



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

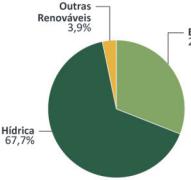
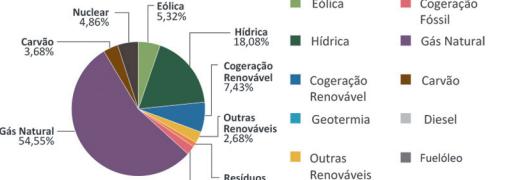
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	7,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hidroelétrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hidrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hidroelétrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hidrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hidroelétrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hidroelétrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hidrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

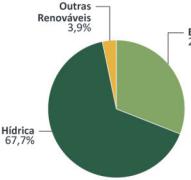
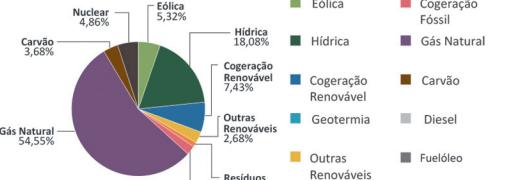
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy + Caldeira
Custo mensal	11,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hídrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hídrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

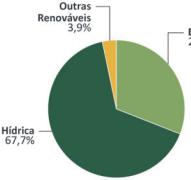
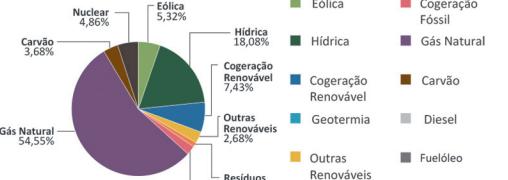
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart + Caldeira
Custo mensal	14,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																
	Cálculo do preço indexado:-----																																	
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																	
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																	
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Cogeração Renovável</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,01%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Hídrica	18,08%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Outras Renováveis	2,68%	Cogeração Renovável	7,43%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Geotermia	0,01%	Fuelóleo	0,01%	Nuclear	0,01%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Hídrica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos ■ Fuelóleo ■ Nuclear
Fonte	Porcentagem																																	
Hídrica	67,7%																																	
Eólica	28,4%																																	
Outras Renováveis	3,9%																																	
Fonte	Porcentagem																																	
Gás Natural	54,55%																																	
Hídrica	18,08%																																	
Nuclear	4,86%																																	
Carvão	3,68%																																	
Eólica	5,32%																																	
Outras Renováveis	2,68%																																	
Cogeração Renovável	7,43%																																	
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																	
Geotermia	0,01%																																	
Fuelóleo	0,01%																																	
Nuclear	0,01%																																	

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

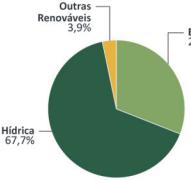
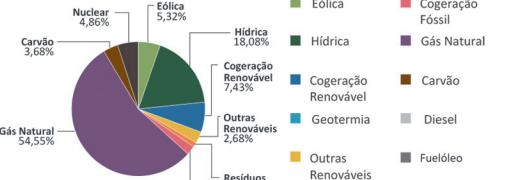
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy + Ar Condicionado
Custo mensal	11,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hídrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hídrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + AC
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

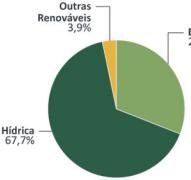
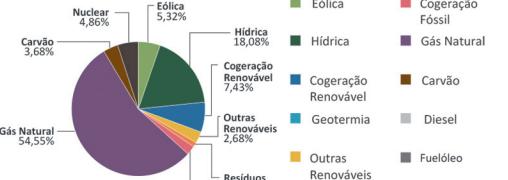
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart + Ar Condicionado
Custo mensal	14,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hidrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hidrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hidrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hidrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hidrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hidrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hidrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + AC
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

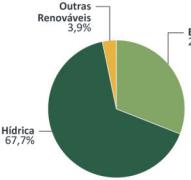
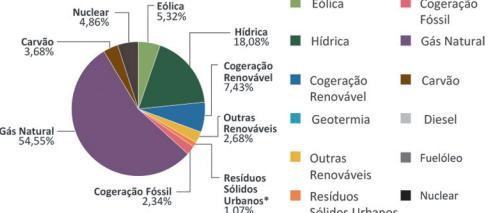
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy Caldeira + Ar Condicionado
Custo mensal	17,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hídrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hídrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira + AC
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

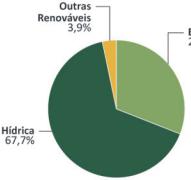
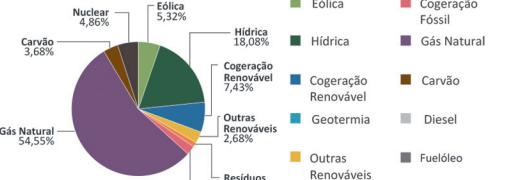
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart Caldeira + Ar Condicionado
Custo mensal	20,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hídrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hídrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira + AC
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

