

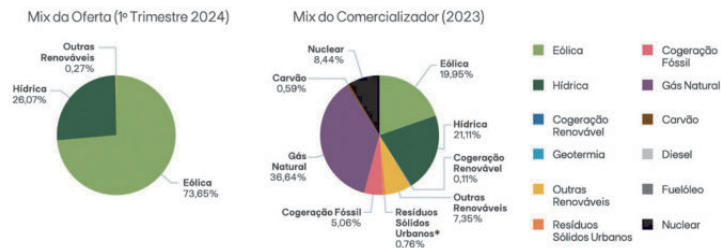
**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Eletricidade Verde + Energia Solar (DD) - após desconto adicional
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios  <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
<b>Fornecimento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
<b>Serviço adicional</b>	Painel Solar ou Bateria Solar
<b>Custo mensal</b>	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

### 3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE <sup>(1)</sup>	PT _____
<b>Potência Contratada</b>		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup></b>		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
<b>Opção tarifária</b>		(Consulte a tabela)
<b>Emissões de CO2</b>		15 522 g CO <sub>2</sub> /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

#### Origem da Energia



### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](http://edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](http://edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Cientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em [edp.pt](http://edp.pt) e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em [edp.pt/contactos](http://edp.pt/contactos) ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Eletricidade Verde + Energia Solar (DD)**

## Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	25.57	28.51	0.1418	18.00	20.19	0.1418
	4,60	190	27.94	45.11	0.1413	19.43	32.36	0.1413
	5,75	230	29.50	54.39	0.1388	20.04	38.78	0.1388
	6,90	232	31.32	56.72	0.1405	20.91	40.09	0.1405
	10,35	291	36.37	73.63	0.1404			
	13,80	388	41.12	97.33	0.1381			
	17,25	508	46.43	127.56	0.1410			
	20,70	629	51.20	156.57	0.1400			
Bi-horária	3,45	165	25.76	40.19	0.1518	18.19	29.57	0.1518
	4,60	223	27.70	54.04	0.1503	19.18	39.70	0.1503
	5,75	266	29.28	64.27	0.1482	19.82	46.95	0.1482
	6,90	307	30.86	74.01	0.1468	20.45	53.83	0.1468
	10,35	403	35.59	98.13	0.1445			
	13,80	522	40.34	126.93	0.1429			
	17,25	712	45.44	173.39	0.1444			
	20,70	856	50.24	207.90	0.1438			
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-			
	13,80	558	-	-	-			
	17,25	773	-	-	-			
	20,70	887	-	-	-			
	27,60	1235	-	-	-			
	34,50	1573	-	-	-			
	41,40	1977	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Eletricidade Verde + Energia Solar (DD) - após desconto adicional**

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510			
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487			
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516			
	20,70	629	53.35	163.16	0.1505			
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548			
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531			
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547			
	20,70	856	52.36	216.65	0.1540			
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-			
	13,80	558	-	-	-			
	17,25	773	-	-	-			
	20,70	887	-	-	-			
	27,60	1235	-	-	-			
	34,50	1573	-	-	-			
	41,40	1977	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.