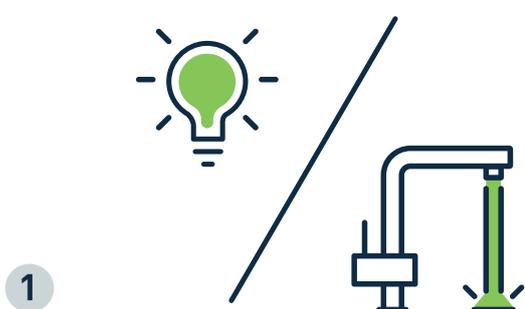


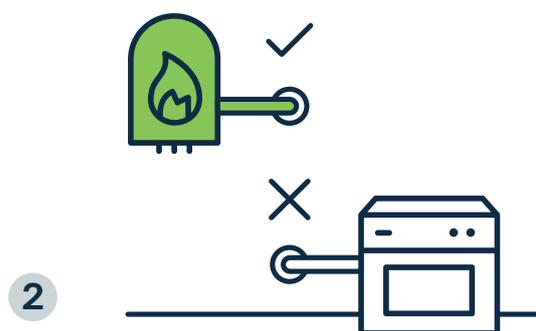


## Obrigado por escolher a EDP Comercial para a realização da sua certificação de gás

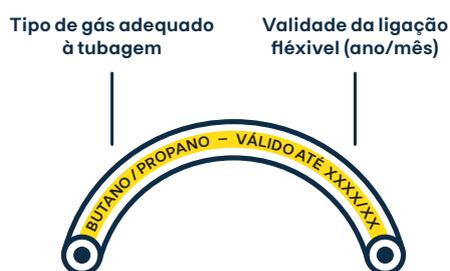
Antes da visita técnica para a certificação da sua instalação de gás natural, pedimos que verifique se:



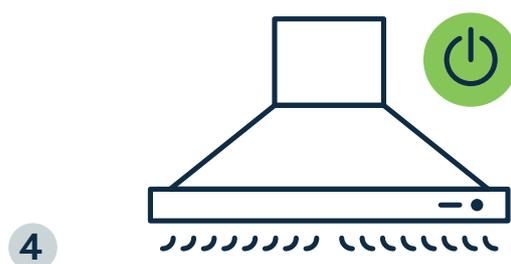
**1**  
O local tem eletricidade e água ligados.



**2**  
Os equipamentos preparados para receber gás natural, estão ligados à instalação de gás.



**3**  
A ligação dos equipamentos que é feita com mangueira flexível não metálica se encontra dentro do período de validade (pode ver a data de validade na própria mangueira). Caso tenha uma mangueira metálica, não será necessário verificar a validade.



**4**  
O exaustor está a funcionar. Caso funcione num horário predefinido (normalmente acontece em condomínios), garanta que o horário de funcionamento coincide com o horário da inspeção.

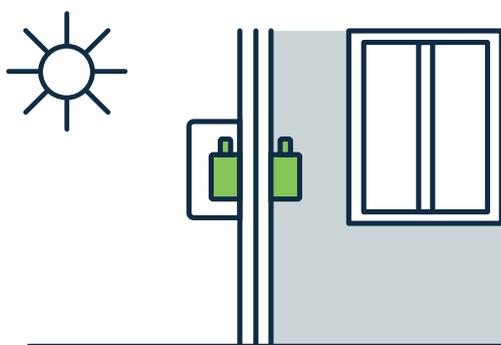
5



Se está prevista uma nova instalação de aquecimento central a gás ou caldeira, deve estar presente o técnico da empresa instaladora do equipamento, para que possa fazer o arranque e realizar-se o teste de monóxido de carbono (CO).

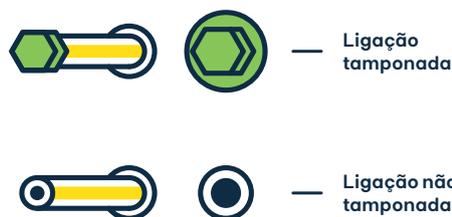
- O mesmo se aplica caso já tenha aquecimento central a gás ou caldeira e que esteja sem funcionar há mais de 3 meses.

7



Se o contador de gás está montado e se está dentro ou fora da residência.

6



Se trocou algum equipamento de gás por elétrico, verifique se a ligação de gás foi devidamente tapada/fechada.

8



Se tubo de ligação do contador de gás natural está em falta ou se algum dos tubos que liga ao contador está partido.

### Deve ter em conta que o valor da certificação de gás deverá ser pago em numerário ao técnico, no local

A certificação de gás natural tem um custo máximo de 60€ que deverá ser pago em numerário ao técnico, no local. Caso seja cliente Packs EDP e esteja a realizar a certificação de gás no âmbito deste serviço, não terá de fazer qualquer pagamento.

### Se precisar de reagendar a certificação de gás, contacte-nos até às 13h do dia anterior

Se pretender alterar o agendamento da certificação de gás, deverá contactar-nos até às 13h do dia anterior ao agendamento para podermos remarcar para outro período. Se não comparecer na data e hora combinada, o operador de rede poderá cobrar o valor de 20€.

### Caso tenha alguma questão, não hesite em falar connosco

Para esclarecer questões que possa ter sobre este ou outro tema, fale connosco através da área de apoio ao cliente em [edp.pt](http://edp.pt), da app EDP, da linha de atendimento 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), ou das nossas lojas.

Com os melhores cumprimentos,

**Duarte Bettencourt**

Diretor Comercial