Atendimento a clientes **213 53 53 53**
dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

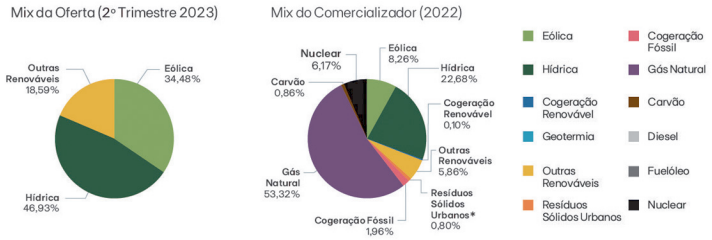
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE)
Segmento da oferta	☑ Particulares ☐ Negócios ☑ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☑ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☑ Renovação automática
Validade da oferta	☑ Permanente ☐ Promocional, até -------
Fidelização	☑ Não ☐ Sim, por ----- meses. Beneficio associado: ----- Custo quebra de fidelização: --------
Indexação de preço	☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☑ Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: ☑ Mensal ☑ Bimestral ☑ Anual Modalidade de pagamento: ☑ Fixo ☑ Até 15 dias da emissão da fatura ☑ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☑ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☑ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: ----------
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☑ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

EDPC138- VPACK_01_PVE_01_PVG_01_03082023_03082023
PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. Sede social Avenida 24 de Julho, n.º 12 1249-300 Lisboa
Registo na CRC e NIPC 503504564 Capital social: € 64 500 005

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	**CPE**[1]	PT _
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total[2] (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total[3] (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia[4]		☑ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a, -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: ----------
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		216,01 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia		

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

EDPC138- VPACK_01_PVE_01_PVG_01_03082023_03082023
PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. Sede social Avenida 24 de Julho, n.º 12 1249-300 Lisboa
Registo na CRC e NIPC 503504564 Capital social: € 64 500 005

Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio[3] (kWh/mês)	Preço total[2] p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia[4] (€/kWh)	Preço total[2] p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia[4] cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	21	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	21.22	24.49	0.1945	13.93	16.32	0.1945
	4,60	189	22.34	37.70	0.1924	14.14	25.45	0.1924
	5,75	227	23.16	45.05	0.1908	14.05	30.17	0.1908
	6,90	233	24.35	47.81	0.1938	14.33	31.72	0.1938
	10,35	303	27.23	63.69	0.1955			
	13,80	411	29.69	85.66	0.1940			
	17,25	560	32.43	116.22	0.1954			
	20,70	705	34.81	145.07	0.1947			
Bi-horária	3,45	173	21.06	34.99	0.1991	13.78	24.39	0.1991
	4,60	227	22.19	46.04	0.1992	14.00	32.06	0.1992
	5,75	272	22.98	54.98	0.1975	13.87	38.02	0.1975
	6,90	320	23.77	64.33	0.1962	13.75	44.28	0.1962
	10,35	429	26.13	86.23	0.1943			
	13,80	564	28.50	112.97	0.1930			
	17,25	763	31.29	154.26	0.1955			
	20,70	982	33.71	196.94	0.1950			
Tri-horária	3,45	167	-	-	-	-	-	-
	4,60	238	-	-	-	-	-	-
	5,75	277	-	-	-	-	-	-
	6,90	308	-	-	-	-	-	-
	10,35	397	-	-	-			
	13,80	546	-	-	-			
	17,25	801	-	-	-			
	20,70	965	-	-	-			
	27,60	1423	-	-	-			
	34,50	1743	-	-	-			
	41,40	2085	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

EDPC138- VPACK_01_PVE_01_PVG_01_03082023_03082023
PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. Sede social Avenida 24 de Julho, n.º 12 1249-300 Lisboa
Registo na CRC e NIPC 503504564 Capital social: € 64 500 005

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio[3] (kWh/mês)	Preço total[2] p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia[4] (€/kWh)	Preço total[2] p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total[3] p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia[4] cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	21	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	23.10	26.66	0.2128	15.81	18.50	0.2128
	4,60	189	24.32	41.05	0.2102	16.13	28.80	0.2102
	5,75	227	25.22	49.05	0.2084	16.11	34.17	0.2084
	6,90	233	26.52	52.05	0.2120	16.50	35.97	0.2120
	10,35	303	29.65	69.35	0.2143			
	13,80	411	32.33	93.27	0.2125			
	17,25	560	35.31	126.55	0.2138			
	20,70	705	37.91	157.96	0.2129			
Bi-horária	3,45	173	22.94	38.10	0.2171	15.65	27.50	0.2171
	4,60	227	24.17	50.13	0.2172	15.97	36.15	0.2172
	5,75	272	25.02	59.86	0.2154	15.91	42.91	0.2154
	6,90	320	25.88	70.05	0.2141	15.86	50.00	0.2141
	10,35	429	28.46	93.89	0.2121			
	13,80	564	31.04	123.01	0.2108			
	17,25	763	34.08	167.98	0.2135			
	20,70	982	36.71	214.44	0.2128			
Tri-horária	3,45	167	-	-	-	-	-	-
	4,60	238	-	-	-	-	-	-
	5,75	277	-	-	-	-	-	-
	6,90	308	-	-	-	-	-	-
	10,35	397	-	-	-			
	13,80	546	-	-	-			
	17,25	801	-	-	-			
	20,70	965	-	-	-			
	27,60	1423	-	-	-			
	34,50	1743	-	-	-			
	41,40	2085	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.