

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
<b>Serviço adicional</b>	Painel Solar ou Bateria Solar
<b>Custo mensal</b>	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

### 3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**ELETRICIDADE**
**CPE<sup>(1)</sup>**
**PT**
**Potência Contratada**

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh

 Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Opção tarifária**

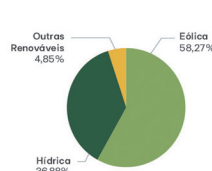
(Consulte a tabela)

**Emissões de CO2**

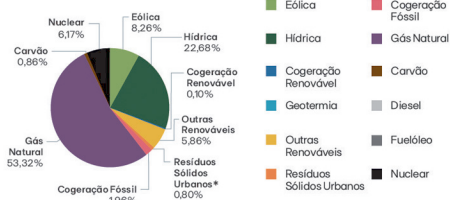
 21 601 g CO<sub>2</sub>/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

**Origem da Energia**

Mix da Oferta (4º Trimestre 2023)



Mix do Comercializador (2022)



### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Cientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em [edp.pt](http://edp.pt) e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em [edp.pt/contactos](http://edp.pt/contactos) ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE)**

## Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	46	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	22.57	25.22	0.1477	15.01	16.92	0.1477
	4,60	190	24.48	39.98	0.1467	15.98	27.23	0.1467
	5,75	231	25.67	48.25	0.1444	16.23	32.62	0.1444
	6,90	235	27.19	50.83	0.1464	16.80	34.04	0.1464
	10,35	310	31.22	68.44	0.1467			
	13,80	428	34.87	93.06	0.1446			
	17,25	596	39.01	128.85	0.1470			
	20,70	777	42.68	165.33	0.1461			
Bi-horária	3,45	165	22.70	35.70	0.1555	15.14	25.05	0.1555
	4,60	223	24.32	48.01	0.1550	15.82	33.67	0.1550
	5,75	267	25.54	57.22	0.1529	16.09	39.86	0.1529
	6,90	311	26.76	66.35	0.1515	16.36	45.97	0.1515
	10,35	418	30.39	89.47	0.1491			
	13,80	560	34.04	118.73	0.1475			
	17,25	786	38.11	167.25	0.1501			
	20,70	1030	41.81	216.34	0.1494			
Tri-horária	3,45	169	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	284	-	-	-	-	-	-
	6,90	317	-	-	-	-	-	-
	10,35	421	-	-	-			
	13,80	592	-	-	-			
	17,25	946	-	-	-			
	20,70	1133	-	-	-			
	27,60	1635	-	-	-			
	34,50	2024	-	-	-			
	41,40	2416	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



**Atendimento a clientes 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h  
chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.  
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

**Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional**

## Eletricidade - Preços

## Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	46	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.58	27.46	0.1671	17.02	19.16	0.1671
	4,60	190	26.66	43.54	0.1655	18.15	30.78	0.1655
	5,75	231	27.96	52.54	0.1630	18.51	36.91	0.1630
	6,90	235	29.61	55.34	0.1656	19.21	38.56	0.1656
	10,35	310	33.99	74.52	0.1664			
	13,80	428	37.97	101.33	0.1639			
	17,25	596	42.48	140.30	0.1662			
20,70	777	46.47	180.02	0.1651				
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.88	0.1747	17.16	28.23	0.1747
	4,60	223	26.48	52.27	0.1741	17.98	37.94	0.1741
	5,75	267	27.81	62.31	0.1720	18.36	44.95	0.1720
	6,90	311	29.13	72.24	0.1705	18.74	51.87	0.1705
	10,35	418	33.09	97.43	0.1681			
	13,80	560	37.07	129.28	0.1664			
	17,25	786	41.49	182.11	0.1690			
	20,70	1030	45.53	235.57	0.1680			
Tri-horária	3,45	169	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	284	-	-	-	-	-	-
	6,90	317	-	-	-	-	-	-
	10,35	421	-	-	-			
	13,80	592	-	-	-			
	17,25	946	-	-	-			
	20,70	1133	-	-	-			
	27,60	1635	-	-	-			
	34,50	2024	-	-	-			
	41,40	2416	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.