

# TERMOS E CONDIÇÕES DA PARCERIA EDP COMERCIAL | NOS

## 1. OBJETO

**1.1.** Os presentes Termos e Condições disponíveis em [www.edp.pt](http://www.edp.pt) e em [www.nos.pt](http://www.nos.pt) regulam os termos aplicáveis à Parceria EDP Comercial | NOS (doravante designada "Parceria") acordada entre a EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 503 504 564 e com o capital social de € 20.879.585 (doravante designada "EDP Comercial") e a NOS Comunicações, S.A., com sede na Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 502 604 751 e com o capital social de €1.576.326.759,00(doravante designada por "NOS"), e em conjuntos designadas por "Empresas Parceiras".

**1.2.** Os presentes Termos e Condições são exclusivamente destinados a clientes que simultaneamente sejam ou venham a ser titulares de um contrato de fornecimento de energia com a EDP Comercial e de um contrato para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos da NOS, nos termos e nas condições abaixo definidos (doravante designados por "Clientes"), consistindo num conjunto de benefícios para os Clientes, no âmbito do fornecimento de energia e da prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos. Consideram-se Clientes os clientes residenciais com o mesmo número de identificação fiscal e morada em ambos os contratos.

**1.3.** A adesão à presente Parceria não implica, em nenhum momento:

**a)** a exclusão da aplicação das Condições Particulares e Gerais próprias do serviço EDP Comercial no que respeita ao contrato de fornecimento de energia entre o cliente e a EDP Comercial;

**b)** a exclusão da aplicação das Condições Gerais, Condições Específicas da NOS e respetivos Formulário de Adesão (doravante designado por "Formulário") e Modelo Resumo do Contrato (doravante designado por "MRC") no que respeita ao contrato para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos da NOS.

## 2. ELEGIBILIDADE

### 2.1 Clientes Residenciais

**2.1.1.** Podem beneficiar dos presentes benefícios os Clientes da EDP Comercial e da NOS (doravante designados "Clientes Residenciais Elegíveis") que cumulativamente:

**a)** Sejam titulares de um contrato do segmento residencial de fornecimento de energia elétrica em baixa tensão normal (contrato mono-eletricidade) ou de um contrato do segmento residencial de fornecimento de energia elétrica em baixa tensão normal e de fornecimento de gás natural em baixa pressão

inferior (contrato dual), celebrado com a EDP Comercial. Excetuam-se os contratos de fornecimento de energia elétrica celebrados com a EDP Comercial com tarifários descontinuados, contratos de fornecimento que tenham benefícios ao abrigo de outros contratos celebrados com a EDP Comercial ou contratos que tenham benefícios ao abrigo de outras parcerias celebradas pela EDP Comercial;

**b)** Sejam titulares de um contrato do segmento residencial para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos celebrado com a NOS, que inclua um pacote de serviços, composto por (i) serviços de voz, internet e televisão ou (ii) serviços de voz fixa e voz móvel, faturados numa mesma fatura. Excluem-se tarifários móveis NOS Kids e tarifários até 100MB de dados móveis;

**c)** Tenham no contrato referido na alínea a) uma opção tarifária simples ou bi-horária de eletricidade, com potência contratada entre 3,45kVA a 20,7kVA e um escalão de fornecimento de gás natural entre 1 e 4;

**d)** Tenham, em ambos os contratos referidos nas alíneas a) e b) supra, adotado a modalidade de faturação por via eletrónica e o pagamento através de débito direto.

**2.1.2.** Serão automaticamente revogados quaisquer benefícios atribuídos em ambos os contratos aos Clientes Residenciais Elegíveis que, durante o período de vigência da presente Parceria:

**a)** Denunciem o contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial ou o contrato para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos celebrado com a NOS;

**b)** Deixem de preencher qualquer critério de elegibilidade definido no número 2.1.1. anterior;

**c)** Se encontrem em situação de não cumprimento ou de mora no cumprimento das obrigações resultantes dos termos dos respetivos contratos ou da presente Parceria.

