

APP EDP SOLAR



Manual de Utilizador EDP Solar

ÍNDICE

<u>O que é o serviço EDP Solar</u>	<u>03</u>
<u>Como aceder</u>	<u>04</u>
<u>Como utilizar</u>	<u>05</u>
1. <u>Energia</u>	<u>05</u>
2. <u>Notificações</u>	<u>10</u>
3. <u>Perfil</u>	<u>11</u>
<u>FAQS</u>	<u>12</u>

O QUE É O SERVIÇO EDP SOLAR

A app EDP Solar é a aplicação de telemóvel incluída na sua solução que o permitirá aceder ao seu consumo, consultar a sua poupança e monitorizar a produção e aproveitamento da energia solar. O kit EDP Solar é oferecido na adesão às soluções de Energia Solar EDP⁽¹⁾.



Monitorize o seu consumo e produção

Em tempo real, saiba quanta energia está a produzir e a consumir.



Veja em detalhe o consumo, produção e armazenamento da sua bateria

Analise como a sua energia consumida e produzida é distribuída ao longo do dia.



Obtenha relatórios de energia

Obtenha uma análise mensal e anual do consumo e produção da sua energia.



Decida se quer ser notificado

Apenas será notificado se houver alguma problema na sua solução. Pode decidir se e por onde quer ser notificado.



(1) O equipamento EDP Solar é oferecido na compra de qualquer sistema de Energia Solar EDP, assim como as mensalidades do serviço. Contrato inicial de 12 meses com renovação anual. Necessário acesso a e-mail no local a instalar.

COMO ACEDER

Uns dias antes da data prevista da sua instalação, receberá um e-mail com as credenciais⁽¹⁾ para aceder à sua conta EDP Solar. O acesso poderá ser feito via aplicação ou desktop [aqui](#).

1 Login



Para aceder às suas informações de consumo e produção, preencha os campos requisitados com as credenciais que recebeu previamente no seu e-mail

2 Se esquecer a sua password



Se se esquecer da sua password, basta introduzir o seu e-mail para que lhe enviemos um código de verificação e que assim consiga definir uma nova password

(1) Estas credenciais expiram passados 30 dias. Caso as credenciais expirem ou não as tenha recebido, contacte a EDP Comercial através do 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional).

COMO UTILIZAR

Após fazer o login, será direccionado para a homepage do EDP Solar. No fim da página, terá a opção de navegar nos diferentes separadores disponíveis. Vamos então explorar o que pode encontrar em cada opção:

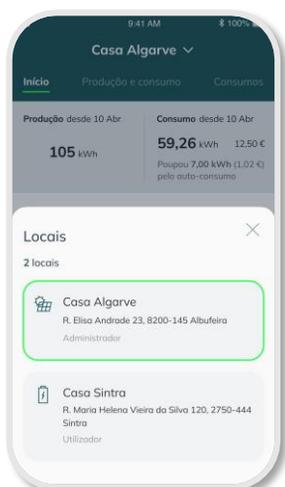
1.1 Energia - Início



The screenshot shows the 'Energia - Início' screen for 'Casa Algarve'. It displays production and consumption data for the month of April. The production is 105 kWh, and consumption is 59,26 kWh (12,50 €). It also shows real-time production of 456 W (100%) and consumption of 580 W (79% auto-consumo, 124 W (21%) from the grid).

- Opções do separador Energia
- Produção, consumo e poupança desde o início do mês
- Dados de produção em tempo real (no caso de ter uma Bateria Solar EDP, poderá visualizar a percentagem de carga da bateria e se a bateria está a carregar ou a descarregar)
- Dados de consumo da casa (autoconsumo e consumo da rede) em tempo real
- Separadores do EDP Solar

Se tiver mais do que um local com instalação solar registado no serviço EDP Solar, poderá também seleccionar a casa que pretende monitorizar:



The screenshot shows the 'Locais' (Locations) screen, which lists two registered locations: 'Casa Algarve' (Administrator) and 'Casa Sintra' (User).