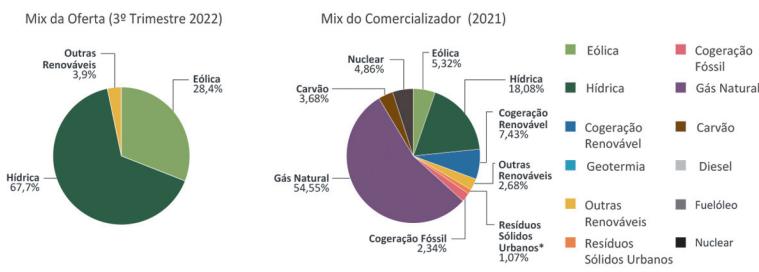
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.21	23.10	0.1742	18.73	20.43	0.1742
2	293	19.09	51.48	0.1430	16.25	45.47	0.1430
3	626	18.42	99.44	0.1291			
4	2081	18.14	303.47	0.1189			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	7,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

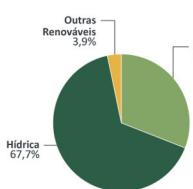
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

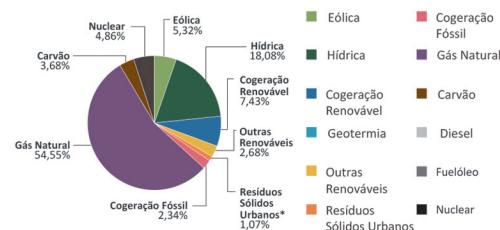
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.76	22.61	0.1697	18.28	19.94	0.1697
2	293	18.69	50.38	0.1392	15.84	44.38	0.1392
3	626	18.03	97.32	0.1257			
4	2081	17.75	297.02	0.1158			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 8% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy + Caldeira
Custo mensal	11,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

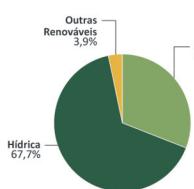
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

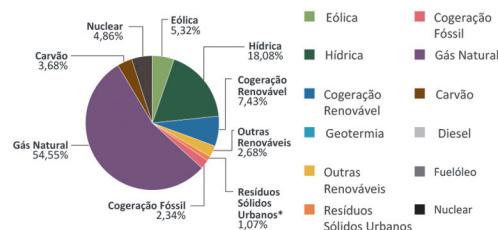
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.21	23.10	0.1742	18.73	20.43	0.1742
2	293	19.09	51.48	0.1430	16.25	45.47	0.1430
3	626	18.42	99.44	0.1291			
4	2081	18.14	303.47	0.1189			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart + Caldeira
Custo mensal	14,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

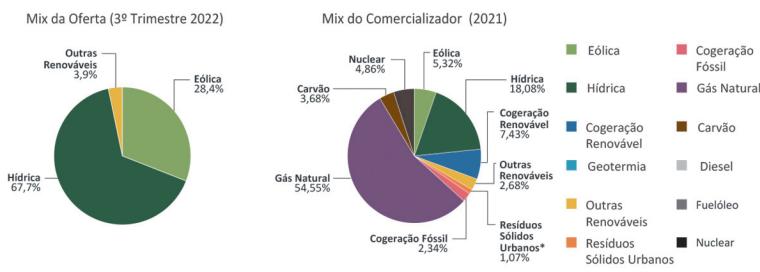
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.76	22.61	0.1697	18.28	19.94	0.1697
2	293	18.69	50.38	0.1392	15.84	44.38	0.1392
3	626	18.03	97.32	0.1257			
4	2081	17.75	297.02	0.1158			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 8% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy + Ar Condicionado
Custo mensal	11,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

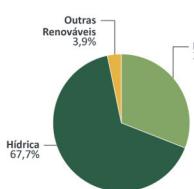
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

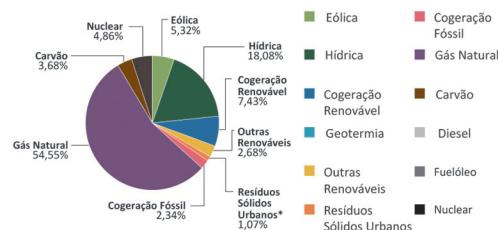
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + AC
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.21	23.10	0.1742	18.73	20.43	0.1742
2	293	19.09	51.48	0.1430	16.25	45.47	0.1430
3	626	18.42	99.44	0.1291			
4	2081	18.14	303.47	0.1189			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart + Ar Condicionado
Custo mensal	14,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

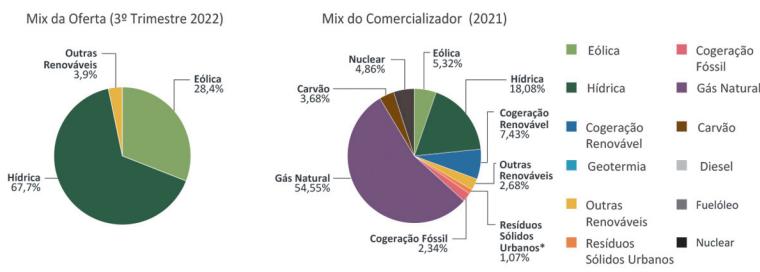
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + AC
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.76	22.61	0.1697	18.28	19.94	0.1697
2	293	18.69	50.38	0.1392	15.84	44.38	0.1392
3	626	18.03	97.32	0.1257			
4	2081	17.75	297.02	0.1158			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 8% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy Caldeira + Ar Condicionado
Custo mensal	17,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

