

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Gás e Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional) , em edp.pt ou edpzero.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preços
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
<b>Serviço adicional</b>	Solução de Mobilidade Elétrica
<b>Custo mensal</b>	desde 18€/mês (c/IVA) durante 36 meses com instalação incluída

**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**
**ELETRICIDADE**
**CPE<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Potência Contratada**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela) kVA

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de  
 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a  
 tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Opção tarifária**

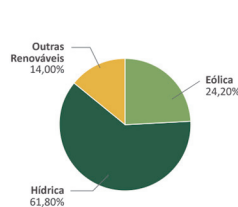
(Consulte a tabela)

**Emissões de CO2**

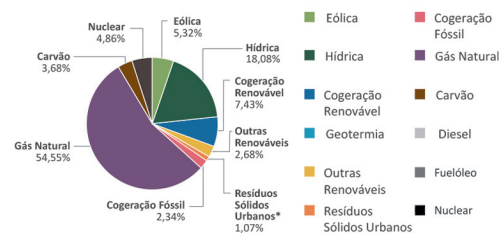
 250,60 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta  
 Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

**Origem da Energia**

Mix da Oferta (4º Trimestre 2022)



Mix do Comercializador (2021)


**GÁS NATURAL**
**CUI<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Escalão de consumo**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela)

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de  
 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(5)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a  
 tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Origem da Energia**

100% gás natural

#### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Gás e Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.43	23.35	0.1765	18.95	20.68	0.1765
2	293	19.29	52.02	0.1448	16.45	46.02	0.1448
3	626	18.62	100.49	0.1308			
4	2081	18.33	306.70	0.1204			

**Eletricidade - Preços**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	21	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	-	-	-	-	-	-
	4,60	189	-	-	-	-	-	-
	5,75	227	-	-	-	-	-	-
	6,90	233	-	-	-	-	-	-
	10,35	303	-	-	-	-	-	-
	13,80	411	-	-	-	-	-	-
	17,25	560	-	-	-	-	-	-
	20,70	705	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	173	21.17	33.62	0.2745	13.68	22.67	0.2745
	4,60	227	23.32	44.33	0.2749	14.92	29.89	0.2749
	5,75	272	24.93	52.74	0.2726	15.62	35.23	0.2726
	6,90	320	26.61	61.57	0.2709	16.38	40.87	0.2709
	10,35	429	31.28	82.57	0.2690			
	13,80	564	36.40	108.04	0.2675			
	17,25	764	41.55	149.73	0.2723			
	20,70	983	46.99	190.03	0.2708			
Tri-horária	3,45	167	-	-	-	-	-	-
	4,60	236	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	275	-	-	-	-	-	-
	6,90	308	-	-	-	-	-	-
	10,35	397	-	-	-	-	-	-
	13,80	552	-	-	-	-	-	-
	17,25	791	-	-	-	-	-	-
	20,70	965	-	-	-	-	-	-
	27,60	1424	57.25	275.65	0.2074	-	-	-
	34,50	1745	66.54	338.17	0.2073	-	-	-
	41,40	2087	76.11	404.32	0.2072	-	-	-

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato.

Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 2% para clientes com tarifa bi-horária, de 4% para clientes com tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Gás e Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE - após desconto adicional**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	110	21.43	23.35	0.1765	18.95	20.68	0.1765
2	293	19.29	52.02	0.1448	16.45	46.02	0.1448
3	626	18.62	100.49	0.1308			
4	2081	18.33	306.70	0.1204			

**Eletricidade - Preços**
**Após 24 meses da adesão**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	21	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	-	-	-	-	-	-
	4,60	189	-	-	-	-	-	-
	5,75	227	-	-	-	-	-	-
	6,90	233	-	-	-	-	-	-
	10,35	303	-	-	-	-	-	-
	13,80	411	-	-	-	-	-	-
	17,25	560	-	-	-	-	-	-
20,70	705	-	-	-	-	-	-	
Bi-horária	3,45	173	21.96	34.51	0.2797	14.47	23.57	0.2797
	4,60	227	24.12	45.53	0.2802	15.72	31.09	0.2802
	5,75	272	25.73	54.18	0.2779	16.42	36.67	0.2779
	6,90	320	27.41	63.26	0.2762	17.18	42.57	0.2762
	10,35	429	32.08	84.84	0.2743			
	13,80	564	37.21	111.02	0.2728			
	17,25	764	42.34	153.23	0.2769			
20,70	983	47.78	194.54	0.2754				
Tri-horária	3,45	167	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	236	-	-	-	-	-	-
	5,75	275	-	-	-	-	-	-
	6,90	308	-	-	-	-	-	-
	10,35	397	-	-	-	-	-	-
	13,80	552	-	-	-	-	-	-
	17,25	791	-	-	-	-	-	-
	20,70	965	-	-	-	-	-	-
	27,60	1424	57.91	283.84	0.2131	-	-	-
	34,50	1745	67.20	348.21	0.2130	-	-	-
	41,40	2087	76.77	416.32	0.2130	-	-	-

**Gás natural - Contactos de avarias**

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.