



Atendimento a clientes: 213 53 53 53

dias úteis das 8h às 22h

chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Dados do Agente

Nome/Código: _____

Morada: _____

REGISTO DE CLIENTES PRIORITÁRIOS

Pode entregar este documento corretamente preenchido numa das nossas loja ou agentes, ou enviar este documento através do formulário online em edp.pt/contactos ou por correio para o Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa.

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR

Nome: _____

Código de Ponto de Entrega (CPE): _____

Código de Universal da Instalação (CUI): _____

Morada: _____ Nº: _____ Andar: _____ Lado: _____

Localidade: _____ Código postal: _____ - _____

2. DADOS PARA CONTACTO (se pretender, mencione o contacto de 2 pessoas)

1ª Pessoa para contacto: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____ Fax: _____

Email: _____

2ª Pessoa para contacto: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____ Fax: _____

Email: _____

Meio preferido para tomar conhecimento prévio de eventuais interrupções no fornecimento de eletricidade e/ou gás: Telefone Telemóvel Email Outro: _____

3. TIPO DE CLIENTE PRIORITÁRIO

- 1) Cliente com limitação motora (titular do contrato de eletricidade ou coabitante dependente de equipamento, como cadeira de rodas, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica)
- 2) Cliente com dependência de equipamento médico para sobrevivência, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica (titular do contrato de eletricidade ou coabitante na mesma morada)
- 3) Estabelecimentos hospitalares, centros de saúde ou entidades que prestem serviços equiparados
- 4) Forças e serviços de segurança
- 5) Instalações de segurança nacional
- 6) Bombeiros
- 7) Proteção civil
- 8) Equipamentos dedicados à segurança e gestão do tráfego marítimo ou aéreo
- 9) Instalações penitenciárias
- 10) Estabelecimentos de ensino básico (contratos de gás natural)
- 11) Instalações destinadas ao abastecimento de gás de transportes públicos coletivos (contratos de gás natural)
- 12) Outros clientes com características semelhantes _____

4. TIPO DE EQUIPAMENTO (se indicou a opção 1 ou 2 no quadro anterior)

Ventiladores Equipamento de diálise Outros: _____ Tempo de autonomia _____ horas

Sem prejuízo dos seus direitos, os clientes prioritários devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência, ou a sistemas alternativos de alimentação de energia, conforme indicado no Regulamento da Qualidade de Serviço dos Setores Elétrico e do Gás publicado pela ERSE (Capítulo X, Secção II, artigo 104º, n.º 3). Os dados constantes neste formulário e nos documentos entregues para comprovação da situação invocada são recolhidos e tratados pela EDP Comercial – Comercialização de Energia S.A. para efeitos de registo como cliente prioritário e comunicação ao operador de rede de distribuição, tudo nos termos do disposto no Regulamento da Qualidade de Serviço dos Setores Elétrico e do Gás. O tratamento dos dados pessoais é efetuado conforme o disposto nas Condições Gerais do Contrato de Energia. Ao assinar este formulário, autorizo a EDP Comercial – Comercialização de Energia S.A. a tratar os meus dados pessoais para as finalidades acima descritas.

Data: _____ - _____ - _____ Assinatura do cliente: _____