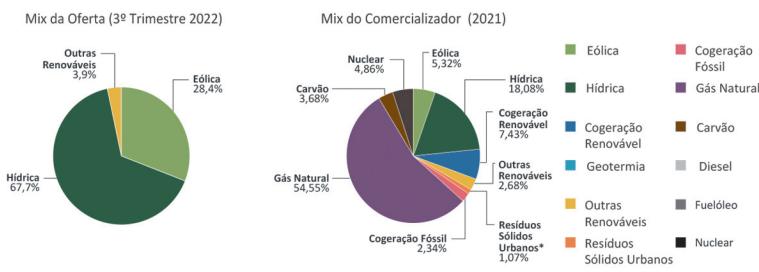
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy + Caldeira + AC
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.21	23.10	0.1742	18.73	20.43	0.1742
2	293	19.09	51.48	0.1430	16.25	45.47	0.1430
3	626	18.42	99.44	0.1291			
4	2081	18.14	303.47	0.1189			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.88	31.83	0.2382	19.67	23.59	0.2382
	4,60	194	28.84	49.93	0.2399	20.71	37.60	0.2399
	5,75	233	29.86	59.67	0.2379	20.82	44.68	0.2379
	6,90	238	30.92	61.76	0.2382	20.96	45.64	0.2382
	10,35	312	34.00	81.36	0.2363			
	13,80	428	37.26	110.49	0.2345			
	17,25	579	41.50	154.09	0.2442			
	20,70	758	44.81	199.41	0.2432			
Bi-horária	3,45	176	27.31	45.21	0.2433	20.10	34.61	0.2433
	4,60	231	28.78	59.60	0.2442	20.66	45.64	0.2442
	5,75	273	29.80	70.31	0.2424	20.75	53.54	0.2424
	6,90	317	30.86	81.39	0.2412	20.90	61.75	0.2412
	10,35	427	33.93	109.57	0.2392			
	13,80	579	37.19	147.64	0.2378			
	17,25	791	41.25	206.65	0.2449			
	20,70	1054	44.71	272.72	0.2441			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart Caldeira + Ar Condicionado
Custo mensal	20,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

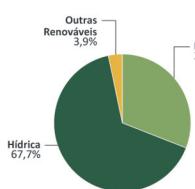
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

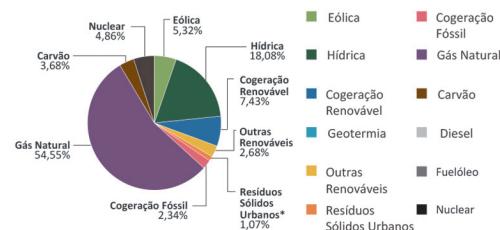
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart + Caldeira + AC
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.76	22.61	0.1697	18.28	19.94	0.1697
2	293	18.69	50.38	0.1392	15.84	44.38	0.1392
3	626	18.03	97.32	0.1257			
4	2081	17.75	297.02	0.1158			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	26.31	31.15	0.2327	19.10	22.91	0.2327
	4,60	194	28.23	48.87	0.2344	20.10	36.53	0.2344
	5,75	233	29.23	58.40	0.2325	20.18	43.41	0.2325
	6,90	238	30.26	60.45	0.2327	20.30	44.33	0.2327
	10,35	312	33.28	79.63	0.2307			
	13,80	428	36.47	108.14	0.2290			
	17,25	579	40.62	150.81	0.2385			
	20,70	758	43.86	195.17	0.2376			
Bi-horária	3,45	176	26.73	44.25	0.2378	19.52	33.65	0.2378
	4,60	231	28.17	58.34	0.2387	20.05	44.37	0.2387
	5,75	273	29.16	68.81	0.2370	20.12	52.04	0.2370
	6,90	317	30.20	79.66	0.2358	20.24	60.02	0.2358
	10,35	427	33.21	107.24	0.2338			
	13,80	579	36.40	144.50	0.2324			
	17,25	791	40.37	202.25	0.2394			
	20,70	1054	43.76	266.92	0.2386			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 8% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

