gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afaia qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

Eletricidade Verde Negócios + Pack Base (DD + FE)

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽⁴⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	-	-	-	-

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽⁴⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)
Simples	1,15	26	29,1	10,3	0,3566
	2,3	53	30,1	18,0	0,3081
	3,45	131	31,7	39,8	0,2849
	4,6	200	32,7	59,0	0,2779
	5,75	237	33,7	69,6	0,2759
	6,9	246	34,7	72,7	0,2756
	10,35	321	37,6	95,3	0,2733
	13,8	445	40,6	130,8	0,2709
	17,25	599	43,6	174,4	0,2701
	20,7	779	46,6	224,5	0,2690
Bi-horária	3,45	196	30,9	56,9	0,2780
	4,6	255	31,9	73,2	0,2750
	5,75	294	32,9	84,5	0,2736
	6,9	347	33,9	99,4	0,2723
	10,35	464	36,8	132,8	0,2704
	13,8	633	39,8	180,2	0,2690
	17,25	851	42,9	241,5	0,2686
	20,7	1 146	46,0	322,4	0,2678
Tri-horária	3,45	185	33,1	54,2	0,2731
	4,6	260	34,1	74,9	0,2691
	5,75	303	35,1	87,4	0,2677
	6,9	332	36,1	95,8	0,2670
	10,35	439	39,0	126,9	0,2651
	13,8	579	41,9	166,9	0,2640
	17,25	808	44,9	230,3	0,2632
	20,7	1 141	48,0	321,3	0,2623
	27,6	1 702	56,3	495,7	0,2731
	34,5	2 122	62,6	617,4	0,2728
41,4	2 584	68,8	750,7	0,2726	

Pack Base - Desconto na oferta Eletricidade Verde Negócios, a incidir sobre a potência contratada e o consumo: 2% na opção horária simples, bi-horária e tri-horária em potências contratadas até 41,4kVA.

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Peça as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Verde Negócios + Pack Base (DD)
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Forneimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	12 meses para Eletricidade e 3 meses para Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u> </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Serviços adicionais	<u>15</u> dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ Pack Negócios Base Custo mensal: <u>9,90€</u> durante 12 meses (s/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
ELETRICIDADE CPE ⁽¹⁾ Potência contratada <u> </u> PT <u> </u> Tarifa Social: <u>n.a.</u> Preço total <u> </u> (Consulte a tabela) <u> </u> kVA para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês Preço total ⁽²⁾ <u> </u> (Consulte a tabela) para fornecimento de <u> </u> kWh / mês Preço atual da energia ⁽⁴⁾ Fixo de <u> </u> (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>	GÁS NATURAL CUJ ⁽¹⁾ Escalão de consumo <u>n.a.</u> PT <u> </u> Tarifa Social: <u>n.a.</u> Preço total <u> </u> <u>n.a.</u> para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês Preço total ⁽²⁾ <u> </u> <u>n.a.</u> para fornecimento de <u> </u> kWh / mês Preço atual da energia ⁽⁴⁾ Fixo de <u> </u> <u>n.a.</u> €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Origem da Energia Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)	Mix do Comercializador (2021)
Origem da Energia 100% Gás natural	

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afaia qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

Eletricidade Verde Negócios + Pack Base (DD)

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽⁴⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	-	-	-	-

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽⁴⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)
Simples	1,15	26	29,1	10,3	0,3566
	2,3	53	30,1	18,0	0,3081
	3,45	131	31,7	39,8	0,2849
	4,6	200	32,7	59,0	0,2779
	5,75	237	33,7	69,6	0,2759
	6,9	246	34,7	72,7	0,2756
	10,35	321	37,6	95,3	0,2733
	13,8	445	40,6	130,8	0,2709
	17,25	599	43,6	174,4	0,2701
	20,7	779	46,6	224,5	0,2690
Bi-horária	3,45	196	30,9	56,9	0,2780
	4,6	255	31,9	73,2	0,2750
	5,75	294	32,9	84,5	0,2736
	6,9	347	33,9	99,4	0,2723
	10,35	464	36,8	132,8	0,2704
	13,8	633	39,8	180,2	0,2690
	17,25	851	42,9	241,5	0,2686
	20,7	1 146	46,0	322,4	0,2678
Tri-horária	3,45	185	33,1	54,2	0,2731
	4,6	260	34,1	74,9	0,2691
	5,75	303	35,1	87,4	0,2677
	6,9	332	36,1	95,8	0,2670
	10,35	439	39,0	126,9	0,2651
	13,8	579	41,9	166,9	0,2640
	17,25	808	44,9	230,3	0,2632
	20,7	1 141	48,0	321,3	0,2623
	27,6	1 702	56,3	495,7	0,2731
	34,5	2 122	62,6	617,4	0,2728
41,4	2 584	68,8	750,7	0,2726	

Pack Base - Desconto na oferta Eletricidade Verde Negócios, a incidir sobre a potência contratada e o consumo: 2% na opção horária simples, bi-horária e tri-horária em potências contratadas até 41,4kVA.

