

Termos e Condições

1. Objeto e enquadramento

1.1. A presente campanha denominada "Campanha 360Hyper" (doravante designada "Campanha") é promovida pela EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de 64 500 005 €, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de pessoa jurídica 503 504 564 (doravante designada "EDP Comercial" ou "Promotora"), em parceria com a 360Hyper – Wiseapproach, S.A., com sede em Hipólito Center Park, 2 A, Bairro Arenas 2560-628 Torres Vedras, com o número de pessoa coletiva 516 099 043, (doravante designada por "Parceiro").

1.2. A presente Campanha é exclusivamente destinada a clientes da EDP Comercial e tem como objetivo a oferta de 15€ de desconto direto em compras superiores a 60€ para novos utilizadores 360Hyper e oferta de uma taxa de entrega (até 5€) por mês em compras superiores a 25€ para utilizadores 360Hyper já registados, (adiante designado por "360Hyper") a clientes que tenham subscrito um dos pacotes de serviços da EDP Comercial – EDP Easy, EDP Smart e EDP Full.

1.3. O presente regulamento estabelece os termos e condições aplicáveis à Campanha, designadamente em matéria de condições de elegibilidade dos participantes, atribuição do desconto e duração da Campanha (doravante designado "Regulamento").

1.4. A manutenção e a administração do site e App do Parceiro são da exclusiva responsabilidade do mesmo.

2. Duração

A Campanha terá início no dia 15 de janeiro de 2024 e terminará no dia 31 de março de 2024.

3. Elegibilidade

3.1. Podem beneficiar da Campanha os clientes residenciais da EDP Comercial (doravante designados "Clientes EDP Elegíveis") que:

a) Sejam titulares de um contrato de fornecimento de energia elétrica em baixa tensão normal em baixa pressão inferior, celebrado no âmbito do mercado liberalizado de energia com a EDP Comercial;

b) Tenham também subscrito um dos pacotes de serviços da EDP Comercial – EDP Easy, EDP Smart e EDP Full (doravante designados por Pacotes).

3.2. Não poderão beneficiar da Campanha os Clientes EDP Elegíveis que se encontrem em situação de não cumprimento ou de mora no cumprimento das obrigações resultantes dos termos do respetivo contrato de fornecimento de energia elétrica celebrado com a EDP Comercial, designadamente, em caso de mora no cumprimento da obrigação de pagamento de faturas emitidas pela EDP Comercial, pelo que quaisquer descontos atribuídos no âmbito da Campanha apenas poderão ser utilizados quando tais situações se encontrarem regularizadas.

3.3. Deixam de beneficiar da Campanha os Clientes EDP Elegíveis que, durante o período de duração da Campanha e até o momento da utilização dos descontos:

a) Denunciem o contrato de fornecimento de energia elétrica e/ou do contrato de prestação de serviços dos Pacotes celebrado com a EDP Comercial;

b) Incorram em mora no cumprimento ou no incumprimento definitivo de obrigações resultantes dos termos dos contratos celebrados com a EDP Comercial, designadamente, em caso de mora no

cumprimento da obrigação de pagamento de faturas emitidas pela EDP Comercial, e não regularizem essa situação no prazo de 10 (dez) dias contados a partir da interpelação realizada para o efeito pela EDP Comercial.

3.4. A verificação de qualquer uma das situações indicadas no número 3.3 anterior em relação a um Cliente EDP Elegível implica a revogação imediata da atribuição de quaisquer descontos no âmbito da Campanha.

3.5. O Cliente EDP Elegível terá direito a um código promocional por cada mês, enquanto mantiver em vigor um dos pacotes de serviços da EDP Comercial – Pack Easy, Pack Smart e Pack Full, e enquanto durar a campanha. Caso o Cliente Elegível EDP tenha mais do que um contrato de prestações de serviços de Pacote, terá direito a tantos códigos promocionais quantos os contratos de prestação de serviços de Pacotes ativos.

4. Atribuição de benefício

4.1. Cada código promocional (conforme definido no número seguinte) corresponde a uma oferta de 15€ de desconto direto em compras superiores a 60€ para novos utilizadores 360Hyper e oferta de uma taxa de entrega (até 5€) por mês em compras superiores a 25€ para utilizadores 360Hyper já registados, no âmbito de contrato de fornecimento de energia elétrica e do contrato de prestação de serviços dos Pacotes EDP Comercial. Este benefício é aplicável na renovação do Pacote.

4.2. Os códigos promocionais são válidos durante o mês em que forem solicitados. Assim que o mês chegue ao fim, para usufruir novamente do benefício, o cliente deve solicitar um novo código promocional a partir do dia 1 do mês seguinte. A partir do momento em que o código é solicitado e inserido na aplicação 360Hyper, o cliente poderá usufruir do benefício até ao final do respetivo mês. Fica na esfera de responsabilidade do cliente a utilização do código promocional na plataforma do parceiro e a respetiva conversão em desconto comercial. A EDP Comercial não poderá ser responsabilizada pela não utilização do código promocional junto do Parceiro, não tendo qualquer obrigação de converter os descontos potenciais resultantes desse código em quaisquer outros benefícios.