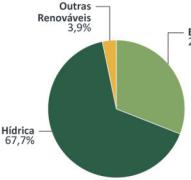
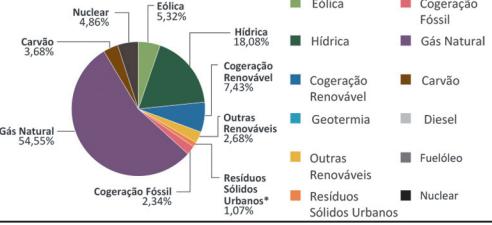
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	----- 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hidrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hidrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte	Porcentagem	Hidrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hidrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hidrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte	Porcentagem																																					
Hidrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hidrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	28.03	33.18	0.2492	20.82	24.94	0.2492
	4,60	194	30.07	52.06	0.2508	21.94	39.72	0.2508
	5,75	233	31.13	62.21	0.2488	22.09	47.22	0.2488
	6,90	238	32.23	64.39	0.2493	22.27	48.27	0.2493
	10,35	312	35.45	84.83	0.2474			
	13,80	428	38.85	115.19	0.2455			
	17,25	579	43.27	160.65	0.2555			
	20,70	758	46.72	207.90	0.2544			
Bi-horária	3,45	176	28.48	47.13	0.2542	21.27	36.54	0.2542
	4,60	231	30.01	62.14	0.2552	21.88	48.18	0.2552
	5,75	273	31.06	73.30	0.2534	22.02	56.53	0.2534
	6,90	317	32.17	84.86	0.2522	22.21	65.22	0.2522
	10,35	427	35.37	114.23	0.2502			
	13,80	579	38.77	153.93	0.2487			
	17,25	791	43.00	215.44	0.2560			
	20,70	1054	46.61	284.32	0.2551			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta Base e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base - após desconto adicional
Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	28.31	33.52	0.2520	21.10	25.28	0.2520
	4,60	194	30.37	52.59	0.2536	22.25	40.25	0.2536
	5,75	233	31.45	62.85	0.2515	22.41	47.85	0.2515
	6,90	238	32.56	65.05	0.2520	22.60	48.93	0.2520
	10,35	312	35.81	85.69	0.2501			
	13,80	428	39.25	116.36	0.2482			
	17,25	579	43.71	162.29	0.2583			
	20,70	758	47.19	210.02	0.2572			
Bi-horária	3,45	176	28.77	47.61	0.2570	21.56	37.02	0.2570
	4,60	231	30.32	62.77	0.2579	22.19	48.81	0.2579
	5,75	273	31.38	74.05	0.2561	22.34	57.28	0.2561
	6,90	317	32.50	85.72	0.2549	22.54	66.08	0.2549
	10,35	427	35.73	115.40	0.2529			
	13,80	579	39.17	155.50	0.2514			
	17,25	791	43.44	217.64	0.2588			
	20,70	1054	47.09	287.23	0.2578			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-			
	13,80	587	-	-	-			
	17,25	885	-	-	-			
	20,70	1116	-	-	-			
	27,60	1646	-	-	-			
	34,50	2054	-	-	-			
	41,40	2450	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

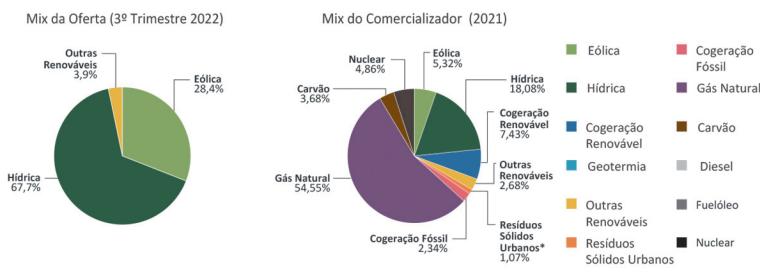
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	22.11	24.09	0.1832	19.63	21.42	0.1832
2	293	19.90	53.67	0.1504	17.06	47.66	0.1504
3	626	19.20	103.67	0.1358			
4	2081	18.91	316.39	0.1251			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	28.03	33.18	0.2492	20.82	24.94	0.2492
	4,60	194	30.07	52.06	0.2508	21.94	39.72	0.2508
	5,75	233	31.13	62.21	0.2488	22.09	47.22	0.2488
	6,90	238	32.23	64.39	0.2493	22.27	48.27	0.2493
	10,35	312	35.45	84.83	0.2474			
	13,80	428	38.85	115.19	0.2455			
	17,25	579	43.27	160.65	0.2555			
	20,70	758	46.72	207.90	0.2544			
Bi-horária	3,45	176	28.48	47.13	0.2542	21.27	36.54	0.2542
	4,60	231	30.01	62.14	0.2552	21.88	48.18	0.2552
	5,75	273	31.06	73.30	0.2534	22.02	56.53	0.2534
	6,90	317	32.17	84.86	0.2522	22.21	65.22	0.2522
	10,35	427	35.37	114.23	0.2502			
	13,80	579	38.77	153.93	0.2487			
	17,25	791	43.00	215.44	0.2560			
	20,70	1054	46.61	284.32	0.2551			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 2% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta Base e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	22.33	24.33	0.1854	19.86	21.66	0.1854
2	293	20.11	54.21	0.1523	17.26	48.21	0.1523
3	626	19.40	104.73	0.1375			
4	2081	19.10	319.61	0.1266			