**2.1.3.** Caso os Clientes Residenciais Elegíveis tenham contratado um pacote de serviços com a NOS que não inclua serviço de voz móvel, receberão todos os benefícios indicados na cláusula 6, à exceção da duplicação de dados móveis.

**2.2** Nos casos em que, por motivo não imputável às Empresas Parceiras, deixem de se verificar os critérios de elegibilidade previstos na cláusula 2.1., não serão restituídos aos Clientes quaisquer benefícios atribuídos e ainda não utilizados por este, total ou parcialmente.

## 3. ADESÃO

**3.1.** Para aderir aos benefícios referidos no ponto 6.1., o Cliente deverá expressamente solicitar essa adesão, por via digital, na área reservada do sítio da

Internet da EDP Comercial, na Área de Cliente myNOS ou na App de qualquer das Empresas Parceiras.

**3.2.** A adesão aos presentes benefícios por um Cliente de uma das Empresas Parceiras deve ser automaticamente comunicada à outra Empresa, de forma a permitir que os benefícios aplicáveis sejam ativados em ambos os contratos celebrados.

**3.3.** A adesão à presente Parceria implica, necessariamente, a aceitação das Condições Particulares e Gerais do contrato de fornecimento de energia com a EDP Comercial disponíveis em [www.edp.pt](http://www.edp.pt).

**3.4.** Nos casos em que o Cliente tenha celebrado com a EDP Comercial um contrato dual e, por motivo imputável ao Cliente, os efeitos do respetivo contrato de fornecimento de gás natural cessem, permanecendo válido somente o contrato de fornecimento de eletricidade, o Cliente manterá o acesso aos benefícios incluídos na presente Parceria, desde que mantenha as restantes condições de elegibilidade.

**3.5.** Nos casos em que o Cliente tenha celebrado com a EDP Comercial um contrato dual e, por motivo imputável ao Cliente, os efeitos do respetivo contrato de fornecimento de eletricidade cessem, permanecendo válido somente o contrato de fornecimento de gás natural, o Cliente perderá o direito aos benefícios incluídos nos presentes Termos e Condições.

**3.6.** A adesão aos presentes Termos e Condições implica, necessariamente, a aceitação das Condições Gerais e Condições Específicas dos serviços NOS, disponíveis em [www.nos.pt](http://www.nos.pt).

**3.7.** A adesão aos presentes Termos e Condições implica ainda a aceitação do Formulário de Adesão e MRC remetidos pela NOS ao Cliente no momento da contratação dos serviços de comunicações eletrónicas da NOS.

**3.8.** Para os Clientes que já tenham contratos de fornecimento de energia com a EDP Comercial, a possibilidade de beneficiarem deste Programa de Benefícios está limitada a um número máximo anual por cada ano em que durar a presente Parceria. Atingido esse número limite, as adesões à presente Parceria serão restringidas apenas a Clientes que venham a celebrar novos contratos de fornecimento de energia com a EDP Comercial.

#### **4. ENTRADA EM VIGOR**

Os presentes Termos e Condições aplicam-se a partir da notificação de ativação ao Cliente por parte de uma das Empresas Parceiras.

#### **5. DURAÇÃO E RENOVAÇÃO DOS BENEFÍCIOS**

**5.1.** Os benefícios associados à presente Parceria serão disponibilizados ao Cliente por um período mínimo de 12 (doze) meses.

**5.2.** Decorrido o período referido, em caso de impossibilidade de manutenção dos benefícios praticados no âmbito da presente Parceria ou de cessação ou suspensão da Parceria, a EDP Comercial ou a NOS notificarão o Cliente através de qualquer meio escrito com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias face à data de extinção da Parceria.

**5.3.** Com a extinção da Parceria, a EDP Comercial e a NOS reservam-se o direito de repor a Oferta Comercial contratada anteriormente, excluída dos benefícios da presente Parceria, nos termos previstos nas Condições Particulares e Gerais do serviço da EDP Comercial ou das Condições Gerais e Específicas do serviço da NOS, consoante o caso.