- Lista de locais que tem registados no seu perfil e aos quais poderá aceder, clicando na opção desejada

COMO UTILIZAR

1.2 Energia - Produção e consumo

No separador **Produção e consumo**, poderá acompanhar a evolução dos níveis de produção dos painéis solares e do consumo da casa:



Seleção do período temporal (horário, diário, mensal ou definição de um período específico) e das unidades (kWh ou euros)

Gráfico detalhado de produção e consumo no período selecionado



Resumo da produção total dos painéis (para autoconsumo e para injeção na rede) e do consumo total da casa (autoconsumo ou da rede) durante o período selecionado



Recomendação de otimização de tarifa e opção de alteração

Seleção do período temporal (horário, diário, mensal ou definição de um período específico)

Total de produção solar durante o período selecionado

COMO UTILIZAR

1.3 Energia - Previsão de consumo

No separador **Previsão de consumo**, poderá monitorizar a previsão do seu consumo de eletricidade até ao fim do mês e ver em detalhe os componentes da sua fatura:



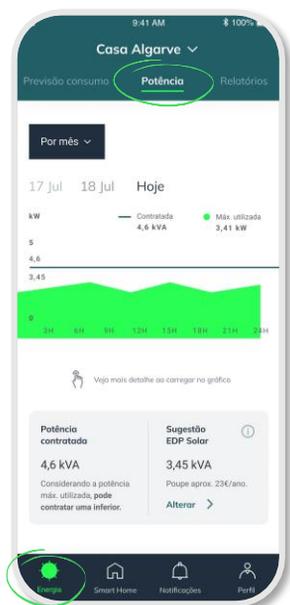
Gráfico de evolução do consumo passado e estimado no período de faturação (excluindo taxas)

Previsão do valor de eletricidade no fim do período

Estimativa e detalhe dos componentes da fatura de energia (consumo e potência contratada)

1.4 Energia - Potência

No separador **Potência**, poderá verificar a potência contratada e utilizada, confirmar se a potência que tem contratada é a mais adequada e fazer o pedido de alteração da mesma:



Seleção do período de análise

Gráfico de comparação do nível de potência contratada com o nível de potência máxima utilizada durante o período selecionado

Potência contratada, potência sugerida pela EDP e opção de alteração da potência contratada

COMO UTILIZAR

1.5 Energia - Relatórios de produção e consumo

No separador **Relatórios de produção e consumo**, poderá consultar, mensalmente, o seu consumo e produção em detalhe. Após seleção do mês desejado, poderá escolher ver entre dados de “Produção” ou dados de “Consumo”.

Ao selecionar a opção **“Produção”**, poderá aceder às seguintes informações:



COMO UTILIZAR

1.5 Energia - Relatórios de produção e consumo

Ao seleccionar a opção “Consumo”, poderá aceder às seguintes informações:



The image shows a smartphone interface with three main sections. Arrows point from specific elements in the interface to explanatory text boxes on the right.

- Section 1: Monthly Consumption Summary**
 - Maio 2021: Consumo** (dropdown menu) → Seleção entre dados de Produção ou Consumo
 - Consumo Mês Maio 2021: 400 kWh** and **Consumo Acumulado 2021: 2,25 mWh** → Informação detalhada acerca do seu consumo acumulado e comparação com o mesmo período no ano anterior
 - Distribuição do consumo mensal** (Bar chart) → Distribuição do seu consumo durante o mês selecionado e diferenciação entre consumo em horas de ponta, cheias e no vazio
- Section 2: Peak Consumption and Contract Options**
 - O período de maior consumo no mês de Maio foi entre os 19h00 e os 21h00.** → Indicação do período de maior consumo no mês selecionado
 - Opção horária contratada: Tri-horário semanal** and **Sugestão EDP: Bi-horário semanal** → Indicação da opção horária contratada, sugestão EDP e opção de alteração da mesma
- Section 3: Power and Equipment Consumption**
 - Consumo por equipamentos: 400 kWh total** → Consumo total durante o mês selecionado
 - Potência: Máx. 6 meses: 6,80 kW** → Potência máxima utilizada, comparação com a potência contratada e potência recomendada
 - Potência contratada: 10,35 kVA** and **Sugestão EDP: 6,90 kVA** → Potência contratada, sugestão EDP e opção de alteração de potência

COMO UTILIZAR

2 Notificações – Alertas e mensagens

No menu de **Notificações**, poderá aceder a todos os alertas e mensagens acerca da sua instalação solar:



Além de mensagens com sugestões de alteração de tarifa e potência, o EDP Solar está preparado para enviar alertas sempre que for detetada uma situação de possível anomalia no sistema de produção de energia solar ou no sistema de monitorização. Receberá, igualmente, uma mensagem com indicação da respetiva ação de correção e um alerta quando a sua situação estiver resolvida.