5. Participação na Campanha

5.1. Para participar da Campanha, os Clientes EDP Elegíveis devem:

- a) Aceder à Área de Cliente EDP e fazer login com os seus dados pessoais em <https://edpzero.cliente.edp.pt>. Aceder à secção “Benefícios” e no cartão 360Hyper, selecionar a opção “Já sou Cliente 360Hyper” ou “Ainda não sou Cliente 360Hyper”;
- b) Clicar no botão "Gerar Código";
- c) Aceder à aplicação e/ou ao website 360Hyper e iniciar sessão/registar-se, disponível na App Store ou Google Play;
- d) Inserir o código na secção dos voucher quando aceder ao carrinho;
- e) Após aceder à plataforma do Parceiro, o Cliente deverá aceitar os termos e condições de utilização da mesma, bem como conhecer a política de privacidade disponibilizada pelo website do Parceiro;
- f) Caso não insira o código promocional, o cliente perde o acesso ao benefício durante o mês em questão;

- g) O código promocional é válido durante o mês em que for solicitado. A partir do momento em que é solicitado na Área de Cliente EDP, o cliente tem até ao final do respetivo mês para o introduzir na aplicação e/ou website 360Hyper e usufruir do benefício.
- h) Assim que o código promocional é inserido na aplicação e/ou website 360Hyper, o cliente tem até ao final do respetivo mês para usufruir do benefício.
- i) O cliente poderá solicitar um novo código na Área de Cliente EDP (disponível em <https://edpzero.cliente.pt>) todos os meses para usufruir dos 15€ de desconto direto em compras superiores a 60€ para novos utilizadores 360Hyper ou da oferta de uma taxa de entrega (até 5€) por mês em compras superiores a 25€ para utilizadores 360Hyper registados.
- j) O código promocional é atribuído individualmente a cada cliente, para utilização única desse cliente.
- k) O código promocional não pode ser transferido, duplicado, vendido ou convertido em dinheiro.
- l) Os códigos promocionais são limitados à utilização em Portugal nas cidades onde a 360Hyper está presente.
- m) O código promocional não é acumulável com outros códigos ou promoções em vigor.
- n) As presentes condições não substituem os Termos e condições próprias da 360Hyper, nomeadamente no que diz respeito à prestação dos seus serviços.

6. Interpretação e aplicação do regulamento

6.1. Quaisquer dúvidas relativas ao presente Regulamento e ao funcionamento da Campanha são esclarecidas através dos meios disponibilizados para o efeito em <https://www.edp.pt/contactos>.

6.2. Os casos não previstos no presente Regulamento serão resolvidos pela EDP Comercial, levando em consideração as disposições do presente Regulamento aplicáveis aos casos análogos e, na falta de casos análogos, levando em consideração a disposição que a EDP Comercial criaria se tivesse de regular o caso dentro do espírito do presente Regulamento.

6.3. A Promotora reserva-se o direito de decidir unilateralmente sobre toda e qualquer dúvida que venha a ser levantada no âmbito desta Campanha, e que envolva o esclarecimento ou clarificação das regras aplicáveis à mesma.

7. Violação das normas da Campanha

7.1. Qualquer participante da Campanha que atue de má-fé, participe da Campanha utilizando informação falsa, ou que vicie, por qualquer forma, a Campanha, será automaticamente excluído e a atribuição dos respetivos descontos, cancelada. As participações consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes, e poderão ser objeto de ação judicial.

7.2. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta Campanha será considerada fraudulenta e implica, automaticamente, a anulação da atribuição de quaisquer descontos, bem como o reembolso à Promotora, do respetivo valor, tal como definido no presente Regulamento, sem prejuízo da aplicação de outras sanções legalmente previstas e da indemnização aplicável ao caso.

8. Dados pessoais

A participação nesta Campanha implica o tratamento de dados pessoais nos termos que se explica de seguida:

8.1. Responsáveis pelo Tratamento:

A EDP Comercial e a 360Hyper atuarão enquanto responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais para as respetivas finalidades. Com efeito, a Promotora e o Parceiro não atuarão enquanto responsáveis conjuntos.

(a) EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de 64 500 005 €, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de pessoa jurídica 503 504 564 e contacto eletrónico em edp.pt/contactos, selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade”.

(b) 360Hyper – Wiseapproach, S.A., sociedade anónima com sede Hipólito Center Park, 2 A, Bairro Arenes 2560-628 Torres Vedras e endereço: apoio.cliente@360hyper.pt

8.2. Que dados irão ser tratados e para que Finalidades:

8.2.1. A EDP Comercial irá recolher os dados nome, endereço de correio eletrónico e contacto telefónico para poder atribuir o código promocional.