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Peça as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Verde Negócios + Pack Base
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Forneimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	12 meses para Eletricidade e 3 meses para Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u> </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u> <u>15</u> dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviços adicionais	Pack Negócios Base <input type="checkbox"/> Custo mensal: <u>9,90€</u> durante 12 meses (s/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
ELETRICIDADE CPE ⁽¹⁾	PT <u> </u> Tarifa Social: <u>n.a.</u>
Potência contratada	<u> </u> (Consulte a tabela) kVA
Preço total	Preço total ⁽²⁾ <u> </u> (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ <u> </u> (Consulte a tabela) para fornecimento de <u> </u> (Consulte a tabela) kWh / mês Fixo de <u> </u> (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Opção tarifária	<u> </u> (Consulte a tabela)
Emissões de CO ₂	25 060 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mix do Comercializador (2021)</p> </div> </div>
GÁS NATURAL CUJ ⁽¹⁾	PT <u> </u> Tarifa Social: <u>n.a.</u>
Escala de consumo	<u>n.a.</u>
Preço total	Preço total ⁽²⁾ <u>n.a.</u> para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ <u>n.a.</u> para fornecimento de <u> </u> kWh / mês Fixo de <u>n.a.</u> €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u> Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Origem da Energia	100% Gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afaia qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escala de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escala de abono de família ou Pensão social por invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

Eletricidade Verde Negócios + Pack Base

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽⁴⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	-	-	-	-

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽⁵⁾	Preço total ⁽⁴⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)
Simples	1,15	26	29,1	10,3	0,3566
	2,3	53	30,1	18,0	0,3081
	3,45	131	31,7	39,8	0,2849
	4,6	200	32,7	59,0	0,2779
	5,75	237	33,7	69,6	0,2759
	6,9	246	34,7	72,7	0,2756
	10,35	321	37,6	95,3	0,2733
	13,8	445	40,6	130,8	0,2709
	17,25	599	43,6	174,4	0,2701
	20,7	779	46,6	224,5	0,2690
Bi-horária	3,45	196	30,9	56,9	0,2780
	4,6	255	31,9	73,2	0,2750
	5,75	294	32,9	84,5	0,2736
	6,9	347	33,9	99,4	0,2723
	10,35	464	36,8	132,8	0,2704
	13,8	633	39,8	180,2	0,2690
	17,25	851	42,9	241,5	0,2686
	20,7	1 146	46,0	322,4	0,2678
Tri-horária	3,45	185	33,1	54,2	0,2731
	4,6	260	34,1	74,9	0,2691
	5,75	303	35,1	87,4	0,2677
	6,9	332	36,1	95,8	0,2670
	10,35	439	39,0	126,9	0,2651
	13,8	579	41,9	166,9	0,2640
	17,25	808	44,9	230,3	0,2632
	20,7	1 141	48,0	321,3	0,2623
	27,6	1 702	56,3	495,7	0,2731
	34,5	2 122	62,6	617,4	0,2728
41,4	2 584	68,8	750,7	0,2726	

Pack Base - Desconto na oferta Eletricidade Verde Negócios, a incidir sobre a potência contratada e o consumo: 2% na opção horária simples, bi-horária e tri-horária em potências contratadas até 41,4kVA.

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Peça as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios + Pack Base (DD + FE)

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽²⁾	Preço total ⁽¹⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)
1	110	24,6	26,8	0,2078
2	293	22,2	60,3	0,1732
3	626	21,3	116,8	0,1567
4	2 081	19,3	326,3	0,1298

