

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

|   |  |
|---|--|
| <b>Comercializador (fornecedor)</b>                                 | EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.   |
| <b>Oferta comercial (designação)</b>                                | Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional   |
| <b>Segmento da oferta</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios<br><input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA<br><input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4 |
| <b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b> | Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes  |
| <b>Assistência técnica ou avarias</b>                               | Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)   |
| <b>Leituras do contador</b>   | Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)  |

**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

|  |  |
|--|--|
| <b>Fornecimento</b>                    | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)   |
| <b>Duração</b>                         | 3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural  |
| <b>Validade da oferta</b>              | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----   |
| <b>Fidelização</b>                     | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: -----<br>Custo quebra de fidelização: -----  |
| <b>Indexação de preço</b>              | Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim<br>Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim  |
| <b>Faturação</b>                       | Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual<br>Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura<br><input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória |
| <b>Meio(s) de pagamento</b>            | <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT<br>Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim<br>Se sim, quais os que têm custo adicional: -----  |
| <b>Prazo de resposta a reclamações</b> | 15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação<br>Valor da compensação: 10€  |
| <b>Serviço adicional</b>               | Painel Solar ou Bateria Solar  |
| <b>Custo mensal</b>                    | Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)   |

**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**
**ELETRICIDADE**
**CPE<sup>(1)</sup>**

PT

**Potência Contratada**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela) kVA

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de  
 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a  
 tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Opção tarifária**

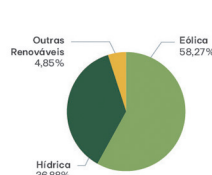
(Consulte a tabela)

**Emissões de CO2**

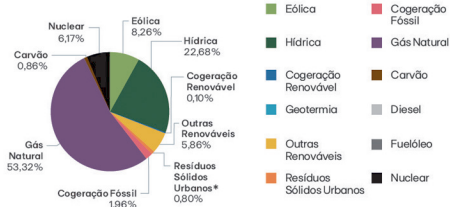
 21 601 g CO<sub>2</sub>/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta  
 Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

**Origem da Energia**

Mix da Oferta (4º Trimestre 2023)



Mix do Comercializador (2022)


**GÁS NATURAL**
**CUI<sup>(1)</sup>**

PT

**Escalão de consumo**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela)

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de  
 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(5)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a  
 tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Origem da Energia**

100% gás natural

#### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar (DD + FE)**
**Gás Natural - Preços**

| Escalão | Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| 1       | 98                                     | 12.84   | 12.68   | 0.0890                               | 10.28   | 10.14   | 0.0890   |
| 2       | 274                                    | 13.46   | 31.37   | 0.0782                               | 10.67   | 25.46   | 0.0782   |
| 3       | 568                                    | 14.40   | 61.80   | 0.0759                               |   |   |  |
| 4       | 1822                                   | 15.77   | 188.38  | 0.0738                               |   |   |  |

**Eletricidade - Preços**

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Simples       | 1,15                      | 18                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 2,30                      | 46                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 3,45                      | 116                                    | 22.57   | 25.22   | 0.1477                               | 15.01   | 16.92   | 0.1477   |
|               | 4,60                      | 190                                    | 24.48   | 39.98   | 0.1467                               | 15.98   | 27.23   | 0.1467   |
|               | 5,75                      | 231                                    | 25.67   | 48.25   | 0.1444                               | 16.23   | 32.62   | 0.1444   |
|               | 6,90                      | 235                                    | 27.19   | 50.83   | 0.1464                               | 16.80   | 34.04   | 0.1464   |
|               | 10,35                     | 310                                    | 31.22   | 68.44   | 0.1467                               |   |   |  |
|               | 13,80                     | 428                                    | 34.87   | 93.06   | 0.1446                               |   |   |  |
|               | 17,25                     | 596                                    | 39.01   | 128.85  | 0.1470                               |   |   |  |
|               | 20,70                     | 777                                    | 42.68   | 165.33  | 0.1461                               |   |   |  |
| Bi-horária    | 3,45                      | 165                                    | 22.70   | 35.70   | 0.1555                               | 15.14   | 25.05   | 0.1555   |
|               | 4,60                      | 223                                    | 24.32   | 48.01   | 0.1550                               | 15.82   | 33.67   | 0.1550   |
|               | 5,75                      | 267                                    | 25.54   | 57.22   | 0.1529                               | 16.09   | 39.86   | 0.1529   |
|               | 6,90                      | 311                                    | 26.76   | 66.35   | 0.1515                               | 16.36   | 45.97   | 0.1515   |
|               | 10,35                     | 418                                    | 30.39   | 89.47   | 0.1491                               |   |   |  |
|               | 13,80                     | 560                                    | 34.04   | 118.73  | 0.1475                               |   |   |  |
|               | 17,25                     | 786                                    | 38.11   | 167.25  | 0.1501                               |   |   |  |
|               | 20,70                     | 1030                                   | 41.81   | 216.34  | 0.1494                               |   |   |  |
| Tri-horária   | 3,45                      | 169                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 4,60                      | 246                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Tri-horária   | 5,75                      | 284                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 6,90                      | 317                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 10,35                     | 421                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 592                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 946                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 1133                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 27,60                     | 1635                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 34,50                     | 2024                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 41,40                     | 2416                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Gás e Eletricidade Verde + Energia Solar (DD+FE) - após desconto adicional**
**Gás Natural - Preços**