Os alertas de possíveis anomalias poderão ser enviados via app ou email, numa das seguintes situações:

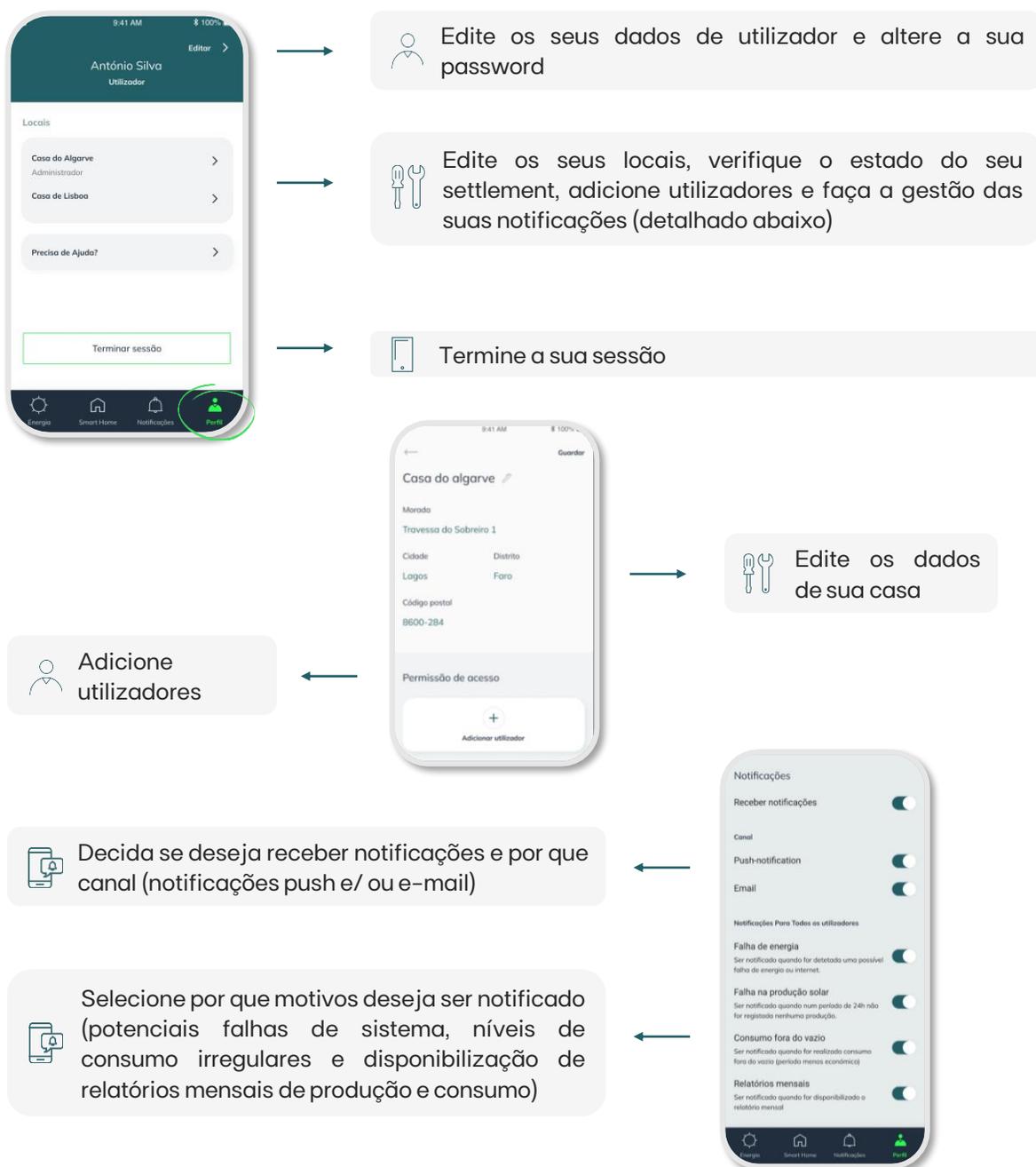
- **Anomalia de produção solar**
- **Falha no registo de produção**
- **Falha de registo do consumo**
- **Consumo fora do normal**

Poderá consultar quais as ações a tomar em função do alerta recebido na nossa página de apoio ao cliente [aqui](#).