#### **6. BENEFÍCIOS DA PARCERIA**

##### **6.1. Cliente Residencial**

**6.1.1.** Aos Clientes Residenciais que celebrem um contrato de energia (eletricidade ou eletricidade e gás natural) com a EDP Comercial e que cumpram as condições de elegibilidade previstas no ponto 2.1.1., serão atribuídos os seguintes benefícios:

**a)** O dobro do plafond base de dados móveis (excluindo aditivos), em cada um dos cartões associados ao contrato, acumuláveis com outros benefícios que o Cliente detenha no tarifário do contrato para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos celebrado com a NOS.;

**b)** Direito a fornecimento de eletricidade verde no contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial;

**c)** Um voucher no valor de 50€ para aquisição de Equipamentos (smartphones 5G, smartwatches 5G ou tablets 5G) nas lojas NOS. Esta oferta não é acumulável com a oferta de Desconto Clientes NOS;

**d)** 2% de desconto adicional, acumulável com outros descontos que detenha no tarifário do contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial, durante os 12 primeiros meses de contrato;

**e)** 1% de desconto adicional, acumulável com outros descontos que detenha no tarifário do contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial, após os 12 primeiros meses de contrato;

**f)** Um voucher de desconto no valor de 50€ para a aquisição de soluções de carregamento para casa Mobilidade Elétrica EDP (à exceção do plug-in), também válido para condomínios. Esta oferta não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor;

**g)** Um voucher de desconto no valor de 100€ na aquisição de uma solução Energia Solar EDP, aplicável a todos os conjuntos de painéis solares, com ou sem bateria. Esta oferta não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor.

**6.1.2.** Aos Clientes Residenciais que já sejam titulares de um contrato de energia (eletricidade ou dual) com a EDP Comercial e que cumpram as condições de elegibilidade previstas no ponto 2.1.1., serão atribuídos os seguintes benefícios:

**a)** O dobro do plafond base de dados móveis (excluindo aditivos), em cada um dos cartões associados ao contrato, acumuláveis com outros benefícios que detenha no tarifário do contrato para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos celebrado com a NOS.

**b)** Direito a fornecimento de eletricidade verde no contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial;

**c)** 1% de desconto adicional, acumulável com outros descontos que detenha no tarifário do contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial.

**d)** Um voucher no valor de 50€ para aquisição de equipamentos (smartphones 5G, smartwatches 5G ou tablets 5G) nas lojas NOS. Esta oferta não é acumulável com a oferta de Desconto Clientes NOS;

**e)** Um voucher de desconto no valor de 50€ para a aquisição de soluções de carregamento para casa Mobilidade Elétrica EDP (à exceção do plug-in), também válido para condomínios. Esta oferta não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor;

**f)** Um voucher de desconto no valor de 100€ na aquisição de uma solução Energia Solar EDP, aplicável a todos os conjuntos de painéis solares, com ou sem bateria. Esta oferta não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor.

**6.1.3.** Aos Clientes Residenciais que sejam ou venham a ser titulares de um contrato de serviços Pack EDP com a EDP Comercial e que cumpram as condições de elegibilidade previstas no ponto 2.1.1., serão atribuídos os seguintes benefícios:

**a)** O dobro do plafond base de dados móveis (excluindo aditivos), em cada um dos cartões associados ao contrato, acumuláveis com outros benefícios que detenha no tarifário do contrato para prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos celebrado com a NOS.

**b)** Direito a fornecimento de eletricidade verde no contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial;

**c)** Um voucher no valor de 50€ para aquisição de equipamentos (smartphones 5G, smartwatches 5G ou tablets 5G) nas lojas NOS;

**d)** 2% de desconto adicional, acumulável com outros descontos que o Cliente detenha no tarifário do

contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial, durante os 12 primeiros meses de contrato;

**e)** Um voucher de desconto no valor de 50€ para a aquisição de soluções de carregamento para casa Mobilidade Elétrica EDP (à exceção do plug-in), também válido para condomínios. Esta oferta não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor;

**f)** Um voucher de desconto no valor de 100€ na aquisição de uma solução Energia Solar EDP, aplicável a todos os conjuntos de painéis solares, com ou sem bateria. Esta oferta não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor.