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽²⁾	Preço total ⁽¹⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)
Simples	1,15	26	29,1	10,3	0,3566
	2,3	53	30,1	18,0	0,3081
	3,45	131	31,7	39,8	0,2849
	4,6	200	32,7	59,0	0,2779
	5,75	237	33,7	69,6	0,2759
	6,9	246	34,7	72,7	0,2756
	10,35	321	37,6	95,3	0,2733
	13,8	445	40,6	130,8	0,2709
	17,25	599	43,6	174,4	0,2701
	20,7	779	46,6	224,5	0,2690
Bi-horária	3,45	196	30,9	56,9	0,2780
	4,6	255	31,9	73,2	0,2750
	5,75	294	32,9	84,5	0,2736
	6,9	347	33,9	99,4	0,2723
	10,35	464	36,8	132,8	0,2704
	13,8	633	39,8	180,2	0,2690
	17,25	851	42,9	241,5	0,2686
20,7	1 146	46,0	322,4	0,2678	
Tri-horária	3,45	185	33,1	54,2	0,2731
	4,6	260	34,1	74,9	0,2691
	5,75	303	35,1	87,4	0,2677
	6,9	332	36,1	95,8	0,2670
	10,35	439	39,0	126,9	0,2651
	13,8	579	41,9	166,9	0,2640
	17,25	808	44,9	230,3	0,2632
	20,7	1 141	48,0	321,3	0,2623
	27,6	1 702	56,3	495,7	0,2731
	34,5	2 122	62,6	617,4	0,2728
41,4	2 584	68,8	750,7	0,2726	

Pack Base - Desconto na oferta Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios, a incidir sobre a potência contratada e o consumo: 2% na opção horária simples, bi-horária e tri-horária em potências contratadas até 41,4kVA.

Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás: 800 508 800 | Dianagás: 800 020 039 | Duriensagás: 800 209 999 | EDP Gás Distribuição: 800 215 215 | LisboaGás: 800 201 722 | Lusitaniagás: 800 200 157
Medigás: 800 500 063 | Paçgás: 800 020 041 | Setgás: 800 273 030 | SonorGás: 800 207 815 | TagusGás: 800 500 005

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Peça as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios + Pack Base (DD)
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Forneimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	12 meses para Eletricidade e 3 meses para Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u> </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Serviços adicionais	<u>15</u> dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ Pack Negócios Base Custo mensal: <u>9,90€</u> durante 12 meses (s/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
ELETRICIDADE CPE ⁽¹⁾	PT Tarifa Social: n.a.
Potência contratada	<u> </u> kVA (Consulte a tabela)
Preço total	Preço total ⁽²⁾ <u> </u> para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês (Consulte a tabela)
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ <u> </u> para fornecimento de <u> </u> kWh / mês (Consulte a tabela) Fixo de <u> </u> €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Emissões de CO ₂	<u> </u> (Consulte a tabela) 25 060 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mix do Comercializador (2021)</p> </div> </div>
GÁS NATURAL CUJ ⁽¹⁾	PT Tarifa Social: n.a.
Escalão de consumo	<u> </u> (Consulte a tabela)
Preço total	Preço total ⁽²⁾ <u> </u> para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês (Consulte a tabela)
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ <u> </u> para fornecimento de <u> </u> kWh / mês (Consulte a tabela) Fixo de <u> </u> €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
Origem da Energia	100% Gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afaia qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios + Pack Base (DD)

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽²⁾	Preço total ⁽¹⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)
1	110	24,6	26,8	0,2078
2	293	22,2	60,3	0,1732
3	626	21,3	116,8	0,1567
4	2 081	19,3	326,3	0,1298

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽²⁾	Preço total ⁽¹⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)
---------------	---------------------	------------------------------	---	---	---

Simples	1,15	26	29,1	10,3	0,3566
	2,3	53	30,1	18,0	0,3081
	3,45	131	31,7	39,8	0,2849
	4,6	200	32,7	59,0	0,2779
	5,75	237	33,7	69,6	0,2759
	6,9	246	34,7	72,7	0,2756
	10,35	321	37,6	95,3	0,2733
	13,8	445	40,6	130,8	0,2709
	17,25	599	43,6	174,4	0,2701
	20,7	779	46,6	224,5	0,2690

Bi-horária	3,45	196	30,9	56,9	0,2780
	4,6	255	31,9	73,2	0,2750
	5,75	294	32,9	84,5	0,2736
	6,9	347	33,9	99,4	0,2723
	10,35	464	36,8	132,8	0,2704
	13,8	633	39,8	180,2	0,2690
	17,25	851	42,9	241,5	0,2686
	20,7	1 146	46,0	322,4	0,2678

Tri-horária	3,45	185	33,1	54,2	0,2731
	4,6	260	34,1	74,9	0,2691
	5,75	303	35,1	87,4	0,2677
	6,9	332	36,1	95,8	0,2670
	10,35	439	39,0	126,9	0,2651
	13,8	579	41,9	166,9	0,2640
	17,25	808	44,9	230,3	0,2632
	20,7	1 141	48,0	321,3	0,2623
	27,6	1 702	56,3	495,7	0,2731
	34,5	2 122	62,6	617,4	0,2728
41,4	2 584	68,8	750,7	0,2726	

Pack Base - Desconto na oferta Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios, a incidir sobre a potência contratada e o consumo: 2% na opção horária simples, bi-horária e tri-horária em potências contratadas até 41,4kVA.

Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás: 800 508 800 | Dianagás: 800 020 039 | Duriensagás: 800 209 999 | EDP Gás Distribuição: 800 215 215 | LisboaGás: 800 201 722 | Lusitaniagás: 800 200 157
Medigás: 800 500 063 | Paçgás: 800 020 041 | Setgás: 800 273 030 | SonorGás: 800 207 815 | TagusGás: 800 500 005

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Peça as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor):	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios + Pack Base
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) Gás Natural: <u>n.a.</u> (chamada gratuita, 24h)
Leituras de contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Forneimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	12 meses para Eletricidade e 3 meses para Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <u>n.a.</u> (dd-mm-aaaa)
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u> </u> meses Benefício associado: <u>n.a.</u> Custo quebra de fidelização: <u>n.a.</u>
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até dias <u>15</u> da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, payshop, agentes ou CTT
Prazo de resposta a reclamações	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <u>n.a.</u>
Serviços adicionais	<u>15</u> dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€ Pack Negócios Base Custo mensal: <u>9,90€</u> durante 12 meses (s/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL	
ELETRICIDADE CPE ⁽¹⁾	PT Tarifa Social: n.a.
Potência contratada	(Consulte a tabela) <u> </u> kVA
Preço total	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: <u>n.a.</u>
Emissões de CO ₂	(Consulte a tabela) 25 060 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mix do Comercializador (2021)</p> </div> </div>
GÁS NATURAL CUJ ⁽¹⁾	PT Tarifa Social: n.a.
Escala de consumo	(Consulte a tabela)
Preço total	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) para fornecimento indicativo de 100 kWh / mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh / mês Fixo de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a <u>n.a.</u> Cálculo do preço indexado: <u>n.a.</u>
Origem da Energia	100% Gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
<p>Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afaia qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.</p>	
<p>Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa. Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.</p>	



Atendimento a clientes: 213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional
edp.pt

Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios + Pack Base

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽²⁾	Preço total ⁽¹⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / mês)
1	110	24,6	26,8	0,2078
2	293	22,2	60,3	0,1732
3	626	21,3	116,8	0,1567
4	2 081	19,3	326,3	0,1298

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada	Consumo médio ⁽²⁾	Preço total ⁽¹⁾ p/ 100 kWh (€ / mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€ / mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€ / kWh)
Simples	1,15	26	29,1	10,3	0,3566
	2,3	53	30,1	18,0	0,3081
	3,45	131	31,7	39,8	0,2849
	4,6	200	32,7	59,0	0,2779
	5,75	237	33,7	69,6	0,2759
	6,9	246	34,7	72,7	0,2756
	10,35	321	37,6	95,3	0,2733
	13,8	445	40,6	130,8	0,2709
	17,25	599	43,6	174,4	0,2701
	20,7	779	46,6	224,5	0,2690
Bi-horária	3,45	196	30,9	56,9	0,2780
	4,6	255	31,9	73,2	0,2750
	5,75	294	32,9	84,5	0,2736
	6,9	347	33,9	99,4	0,2723
	10,35	464	36,8	132,8	0,2704
	13,8	633	39,8	180,2	0,2690
	17,25	851	42,9	241,5	0,2686
	20,7	1 146	46,0	322,4	0,2678
Tri-horária	3,45	185	33,1	54,2	0,2731
	4,6	260	34,1	74,9	0,2691
	5,75	303	35,1	87,4	0,2677
	6,9	332	36,1	95,8	0,2670
	10,35	439	39,0	126,9	0,2651
	13,8	579	41,9	166,9	0,2640
	17,25	808	44,9	230,3	0,2632
	20,7	1 141	48,0	321,3	0,2623
	27,6	1 702	56,3	495,7	0,2731
	34,5	2 122	62,6	617,4	0,2728
41,4	2 584	68,8	750,7	0,2726	

Pack Base - Desconto na oferta Eletricidade Verde e Gás Natural Negócios, a incidir sobre a potência contratada e o consumo: 2% na opção horária simples, bi-horária e tri-horária em potências contratadas até 41,4kVA.

Gás natural - Contactos de avarias

Beiragás: 800 508 800 | Dianagás: 800 020 039 | Duriensegás: 800 209 999 | EDP Gás Distribuição: 800 215 215 | LisboaGás: 800 201 722 | Lusitaniagás: 800 200 157
Medigás: 800 500 063 | Paçgás: 800 020 041 | Setgás: 800 273 030 | SonorGás: 800 207 815 | TagusGás: 800 500 005

Conheça as restantes condições desta oferta da EDP Comercial em edp.pt.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Peça as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo nas lojas ou agentes EDP.