| Escalão | Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup> | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| 1       | 98                                     | 12.84   | 12.68   | 0.0890                               | 10.28   | 10.14   | 0.0890   |
| 2       | 274                                    | 13.46   | 31.37   | 0.0782                               | 10.67   | 25.46   | 0.0782   |
| 3       | 568                                    | 14.40   | 61.80   | 0.0759                               |   |   |  |
| 4       | 1822                                   | 15.77   | 188.38  | 0.0738                               |   |   |  |

**Eletricidade - Preços**
**Após 12 meses da adesão**

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Simples       | 1,15                      | 18                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 2,30                      | 46                                     | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 3,45                      | 116                                    | 24.58   | 27.46   | 0.1671                               | 17.02   | 19.16   | 0.1671   |
|               | 4,60                      | 190                                    | 26.66   | 43.54   | 0.1655                               | 18.15   | 30.78   | 0.1655   |
|               | 5,75                      | 231                                    | 27.96   | 52.54   | 0.1630                               | 18.51   | 36.91   | 0.1630   |
|               | 6,90                      | 235                                    | 29.61   | 55.34   | 0.1656                               | 19.21   | 38.56   | 0.1656   |
|               | 10,35                     | 310                                    | 33.99   | 74.52   | 0.1664                               |   |   |  |
|               | 13,80                     | 428                                    | 37.97   | 101.33  | 0.1639                               |   |   |  |
|               | 17,25                     | 596                                    | 42.48   | 140.30  | 0.1662                               |   |   |  |
| 20,70         | 777                       | 46.47                                  | 180.02  | 0.1651  |                                      |   |   |  |
| Bi-horária    | 3,45                      | 165                                    | 24.72   | 38.88   | 0.1747                               | 17.16   | 28.23   | 0.1747   |
|               | 4,60                      | 223                                    | 26.48   | 52.27   | 0.1741                               | 17.98   | 37.94   | 0.1741   |
|               | 5,75                      | 267                                    | 27.81   | 62.31   | 0.1720                               | 18.36   | 44.95   | 0.1720   |
|               | 6,90                      | 311                                    | 29.13   | 72.24   | 0.1705                               | 18.74   | 51.87   | 0.1705   |
|               | 10,35                     | 418                                    | 33.09   | 97.43   | 0.1681                               |   |   |  |
|               | 13,80                     | 560                                    | 37.07   | 129.28  | 0.1664                               |   |   |  |
|               | 17,25                     | 786                                    | 41.49   | 182.11  | 0.1690                               |   |   |  |
| 20,70         | 1030                      | 45.53                                  | 235.57  | 0.1680  |                                      |   |   |  |
| Tri-horária   | 3,45                      | 169                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh) | Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Tri-horária   | 4,60                      | 246                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 5,75                      | 284                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 6,90                      | 317                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 10,35                     | 421                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 13,80                     | 592                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 17,25                     | 946                                    | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 20,70                     | 1133                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 27,60                     | 1635                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 34,50                     | 2024                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |
|               | 41,40                     | 2416                                   | -   | -   | -                                    | -   | -   | -  |

**Gás natural - Contactos de avarias**

|              |             |             |             |          |             |
|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|-------------|
| EDPGAS       | 800 215 215 | BEIRAGAS    | 800 508 800 | TAGUSGAS | 800 500 005 |
| LISBOAGAS    | 800 201 722 | SETGAS      | 800 273 030 | SONORGAS | 800 207 815 |
| DIANAGAS     | 800 020 039 | PAXGAS      | 800 020 041 | MEDIGAS  | 800 500 063 |
| LUSITANIAGAS | 800 200 157 | DURIENSEGAS | 800 209 999 |          |             |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.