## **7. FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

**7.1.** Qualquer tentativa não autorizada de interferência nos sistemas informáticos ou nas comunicações de suporte das Empresas Parceiras será considerada ilegal e, prontamente, comunicada às autoridades competentes.

**7.2.** As Empresas Parceiras não poderão ser responsabilizadas pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos e Condições, caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o seu controlo ou domínio, designadamente perturbações nas plataformas de comunicações eletrónicas e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alterações graves da ordem pública, acidentes graves nas instalações ou equipamentos de qualquer uma das Parceiras, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas Parceiras, ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa e/ou qualquer outro evento considerado imprevisível e de força maior.

## **8. COMUNICAÇÕES**

Para qualquer informação adicional sobre a presente Parceria, os meios de contacto são disponibilizados em <https://www.edp.pt/contactos> e em <https://www.nos.pt/contactos>.

## **9. DADOS PESSOAIS**

**9.1.** A adesão à presente Parceria implica o tratamento de dados pessoais dos Clientes da EDP Comercial e da NOS nos termos que se explica de seguida:

### **9.2. Responsáveis conjuntos pelo Tratamento**

**a)** A EDP Comercial, com sede na Avenida 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 503 504 564 e com o capital social de € 20.879.585 e contacto eletrónico em [edp.pt/contactos](https://www.edp.pt/contactos), selecionando o motivo de contacto "Segurança e Privacidade";

**b)** A NOS, com sede na Rua Ator António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 502 604 751 e com o capital social de € 576.326.759,00 e contacto eletrónico em

cliente.privacidade@nos.pt.

**c)** As Empresas Parceiras atuarão enquanto responsáveis conjuntas pelo tratamento dos dados pessoais relacionado com a comunicação/partilha dos dados dos respetivos Clientes à outra Empresa Parceira para as finalidades e através dos meios que definiram conjuntamente.

### **9.3. Que dados pessoais irão ser tratados e para que Finalidades**

**9.3.1.** As Empresas Parceiras irão tratar os dados NIF, código postal, pacote de serviços contratado, existência de fatura eletrónica e de débito direto, para verificação do cumprimento dos requisitos de adesão à presente Parceria por parte dos respetivos Clientes.

**9.3.2.** Os dados pessoais anteriormente indicados serão recolhidos pelas Empresas Parceiras através das respetivas Apps de cliente e/ou áreas reservadas de cliente, disponíveis nos respetivos websites, após o consentimento prestado pelos Clientes das Empresas Parceiras.

**9.3.3.** Caso o Cliente que pretenda aderir à presente Parceria não seja, ainda, cliente da outra Empresa Parceira, os seus dados nome, contacto telefónico, NIF e código postal serão tratados para realização de contacto para apresentação de proposta de serviços por parte da outra Parceira. Em concreto, o dado código postal será tratado apenas pela NOS, para verificação da tecnologia disponibilizar ao Cliente no âmbito da apresentação de proposta de serviços.

**9.3.4.** Os dados pessoais anteriormente indicados serão recolhidos pelas Empresas Parceiras através das respetivas Apps de cliente e/ou áreas reservadas de cliente, via contact center, através de lojas físicas das Empresas Parceiras, ou através do canal de vendas diretas da NOS, após o consentimento prestado pelos Clientes das Empresas Parceiras.

**9.3.5.** A comunicação/partilha de dados pessoais que tem lugar nos termos referidos nos pontos 9.3.3. e 9.3.4., será realizada atuando cada uma das Empresas Parceiras enquanto subcontratante da outra Empresa Parceira, ao abrigo de um Acordo de Tratamento de Dados celebrado entre as Empresas Parceiras.

