

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh

 Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

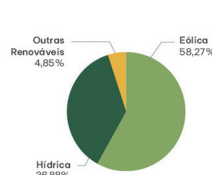
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

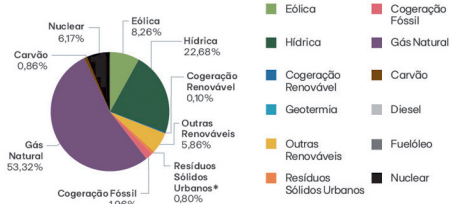
 21 601 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2023)



Mix do Comercializador (2022)



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	46	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	231	-	-	-	-	-	-
	6,90	235	-	-	-	-	-	-
	10,35	310	-	-	-	-	-	-
	13,80	428	-	-	-	-	-	-
	17,25	596	-	-	-	-	-	-
	20,70	777	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.15	38.26	0.1710	16.59	27.61	0.1710
	4,60	223	25.91	51.43	0.1703	17.41	37.10	0.1703
	5,75	267	27.23	61.30	0.1682	17.79	43.94	0.1682
	6,90	311	28.56	71.07	0.1667	18.17	50.70	0.1667
	10,35	418	32.51	95.85	0.1643	-	-	-
	13,80	560	36.49	127.17	0.1626	-	-	-
	17,25	786	40.92	179.44	0.1656	-	-	-
	20,70	1030	44.96	232.07	0.1646	-	-	-
Tri-horária	3,45	169	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	284	-	-	-	-	-	-
	6,90	317	-	-	-	-	-	-
	10,35	421	-	-	-	-	-	-
	13,80	592	-	-	-	-	-	-
	17,25	946	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1635	55.03	350.67	0.1395	-	-	-
	34,50	2024	63.03	434.02	0.1393	-	-	-
	41,40	2416	71.06	517.87	0.1391	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Descontos na eletricidade (10% em bi-horario e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) durante 24 meses a partir da data de início de contrato. Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 2% para clientes com tarifa bi-horária e de 4% para clientes com tarifa tri-horária.

Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento único Automóvel ou do certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	46	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	231	-	-	-	-	-	-
	6,90	235	-	-	-	-	-	-
	10,35	310	-	-	-	-	-	-
	13,80	428	-	-	-	-	-	-
	17,25	596	-	-	-	-	-	-
20,70	777	-	-	-	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.88	0.1747	17.16	28.23	0.1747
	4,60	223	26.48	52.27	0.1741	17.98	37.94	0.1741
	5,75	267	27.81	62.31	0.1720	18.36	44.95	0.1720
	6,90	311	29.13	72.24	0.1705	18.74	51.87	0.1705
	10,35	418	33.09	97.43	0.1681	-	-	-
	13,80	560	37.07	129.28	0.1664	-	-	-
	17,25	786	41.49	182.11	0.1690	-	-	-
	20,70	1030	45.53	235.57	0.1680	-	-	-
Tri-horária	3,45	169	-	-	-	-	-	-
	4,60	246	-	-	-	-	-	-
	5,75	284	-	-	-	-	-	-
	6,90	317	-	-	-	-	-	-
	10,35	421	-	-	-	-	-	-
	13,80	592	-	-	-	-	-	-
	17,25	946	-	-	-	-	-	-
	20,70	1133	-	-	-	-	-	-
	27,60	1635	55.33	354.97	0.1422	-	-	-
	34,50	2024	63.32	439.35	0.1419	-	-	-
	41,40	2416	71.36	524.23	0.1417	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.