8.2.2. Os dados pessoais anteriormente indicados foram recolhidos pela EDP Comercial aquando da formalização e gestão corrente do contrato de fornecimento de energia e aquando do registo na Área de Cliente EDP, cujo tratamento é necessário para a sua execução e para concretizar o registo no referido website da empresa.

8.2.3. A EDP Comercial irá tratar os dados acima indicados para, no âmbito da presente Campanha, enviar os códigos promocionais para o cliente de forma a que este os possa utilizar na plataforma do Parceiro.

8.2.4. A 360Hyper – Wiseapproach, S.A. irá recolher os dados nome e endereço de correio eletrónico, aquando do registo na sua aplicação (disponível na App Store ou Google Play) e/ou website para atribuir os 15€ de desconto direto em compras superiores a 60€ para novos clientes 360Hyper ou a oferta mensal da taxa de entrega (até 5€) em compras superiores a 25€ em compras superiores a 25€ para atuais clientes 360Hyper.

8.3. Prazo de Conservação:

8.3.1. Os dados dos participantes recolhidos serão guardados pelo respetivo responsável pelo tratamento.

8.3.2. A EDP Comercial conservará os dados pessoais do participante que foram recolhidos aquando da formalização e gestão corrente do contrato de fornecimento de energia e aquando do registo na Área de Cliente EDP nos termos definidos nas cláusulas gerais do contrato de fornecimento e de acordo com os termos e condições da Área de Cliente EDP, respetivamente. O código promocional de cada

participante e eventual informação tratada no âmbito da campanha apenas serão utilizados pelo período de 2 (dois) anos após a vigência da Parceria, de forma a poder lidar com quaisquer queixas, dúvidas ou reclamações, findo o qual serão eliminados de forma definitiva., salvo se for obrigada a conservá-los para o cumprimento de obrigação legal.

8.3.3. A 360Hyper – Wiseapproach, S.A. conservará os dados pessoais do participante que foram recolhidos aquando do registo na sua aplicação e/ou website, de acordo com as condições definidas nos respetivos “termos e condições”. O código promocional de cada participante e eventual informação tratada no âmbito da campanha apenas serão utilizados pelo período de 2 (dois) anos após a vigência da Parceria, de forma a poder lidar com quaisquer queixas, dúvidas ou reclamações, findo o qual serão eliminados de forma definitiva, salvo se for obrigada a conservá-los para o cumprimento de obrigação legal.

8.4. Destinatários:

O tratamento dos dados pessoais poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado por cada um dos responsáveis pelo tratamento. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pelo respetivo responsável e em observância das instruções por este emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

8.5. Exercício de Direitos:

8.5.1. Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, atualização ou eliminação dos dados, limitação e portabilidade dos seus dados junto do respetivo responsável pelo tratamento, devendo para o efeito remeter o seu pedido, por escrito, através do endereço edp.pt/contactos, selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade” ou por correio postal utilizando a morada Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa, ou através do endereço de correio eletrónico dpo.pt@edp.com.

8.5.2. Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais no âmbito da presente Campanha, o participante poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da EDP Comercial, cujos dados de contacto são:

- Endereço de correio eletrónico: dpo.pt@edp.com

8.5.3. Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais no âmbito da presente Campanha, o participante poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da 360Hyper, cujos dados de contacto são:

- Endereço: apoio.cliente@360hyper.pt

8.5.4. No âmbito da presente Campanha, caso considere que a EDP Comercial ou a 360Hyper violaram ou possam ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

9. Disposições diversas

9.1. Em caso de indisponibilidade de acesso à plataforma informática do Área de Cliente EDP ou do Parceiro, o participante aceita renunciar a qualquer reclamação por eventuais danos ou perdas decorrentes dessa indisponibilidade.

9.2. Qualquer tentativa não autorizada de invasão dos sistemas informáticos ou de comunicações de suporte da Campanha será considerada ilegal e comunicada às autoridades competentes para os devidos efeitos.

9.3. A Promotora reserva-se o direito de modificar a Campanha, prolongá-la ou suspendê-la sem qualquer aviso prévio.

9.4. A Promotora não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante a Campanha, independentemente de ter sido cometido com dolo ou mera culpa, e exonera-se de qualquer responsabilidade daí emergente.

9.5. Nenhuma das entidades envolvidas nesta Campanha poderá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento indevido do presente Regulamento caso tal incumprimento ou cumprimento indevido advenha de fatos ou circunstâncias que não estejam sob o controle ou domínio das partes, designadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

9.6. Para qualquer informação adicional sobre a Campanha, os clientes da EDP Comercial poderão contactar a Linha EDP através do número 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional) ou através do nosso formulário de contactos.

9.7. A participação nesta Campanha implica, necessariamente, a aceitação de todas as condições previstas neste Regulamento.

10. Publicitação da Campanha

O presente Regulamento encontra-se disponível na Área de Cliente EDP em edpzero.cliente.edp.pt.

Lisboa, 15 de janeiro de 2024