### **9.4. Prazo de Conservação**

Os dados dos Clientes serão conservados pelas Empresas Parceiras enquanto vigorar a presente Parceria ou até que o titular dos dados retire o consentimento mencionado nos pontos 9.3.2. e 9.3.4.

### **9.5. Destinatários**

Para além do previsto no ponto 9.3.5., as Empresas Parceiras poderão recorrer a outros subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a tratar exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pelo respetivo responsável pelo tratamento e em observância das

instruções por este emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

## **9.6. Exercício de Direitos**

**9.6.1.** Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, atualização ou eliminação dos dados, limitação e portabilidade dos seus dados junto do respetivo responsável pelo tratamento, devendo para o efeito remeter o seu pedido, por escrito:

**EDP Comercial:** através do formulário de contacto disponível em [edp.pt](http://edp.pt), selecionando o motivo de contacto "Segurança e Privacidade" ou por correio postal utilizando a morada Apartado 12121 Loja CTT Picoas 1061 - 819 Lisboa, ou através do endereço de correio eletrónico [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com);

**NOS:** através do endereço de correio eletrónico [cliente.privacidade@nos.pt](mailto:cliente.privacidade@nos.pt) ou por correio postal utilizando a morada Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, ou através do endereço de correio eletrónico [dpo.privacidade@nos.pt](mailto:dpo.privacidade@nos.pt).

**9.6.2.** Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais no âmbito da adesão à presente Parceria, o titular dos dados poderá ainda contactar os respetivos Encarregados de Proteção de Dados (DPO) da EDP Comercial e da NOS, cujo endereço de correio eletrónico é [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com) e [dpo.privacidade@nos.pt](mailto:dpo.privacidade@nos.pt), respetivamente.

**9.6.3.** No âmbito da presente Parceria, caso o titular dos dados considere que as Empresas Parceiras violaram ou possam ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados. Para mais informações, o titular pode aceder a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

**9.6.4.** Os titulares dos dados poderão obter mais informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais das Empresas Parceiras em [www.nos.pt/privacidade](http://www.nos.pt/privacidade) e [www.edp.pt/politica-de-privacidade/](http://www.edp.pt/politica-de-privacidade/).

## **10. INTERPRETAÇÃO, APLICAÇÃO E MODIFICAÇÃO**

**10.1.** Nos casos de omissão aos presentes Termos e Condições, aplicam-se as Condições Particulares e Gerais próprias do serviço EDP Comercial e as Condições Gerais, as Condições Específicas, o Formulário e o MRC do serviço NOS.

**10.2.** As Empresas Parceiras serão responsáveis por decidir unilateralmente sobre todas as questões colocadas no âmbito da presente Parceria.

**10.3.** As Empresas Parceiras reservam-se o direito de, em qualquer momento, alterar os presentes Termos e Condições, os quais poderão ser consultadas em [www.edp.pt](http://www.edp.pt) e em [www.nos.pt](http://www.nos.pt).

## **11. INCUMPRIMENTO**

**11.1.** Qualquer Cliente que atue de má-fé ou de forma fraudulenta, aderindo, nomeadamente, à presente Parceria utilizando informação falsa será automaticamente excluído e a atribuição dos respetivos benefícios será cancelada.

**11.2.** As adesões consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes, e poderão ser objeto da ação judicial adequada.

**11.3.** Toda e qualquer atuação ilícita ou desconforme aos presentes Termos e Condições /ou para obter qualquer vantagem competitiva será considerada fraudulenta e implicará, automaticamente, a anulação da atribuição dos benefícios aplicáveis, bem como o reembolso às Empresas Parceiras do respetivo valor, tal como definido nos presentes Termos e Condições, sem prejuízo da aplicação de outras sanções legalmente previstas e da indemnização aplicável.

## **12. PUBLICITAÇÃO DA PARCERIA**

Os presentes Termos e Condições estão disponíveis em [www.edp.pt](http://www.edp.pt) e em [www.nos.pt](http://www.nos.pt).