COMO UTILIZAR

3 Perfil - Perfil de Utilizadores e Casas

No menu de **Perfil**, poderá editar os seus dados de utilizador, adicionar ou remover locais e gerir as suas notificações e alertas:



FAQS

QUANTO CUSTA O SERVIÇO EDP SOLAR?

Ao celebrar um contrato Energia Solar, a EDP Comercial oferece as mensalidades do serviço EDP Solar.

COMO POSSO ACEDER ÀS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E PRODUÇÃO?

O serviço EDP Solar dá-lhe acesso à sua informação de consumo de energia, de produção de energia solar e também à informação do seu aproveitamento solar. Com o EDP Solar, fica a saber quanta da sua energia produzida é aproveitada para o seu autoconsumo.

Pode visualizar tudo isto através da app EDP Solar, disponível na Google Playstore e na AppStore, e também através do portal de Cliente EDP Solar, em www.edpsolarportal.edp.com. Ao aderir a este serviço, as suas credenciais de acesso ser-lhe-ão enviadas via email.

QUAIS AS CONDIÇÕES PARA TER ACESSO AO SERVIÇO?

Para poder aderir ao serviço EDP Solar tem que cumprir as seguintes condições: ter um contrato de fornecimento de eletricidade com a EDP Comercial e aderir a uma oferta de painéis solares; ter uma potência contratada em BTN até 41,4 kVA; ter um endereço de email válido.

COMO POSSO ADERIR A ESTE SERVIÇO SE TIVER UM CONTRATO DE ENERGIA SOLAR MAS NÃO TIVER EQUIPAMENTO EDP SOLAR?

Para atuais clientes de Energia Solar, o equipamento pode ser pago a pronto com o valor de 240€ ou mensalmente em 48 meses, 5€/mês. Contrato inicial de um mês, com renovação mensal a partir do final desse período. Ligue para o 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional).

FAQS

COMO POSSO EMPARELHAR O METER OU MONOMETER WI-FI?

Para emparelhar o meter ou monometer Wi-Fi (Fig.1), o equipamento deve estar em modo descoberta. Este modo é ativado pressionando o botão disponível no meter/monometer Wi-Fi entre 5 a 10 segundos, até o LED piscar uma vez. De seguida, deve ser pressionado o botão da função WPS no router da sua casa (Fig.2), que permite que qualquer equipamento que esteja no modo de descoberta de rede e na proximidade se emparelhe automaticamente. Caso o seu router não possua a função WPS, contacte a EDP Comercial.



Figura 1 – Meter Wi-Fi



Figura 2 – Abrir a função WPS no router de sua casa carregando no botão respectivo; enquanto a rede estiver aberta piscará um LED no router

O QUE FAZER SE NÃO EXISTEM DADOS DE CONSUMO OU DE INJEÇÃO NA APP EDP SOLAR?

Verifique o comportamento do LED do seu meter (Fig.1). Se o LED:

- Piscar uma vez, o seu equipamento não está ligado a nenhuma rede Wi-Fi e é necessário emparelhá-lo;
- Piscar 4 vezes, o equipamento está ligado à rede Wi-Fi mas a internet não está a funcionar. Neste caso, deve verificar se a sua ligação à internet está a funcionar;
- Não piscar, existir ligação Wi-Fi ou caso tenha a EDP Solar Box, contacte a EDP Comercial.

FAQS

COMO POSSO OBTER AJUDA PARA UM EQUIPAMENTO DIFERENTE DO EDP SOLAR (ANTIGO RE:DY)?

Caso tenha um problema com o seu equipamento mas o mesmo não se enquadre nos procedimentos identificados acima, poderá entrar em contacto com a nossa linha de atendimento: ligue para o 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional).