

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☒ Sem indexação de preços
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh

☐ Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

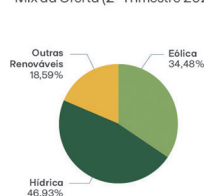
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

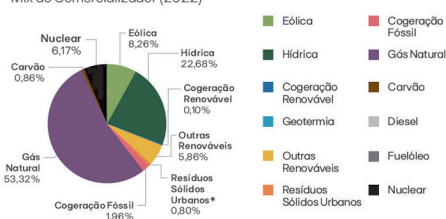
21 601 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (2º Trimestre 2023)



Mix do Comercializador (2022)


GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾
PT
Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh

☐ Indexado a, -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; Abono de família; Pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar (DD + FE)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	102	13.06	13.26	0.0907	11.66	11.84	0.0907
2	282	13.45	32.73	0.0800	11.78	28.60	0.0800
3	595	14.13	65.49	0.0775			
4	1559	14.89	164.91	0.0759			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	21	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	21.22	24.49	0.1945	13.93	16.32	0.1945
	4,60	189	22.34	37.70	0.1924	14.14	25.45	0.1924
	5,75	227	23.16	45.05	0.1908	14.05	30.17	0.1908
	6,90	233	24.35	47.81	0.1938	14.33	31.72	0.1938
	10,35	303	27.23	63.69	0.1955			
	13,80	411	29.69	85.66	0.1940			
	17,25	560	32.43	116.22	0.1954			
	20,70	705	34.81	145.07	0.1947			
Bi-horária	3,45	173	21.06	34.99	0.1991	13.78	24.39	0.1991
	4,60	227	22.19	46.04	0.1992	14.00	32.06	0.1992
	5,75	272	22.98	54.98	0.1975	13.87	38.02	0.1975
	6,90	320	23.77	64.33	0.1962	13.75	44.28	0.1962
	10,35	429	26.13	86.23	0.1943			
	13,80	564	28.50	112.97	0.1930			
	17,25	763	31.29	154.26	0.1955			
	20,70	982	33.71	196.94	0.1950			
Tri-horária	3,45	167	-	-	-	-	-	-
	4,60	238	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	277	-	-	-	-	-	-
	6,90	308	-	-	-	-	-	-
	10,35	397	-	-	-	-	-	-
	13,80	546	-	-	-	-	-	-
	17,25	801	-	-	-	-	-	-
	20,70	965	-	-	-	-	-	-
	27,60	1423	-	-	-	-	-	-
	34,50	1743	-	-	-	-	-	-
	41,40	2085	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	102	13.06	13.26	0.0907	11.66	11.84	0.0907
2	282	13.45	32.73	0.0800	11.78	28.60	0.0800
3	595	14.13	65.49	0.0775			
4	1559	14.89	164.91	0.0759			

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	21	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	119	23.10	26.66	0.2128	15.81	18.50	0.2128
	4,60	189	24.32	41.05	0.2102	16.13	28.80	0.2102
	5,75	227	25.22	49.05	0.2084	16.11	34.17	0.2084
	6,90	233	26.52	52.05	0.2120	16.50	35.97	0.2120
	10,35	303	29.65	69.35	0.2143			
	13,80	411	32.33	93.27	0.2125			
	17,25	560	35.31	126.55	0.2138			
	20,70	705	37.91	157.96	0.2129			
Bi-horária	3,45	173	22.94	38.10	0.2171	15.65	27.50	0.2171
	4,60	227	24.17	50.13	0.2172	15.97	36.15	0.2172
	5,75	272	25.02	59.86	0.2154	15.91	42.91	0.2154
	6,90	320	25.88	70.05	0.2141	15.86	50.00	0.2141
	10,35	429	28.46	93.89	0.2121			
	13,80	564	31.04	123.01	0.2108			
	17,25	763	34.08	167.98	0.2135			
	20,70	982	36.71	214.44	0.2128			
Tri-horária	3,45	167	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	238	-	-	-	-	-	-
	5,75	277	-	-	-	-	-	-
	6,90	308	-	-	-	-	-	-
	10,35	397	-	-	-	-	-	-
	13,80	546	-	-	-	-	-	-
	17,25	801	-	-	-	-	-	-
	20,70	965	-	-	-	-	-	-
	27,60	1423	-	-	-	-	-	-
	34,50	1743	-	-	-	-	-	-
	41,40	2085	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.