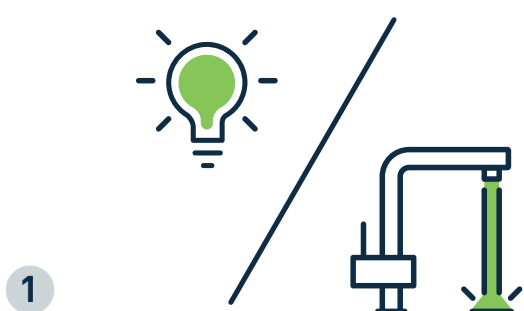


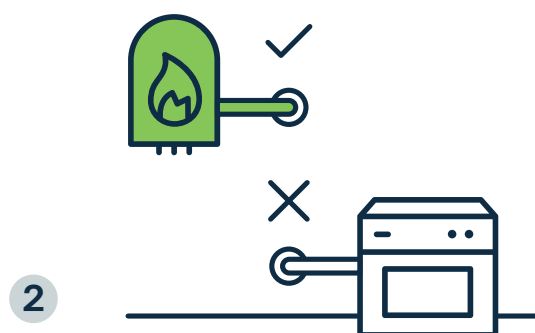


Obrigado por escolher a EDP Comercial para a realização da sua certificação de gás

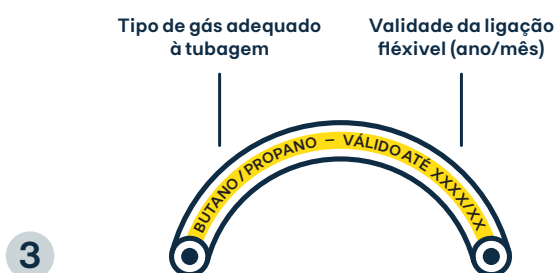
Antes da visita técnica para a certificação da sua instalação de gás natural, pedimos que verifique se:



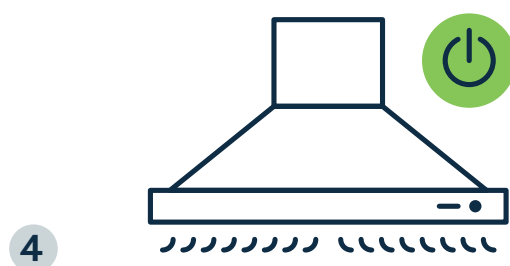
1
O local tem eletricidade e água ligados.



2
Os equipamentos preparados para receber gás natural, estão ligados à instalação de gás.



3
A ligação dos equipamentos que é feita com mangueira flexível não metálica se encontra dentro do período de validade (pode ver a data de validade na própria mangueira). Caso tenha uma mangueira metálica, não será necessário verificar a validade.



4
O exaustor está a funcionar. Caso funcione num horário predefinido (normalmente acontece em condomínios), garanta que o horário de funcionamento coincide com o horário da inspeção.

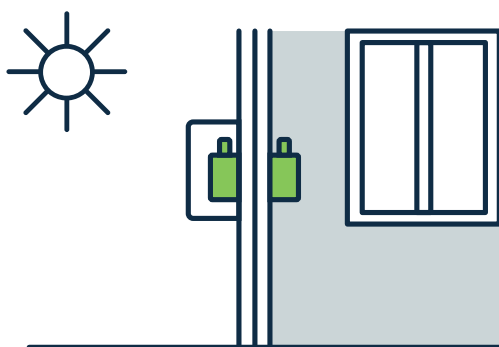
5



Se está prevista uma nova instalação de aquecimento central a gás ou caldeira, deve estar presente o técnico da empresa instaladora do equipamento, para que possa fazer o arranque e realizar-se o teste de monóxido de carbono (CO).

- O mesmo se aplica caso já tenha aquecimento central a gás ou caldeira e que esteja sem funcionar há mais de 3 meses.

7



Se o contador de gás está montado e se está dentro ou fora da residência.

Deve ter em conta que o valor da certificação de gás deverá ser pago em numerário ao técnico, no local

A certificação de gás natural tem um custo máximo de 60€ que deverá ser pago em numerário ao técnico, no local. Caso seja cliente Packs EDP e esteja a realizar a certificação de gás no âmbito deste serviço, não terá de fazer qualquer pagamento.

Caso tenha alguma questão, não hesite em falar connosco

Para esclarecer questões que possa ter sobre este ou outro tema, fale connosco através da área de apoio ao cliente em edp.pt, da app EDP, da linha de atendimento 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), ou das nossas lojas.

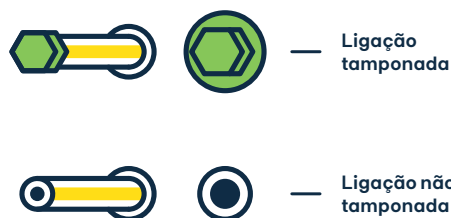
Com os melhores cumprimentos,

Duarte Bettencourt

Diretor Comercial

EDP Comercial

6



Se trocou algum equipamento de gás por elétrico, verifique se a ligação de gás foi devidamente tapada/fechada.

8



Se tubo de ligação do contador de gás natural está em falta ou se algum dos tubos que liga ao contador está partido.

Se precisar de reagendar a certificação de gás, contacte-nos até às 13h do dia anterior

Se pretender alterar o agendamento da certificação de gás, deverá contactar-nos até às 13h do dia anterior ao agendamento para podermos remarcar para outro período. Se não comparecer na data e hora combinada, o operador de rede poderá cobrar o valor de 20€.

213 53 53 53
dias úteis das 9h às 20h | chamada
para rede fixa nacional

edp.pt