

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

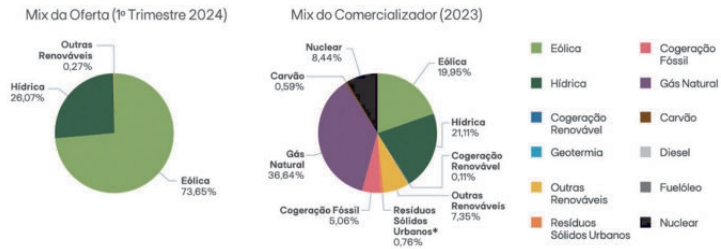
**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
<b>Serviço adicional</b>	

### 3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE <sup>(1)</sup>	PT _____
<b>Potência Contratada</b>		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup></b>		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
<b>Opção tarifária</b>		(Consulte a tabela)
<b>Emissões de CO2</b>		15 522 g CO <sub>2</sub> /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

#### Origem da Energia



**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**
**GÁS NATURAL**
**CUI<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Escalão de consumo**

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(5)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

**P<sub>MIBGAS</sub>**: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em [www.mibgas.es/pt](http://www.mibgas.es/pt).

**Perdas = 0.930000%**. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

**K<sub>1</sub> = 1.070000**. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

**K<sub>2</sub> = 0.009500 €/kWh**. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

**K<sub>3</sub> = 0.029500 €/dia**. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

**TAR<sub>Termo Fixo</sub>**: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em [www.erse.pt](http://www.erse.pt).

**TAR<sub>Energia</sub>**: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em [www.erse.pt](http://www.erse.pt).

**Consumo**: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

**Nº de dias**: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: [www.mibgas.es/pt](http://www.mibgas.es/pt)
**Origem da Energia**

100% gás natural

#### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](http://edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](http://edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em [edp.pt](http://edp.pt) e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em [edp.pt/contactos](http://edp.pt/contactos) ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Gás Indexado médio médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

**Eletricidade - Preços**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.98	40.83	0.1556	18.42	30.21	0.1556
	4,60	223	27.98	54.88	0.1540	19.47	40.54	0.1540
	5,75	266	29.61	65.27	0.1520	20.15	47.95	0.1520
	6,90	307	31.25	75.16	0.1506	20.84	54.98	0.1506
	10,35	403	36.12	99.66	0.1483	-	-	-
	13,80	522	41.03	128.91	0.1467	-	-	-
	17,25	712	46.29	176.41	0.1487	-	-	-
	20,70	856	51.25	211.51	0.1480	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.21	292.83	0.1198	-	-	-
	34,50	1573	71.41	371.56	0.1195	-	-	-
	41,40	1977	80.65	463.78	0.1192	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento Único Automóvel ou Certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Gás Indexado médio médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

**Eletricidade - Preços**
**Após 24 meses da adesão**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522			
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506			
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521			
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.49	295.92	0.1223			
	34,50	1573	71.69	375.49	0.1220			
	41,40	1977	80.93	468.72	0.1217			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

#### Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
<b>Serviço adicional</b>	Valor da compensação: 10€

**3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**
**ELETRICIDADE**
**CPE<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Potência Contratada**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela) kVA

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de  
 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a  
 tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Opção tarifária**

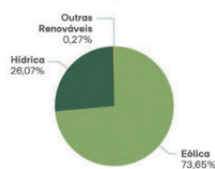
(Consulte a tabela)

**Emissões de CO2**

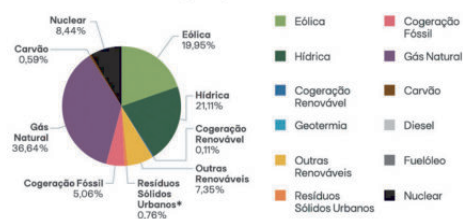
 15 522 g CO<sub>2</sub>/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta  
 Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

**Origem da Energia**

Mix da Oferta (1º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)


**GÁS NATURAL**
**CUI<sup>(1)</sup>**

PT \_\_\_\_\_

**Escalão de consumo**

 Tarifa social: Sim/Não  
 (Consulte a tabela)

 Preço total<sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de  
 100 kWh/mês

 Preço total<sup>(5)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a  
 tabela) kWh/mês

**Preço atual da energia<sup>(4)</sup>**
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh  Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

**Origem da Energia**

100% gás natural

#### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	10.95	10.79	0.0702	8.38	8.26	0.0702
2	273	11.79	26.68	0.0616	9.01	20.81	0.0616
3	558	12.76	51.58	0.0596			
4	1352	14.23	120.58	0.0590			

**Eletricidade - Preços**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.98	40.83	0.1556	18.42	30.21	0.1556
	4,60	223	27.98	54.88	0.1540	19.47	40.54	0.1540
	5,75	266	29.61	65.27	0.1520	20.15	47.95	0.1520
	6,90	307	31.25	75.16	0.1506	20.84	54.98	0.1506
	10,35	403	36.12	99.66	0.1483			
	13,80	522	41.03	128.91	0.1467			
	17,25	712	46.29	176.41	0.1487			
	20,70	856	51.25	211.51	0.1480			
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.21	292.83	0.1198	-	-	-
	34,50	1573	71.41	371.56	0.1195	-	-	-
	41,40	1977	80.65	463.78	0.1192	-	-	-

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato. Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 2% para clientes com tarifa bi-horária, de 4% para clientes com tarifa tri-horária e de 5% no gás natural.

Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento único Automóvel ou do certificado de Matrícula. Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Gás e Eletricidade Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional**
**Gás Natural - Preços**

Escalão	Consumo médio <sup>(5)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) <sup>(4)</sup>	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(5)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	10.95	10.79	0.0702	8.38	8.26	0.0702
2	273	11.79	26.68	0.0616	9.01	20.81	0.0616
3	558	12.76	51.58	0.0596			
4	1352	14.23	120.58	0.0590			

**Eletricidade - Preços**
**Após 24 meses da adesão**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
20,70	629	-	-	-	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522			
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506			
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521			
20,70	856	51.83	214.47	0.1515				
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.49	295.92	0.1223	-	-	-
	34,50	1573	71.69	375.49	0.1220	-	-	-
	41,40	1977	80.93	468.72	0.1217	-	-	-

**Gás natural - Contactos de avarias**

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.