

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

|   |   |
|---|---|
| <b>Comercializador (fornecedor)</b>                                 | EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.  |
| <b>Oferta comercial (designação)</b>                                | Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE   |
| <b>Segmento da oferta</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios<br><input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA<br><input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4 |
| <b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b> | Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional) , em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP   |
| <b>Assistência técnica ou avarias</b>                               | Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)   |
| <b>Leituras do contador</b>   | Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)   |

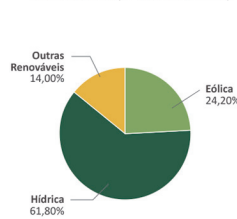
**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

|  |  |
|--|--|
| <b>Fornecimento</b>                    | <input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)   |
| <b>Duração</b>                         | 3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática   |
| <b>Validade da oferta</b>              | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----   |
| <b>Fidelização</b>                     | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: -----<br>Custo quebra de fidelização: -----  |
| <b>Indexação de preço</b>              | <input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural<br><input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços  |
| <b>Faturação</b>                       | Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual<br>Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura<br><input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória |
| <b>Meio(s) de pagamento</b>            | <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT<br>Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim<br>Se sim, quais os que têm custo adicional: -----  |
| <b>Prazo de resposta a reclamações</b> | 15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação<br>Valor da compensação: 10€  |
| <b>Serviço adicional</b>               | Solução de Mobilidade Elétrica   |
| <b>Custo mensal</b>                    | desde 18€/mês (c/IVA) durante 36 meses com instalação incluída   |

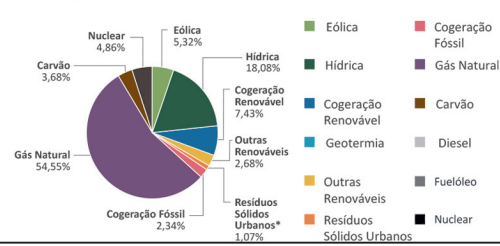
**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE**

| ELETRICIDADE                                | CPE <sup>(1)</sup> | PT _____   |
|---|--------------------|--|
| <b>Potência Contratada</b>                  |                    | Tarifa social: Sim/Não<br>(Consulte a tabela) kVA<br>Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês<br>Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês |
| <b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup></b> |                    | <input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, -----<br>Cálculo do preço indexado:-----<br>Informação do indexante disponível em: -----   |
| <b>Opção tarifária</b>                      |                    | (Consulte a tabela)  |
| <b>Emissões de CO2</b>                      |                    | 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.  |
| <b>Origem da Energia</b>                    |                    |  |

Mix da Oferta (4º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


**4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR**

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Cientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em [edp.pt](http://edp.pt) e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em [edp.pt/contactos](http://edp.pt/contactos) ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE**

## Eletricidade - Preços

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Simples       | 1,15                      | 21                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 2,30                      | 45                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 3,45                      | 119                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 4,60                      | 189                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 5,75                      | 227                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 6,90                      | 233                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 10,35                     | 303                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 411                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 560                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 705                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
| Bi-horária    | 3,45                      | 173                                    | 21.17   | 33.62   | 0.2745                               | 13.68   | 22.67   | 0.2745   |
|               | 4,60                      | 227                                    | 23.32   | 44.33   | 0.2749                               | 14.92   | 29.89   | 0.2749   |
|               | 5,75                      | 272                                    | 24.93   | 52.74   | 0.2726                               | 15.62   | 35.23   | 0.2726   |
|               | 6,90                      | 320                                    | 26.61   | 61.57   | 0.2709                               | 16.38   | 40.87   | 0.2709   |
|               | 10,35                     | 429                                    | 31.28   | 82.57   | 0.2690                               | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 564                                    | 36.40   | 108.04  | 0.2675                               | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 764                                    | 41.55   | 149.73  | 0.2723                               | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 983                                    | 46.99   | 190.03  | 0.2708                               | -   | -   | -  |
| Tri-horária   | 3,45                      | 167                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 4,60                      | 236                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 5,75                      | 275                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 6,90                      | 308                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 10,35                     | 397                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 552                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 791                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 965                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 27,60                     | 1424                                   | 57.25   | 275.65  | 0.2074                               | -   | -   | -  |
|               | 34,50                     | 1745                                   | 66.54   | 338.17  | 0.2073                               | -   | -   | -  |
|               | 41,40                     | 2087                                   | 76.11   | 404.32  | 0.2072                               | -   | -   | -  |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Descontos na eletricidade (20% em bi-horario e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato. Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 2% para clientes com tarifa bi-horária e de 4% para clientes com tarifa tri-horária. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.  
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

**Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE - após desconto adicional**

## Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Simples       | 1,15                      | 21                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 2,30                      | 45                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 3,45                      | 119                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 4,60                      | 189                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 5,75                      | 227                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 6,90                      | 233                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 10,35                     | 303                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 411                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 560                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
| 20,70         | 705                       | -                                      | -   | -   | -                                    | -   | -   |  |
| Bi-horária    | 3,45                      | 173                                    | 21.96   | 34.51   | 0.2797                               | 14.47   | 23.57   | 0.2797   |
|               | 4,60                      | 227                                    | 24.12   | 45.53   | 0.2802                               | 15.72   | 31.09   | 0.2802   |
|               | 5,75                      | 272                                    | 25.73   | 54.18   | 0.2779                               | 16.42   | 36.67   | 0.2779   |
|               | 6,90                      | 320                                    | 27.41   | 63.26   | 0.2762                               | 17.18   | 42.57   | 0.2762   |
|               | 10,35                     | 429                                    | 32.08   | 84.84   | 0.2743                               | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 564                                    | 37.21   | 111.02  | 0.2728                               | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 764                                    | 42.34   | 153.23  | 0.2769                               | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 983                                    | 47.78   | 194.54  | 0.2754                               | -   | -   | -  |
| Tri-horária   | 3,45                      | 167                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 4,60                      | 236                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 5,75                      | 275                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 6,90                      | 308                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 10,35                     | 397                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 552                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 791                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 965                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 27,60                     | 1424                                   | 57.91   | 283.84  | 0.2131                               | -   | -   | -  |
|               | 34,50                     | 1745                                   | 67.20   | 348.21  | 0.2130                               | -   | -   | -  |
|               | 41,40                     | 2087                                   | 76.77   | 416.32  | 0.2130                               | -   | -   | -  |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.