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	28.31	33.52	0.2520	21.10	25.28	0.2520
	4,60	194	30.37	52.59	0.2536	22.25	40.25	0.2536
	5,75	233	31.45	62.85	0.2515	22.41	47.85	0.2515
	6,90	238	32.56	65.05	0.2520	22.60	48.93	0.2520
	10,35	312	35.81	85.69	0.2501			
	13,80	428	39.25	116.36	0.2482			
	17,25	579	43.71	162.29	0.2583			
	20,70	758	47.19	210.02	0.2572			
Bi-horária	3,45	176	28.77	47.61	0.2570	21.56	37.02	0.2570
	4,60	231	30.32	62.77	0.2579	22.19	48.81	0.2579
	5,75	273	31.38	74.05	0.2561	22.34	57.28	0.2561
	6,90	317	32.50	85.72	0.2549	22.54	66.08	0.2549
	10,35	427	35.73	115.40	0.2529			
	13,80	579	39.17	155.50	0.2514			
	17,25	791	43.44	217.64	0.2588			
	20,70	1054	47.09	287.23	0.2578			
	Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

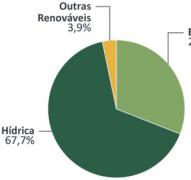
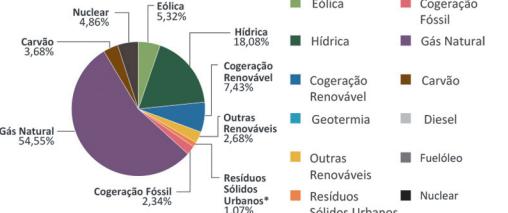
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 28,10 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,12 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Cogeração Renovável</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Hídrica	18,08%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Outras Renováveis	2,68%	Cogeração Renovável	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	
Fonte	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Cogeração Renovável	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.17	29.79	0.2217	17.96	21.56	0.2217
	4,60	194	27.00	46.74	0.2235	18.87	34.41	0.2235
	5,75	233	27.95	55.87	0.2216	18.91	40.87	0.2216
	6,90	238	28.94	57.82	0.2217	18.98	41.70	0.2217
	10,35	312	31.83	76.17	0.2196			
	13,80	428	34.88	103.43	0.2180			
	17,25	579	38.85	144.26	0.2272			
	20,70	758	41.95	186.68	0.2264			
Bi-horária	3,45	176	25.57	42.32	0.2269	18.36	31.73	0.2269
	4,60	231	26.95	55.80	0.2277	18.82	41.84	0.2277
	5,75	273	27.89	65.82	0.2260	18.85	49.05	0.2260
	6,90	317	28.89	76.20	0.2249	18.93	56.56	0.2249
	10,35	427	31.76	102.58	0.2229			
	13,80	579	34.81	138.22	0.2216			
	17,25	791	38.61	193.46	0.2282			
	20,70	1054	41.86	255.31	0.2276			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses e até aos 24 meses será aplicado um desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional
Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.45	30.13	0.2245	18.24	21.90	0.2245
	4,60	194	27.31	47.28	0.2262	19.18	34.94	0.2262
	5,75	233	28.27	56.50	0.2243	19.23	41.51	0.2243
	6,90	238	29.27	58.48	0.2244	19.31	42.36	0.2244
	10,35	312	32.19	77.04	0.2224			
	13,80	428	35.28	104.61	0.2208			
	17,25	579	39.30	145.90	0.2300			
	20,70	758	42.43	188.80	0.2292			
Bi-horária	3,45	176	25.86	42.80	0.2296	18.65	32.21	0.2296
	4,60	231	27.25	56.43	0.2305	19.13	42.47	0.2305
	5,75	273	28.21	66.57	0.2287	19.17	49.80	0.2287
	6,90	317	29.22	77.06	0.2276	19.26	57.42	0.2276
	10,35	427	32.12	103.74	0.2256			
	13,80	579	35.21	139.79	0.2243			
	17,25	791	39.05	195.66	0.2310			
	20,70	1054	42.33	258.21	0.2303			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-			
	13,80	587	-	-	-			
	17,25	885	-	-	-			
	20,70	1116	-	-	-			
	27,60	1646	-	-	-			
	34,50	2054	-	-	-			
	41,40	2450	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional 2
Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	27.74	32.84	0.2465	20.53	24.60	0.2465
	4,60	194	29.76	51.52	0.2481	21.64	39.19	0.2481
	5,75	233	30.81	61.58	0.2461	21.77	46.58	0.2461
	6,90	238	31.90	63.73	0.2465	21.94	47.62	0.2465
	10,35	312	35.09	83.96	0.2446			
	13,80	428	38.45	114.01	0.2427			
	17,25	579	42.83	159.01	0.2527			
	20,70	758	46.24	205.77	0.2516			
Bi-horária	3,45	176	28.18	46.65	0.2515	20.97	36.06	0.2515
	4,60	231	29.70	61.51	0.2524	21.58	47.54	0.2524
	5,75	273	30.75	72.55	0.2506	21.70	55.78	0.2506
	6,90	317	31.84	83.99	0.2494	21.88	64.35	0.2494
	10,35	427	35.01	113.07	0.2474			
	13,80	579	38.37	152.36	0.2460			
	17,25	791	42.56	213.24	0.2533			
	20,70	1054	46.14	281.42	0.2523			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 28,10 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,12 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE CPE⁽¹⁾ PT -----

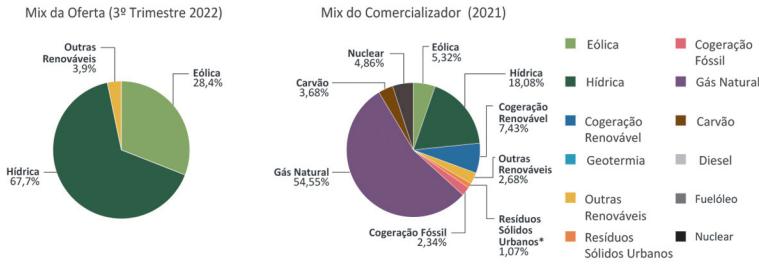
Potência Contratada Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA
Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----
Cálculo do preço indexado:-----

Opção tarifária Informação do indexante disponível em: -----

Emissões de CO2 (Consulte a tabela)
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL CUI⁽¹⁾ PT -----

Escalão de consumo Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela)
Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----
Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia 100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.98	22.86	0.1720	18.50	20.19	0.1720
2	293	18.89	50.93	0.1411	16.04	44.92	0.1411
3	626	18.22	98.38	0.1274			
4	2081	17.94	300.24	0.1173			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.17	29.79	0.2217	17.96	21.56	0.2217
	4,60	194	27.00	46.74	0.2235	18.87	34.41	0.2235
	5,75	233	27.95	55.87	0.2216	18.91	40.87	0.2216
	6,90	238	28.94	57.82	0.2217	18.98	41.70	0.2217
	10,35	312	31.83	76.17	0.2196			
	13,80	428	34.88	103.43	0.2180			
	17,25	579	38.85	144.26	0.2272			
	20,70	758	41.95	186.68	0.2264			
Bi-horária	3,45	176	25.57	42.32	0.2269	18.36	31.73	0.2269
	4,60	231	26.95	55.80	0.2277	18.82	41.84	0.2277
	5,75	273	27.89	65.82	0.2260	18.85	49.05	0.2260
	6,90	317	28.89	76.20	0.2249	18.93	56.56	0.2249
	10,35	427	31.76	102.58	0.2229			
	13,80	579	34.81	138.22	0.2216			
	17,25	791	38.61	193.46	0.2282			
	20,70	1054	41.86	255.31	0.2276			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 7% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses e até aos 24 meses será aplicado um desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural.

Após os 24 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.21	23.10	0.1742	18.73	20.43	0.1742
2	293	19.09	51.48	0.1430	16.25	45.47	0.1430
3	626	18.42	99.44	0.1291			
4	2081	18.14	303.47	0.1189			

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.45	30.13	0.2245	18.24	21.90	0.2245
	4,60	194	27.31	47.28	0.2262	19.18	34.94	0.2262
	5,75	233	28.27	56.50	0.2243	19.23	41.51	0.2243
	6,90	238	29.27	58.48	0.2244	19.31	42.36	0.2244
	10,35	312	32.19	77.04	0.2224			
	13,80	428	35.28	104.61	0.2208			
	17,25	579	39.30	145.90	0.2300			
	20,70	758	42.43	188.80	0.2292			
Bi-horária	3,45	176	25.86	42.80	0.2296	18.65	32.21	0.2296
	4,60	231	27.25	56.43	0.2305	19.13	42.47	0.2305
	5,75	273	28.21	66.57	0.2287	19.17	49.80	0.2287
	6,90	317	29.22	77.06	0.2276	19.26	57.42	0.2276
	10,35	427	32.12	103.74	0.2256			
	13,80	579	35.21	139.79	0.2243			
	17,25	791	39.05	195.66	0.2310			
	20,70	1054	42.33	258.21	0.2303			
	Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 Kwh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional 2
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.21	23.10	0.1742	18.73	20.43	0.1742
2	293	19.09	51.48	0.1430	16.25	45.47	0.1430
3	626	18.42	99.44	0.1291			
4	2081	18.14	303.47	0.1189			

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	27.74	32.84	0.2465	20.53	24.60	0.2465
	4,60	194	29.76	51.52	0.2481	21.64	39.19	0.2481
	5,75	233	30.81	61.58	0.2461	21.77	46.58	0.2461
	6,90	238	31.90	63.73	0.2465	21.94	47.62	0.2465
	10,35	312	35.09	83.96	0.2446			
	13,80	428	38.45	114.01	0.2427			
	17,25	579	42.83	159.01	0.2527			
	20,70	758	46.24	205.77	0.2516			
Bi-horária	3,45	176	28.18	46.65	0.2515	20.97	36.06	0.2515
	4,60	231	29.70	61.51	0.2524	21.58	47.54	0.2524
	5,75	273	30.75	72.55	0.2506	21.70	55.78	0.2506
	6,90	317	31.84	83.99	0.2494	21.88	64.35	0.2494
	10,35	427	35.01	113.07	0.2474			
	13,80	579	38.37	152.36	0.2460			
	17,25	791	42.56	213.24	0.2533			
	20,70	1054	46.14	281.42	0.2523			
	Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

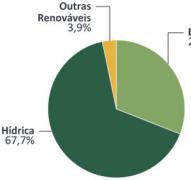
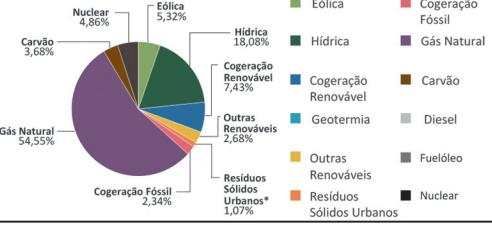
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	14,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----	-----																																				
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----	-----																																				
Emissões de CO2	250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.	-----																																				
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Cogeração Renovável</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>		Fonte	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Hídrica	18,08%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Outras Renováveis	2,68%	Cogeração Renovável	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%
Fonte	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Cogeração Renovável	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

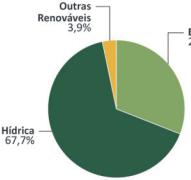
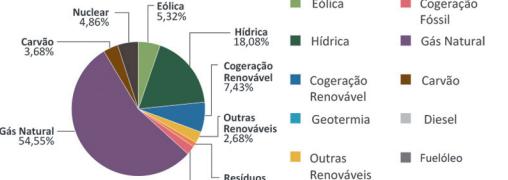
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full + Caldeira
Custo mensal	21,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hídrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hídrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

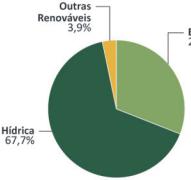
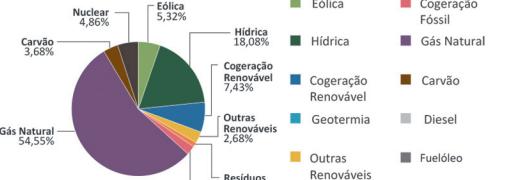
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full + Ar Condicionado
Custo mensal	21,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----																																					
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----																																					
Emissões de CO2	(Consulte a tabela) 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.																																					
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hidroelétrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hidrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Fonte de Energia	Porcentagem	Hidroelétrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte de Energia	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hidrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eólica ■ Cogeração Fóssil ■ Gás Natural ■ Hidroelétrica ■ Carvão ■ Geotermia ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos* ■ Nuclear
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Hidroelétrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte de Energia	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hidrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + AC
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

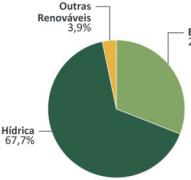
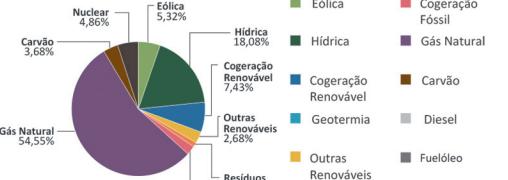
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full Caldeira + Ar Condicionado
Custo mensal	27,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT -----																																				
Potência Contratada	Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA	-----																																				
	Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês	-----																																				
	Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês	-----																																				
Preço atual da energia ⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh	<input type="checkbox"/> Indexado a, -----																																				
	Cálculo do preço indexado:-----	-----																																				
Opção tarifária	Informação do indexante disponível em: -----	-----																																				
Emissões de CO2	250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.	-----																																				
Origem da Energia	<p>Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hídrica</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mix do Comercializador (2021)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonte</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>54,55%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>4,86%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>3,68%</td> </tr> <tr> <td>Eólica</td> <td>5,32%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>18,08%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>7,43%</td> </tr> <tr> <td>Geotermia</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Outras Renováveis</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos Sólidos Urbanos*</td> <td>1,07%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>		Fonte	Porcentagem	Hídrica	67,7%	Eólica	28,4%	Outras Renováveis	3,9%	Fonte	Porcentagem	Gás Natural	54,55%	Nuclear	4,86%	Carvão	3,68%	Eólica	5,32%	Hídrica	18,08%	Outras Renováveis	2,68%	Biomassa	7,43%	Geotermia	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Outras Renováveis	0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%	Nuclear	0,00%
Fonte	Porcentagem																																					
Hídrica	67,7%																																					
Eólica	28,4%																																					
Outras Renováveis	3,9%																																					
Fonte	Porcentagem																																					
Gás Natural	54,55%																																					
Nuclear	4,86%																																					
Carvão	3,68%																																					
Eólica	5,32%																																					
Hídrica	18,08%																																					
Outras Renováveis	2,68%																																					
Biomassa	7,43%																																					
Geotermia	0,00%																																					
Diesel	0,00%																																					
Fuelóleo	0,00%																																					
Outras Renováveis	0,00%																																					
Resíduos Sólidos Urbanos*	1,07%																																					
Nuclear	0,00%																																					

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira + AC
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	14,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

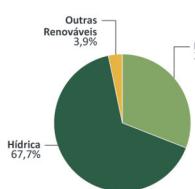
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

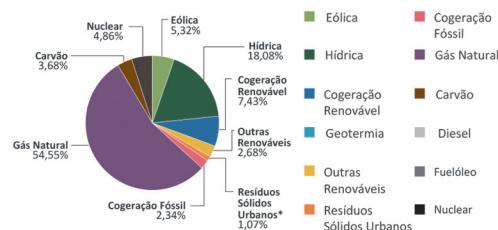
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.30	22.12	0.1652	17.83	19.45	0.1652
2	293	18.28	49.29	0.1355	15.44	43.28	0.1355
3	626	17.64	95.21	0.1223			
4	2081	17.37	290.56	0.1127			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 10% no gás natural.
Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full + Caldeira
Custo mensal	21,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

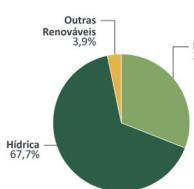
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

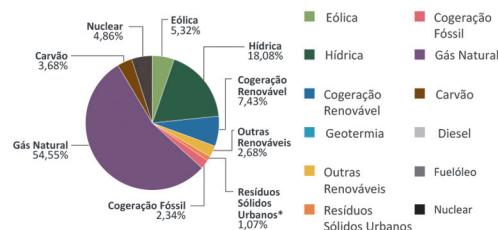
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.30	22.12	0.1652	17.83	19.45	0.1652
2	293	18.28	49.29	0.1355	15.44	43.28	0.1355
3	626	17.64	95.21	0.1223			
4	2081	17.37	290.56	0.1127			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 10% no gás natural.
Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full + Ar Condicionado
Custo mensal	21,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

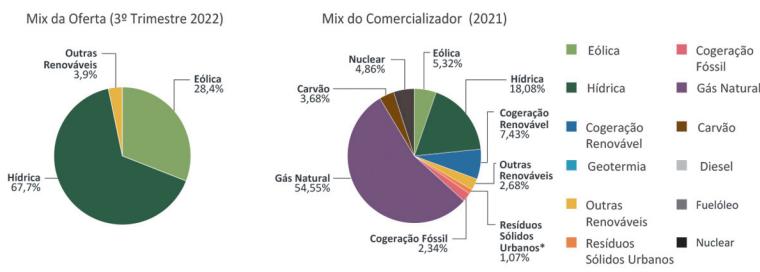
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + AC
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.30	22.12	0.1652	17.83	19.45	0.1652
2	293	18.28	49.29	0.1355	15.44	43.28	0.1355
3	626	17.64	95.21	0.1223			
4	2081	17.37	290.56	0.1127			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
 Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 10% no gás natural.
Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira + AC
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	12 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full Caldeira + Ar Condicionado
Custo mensal	27,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

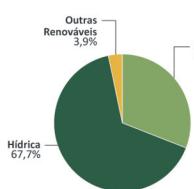
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

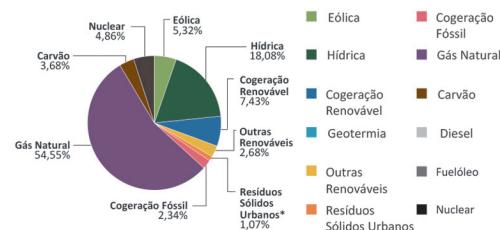
250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT -----

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full 2022 + Caldeira + AC
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	20.30	22.12	0.1652	17.83	19.45	0.1652
2	293	18.28	49.29	0.1355	15.44	43.28	0.1355
3	626	17.64	95.21	0.1223			
4	2081	17.37	290.56	0.1127			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	23	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	123	25.74	30.47	0.2272	18.53	22.23	0.2272
	4,60	194	27.61	47.81	0.2290	19.49	35.47	0.2290
	5,75	233	28.59	57.14	0.2270	19.55	42.14	0.2270
	6,90	238	29.60	59.13	0.2272	19.64	43.02	0.2272
	10,35	312	32.56	77.90	0.2252			
	13,80	428	35.68	105.79	0.2235			
	17,25	579	39.74	147.54	0.2328			
	20,70	758	42.90	190.92	0.2320			
Bi-horária	3,45	176	26.15	43.28	0.2323	18.94	32.69	0.2323
	4,60	231	27.56	57.07	0.2332	19.43	43.11	0.2332
	5,75	273	28.53	67.32	0.2315	19.48	50.55	0.2315
	6,90	317	29.54	77.93	0.2303	19.58	58.29	0.2303
	10,35	427	32.48	104.91	0.2283			
	13,80	579	35.60	141.36	0.2270			
	17,25	791	39.49	197.85	0.2338			
	20,70	1054	42.81	261.11	0.2331			
Tri-horária	3,45	176	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	289	-	-	-	-	-	-
	6,90	322	-	-	-	-	-	-
	10,35	440	-	-	-	-	-	-
	13,80	587	-	-	-	-	-	-
	17,25	885	-	-	-	-	-	-
	20,70	1116	-	-	-	-	-	-
	27,60	1646	-	-	-	-	-	-
	34,50	2054	-	-	-	-	-	-
	41,40	2450	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 10% no gás natural.
Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDPC com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 4P da NOS.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraíndo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.