

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

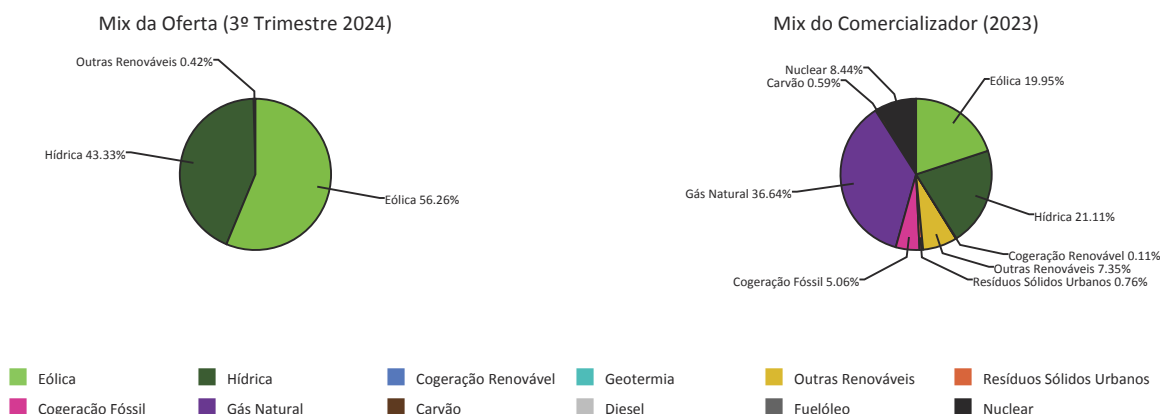
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Solução de Mobilidade Elétrica
Custo mensal	desde 18€/mês (c/IVA) durante 36 meses com instalação incluída

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____ Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Potência Contratada		
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.25	40.04	0.1508	17.68	29.41	0.1508
	4,60	223	27.24	53.80	0.1492	18.73	39.46	0.1492
	5,75	266	28.87	63.98	0.1471	19.41	46.66	0.1471
	6,90	307	30.51	73.67	0.1457	20.10	53.49	0.1457
	10,35	403	35.38	97.71	0.1435	-	-	-
	13,80	522	40.29	126.38	0.1419	-	-	-
	17,25	712	45.57	173.34	0.1444	-	-	-
	20,70	856	50.53	207.82	0.1437	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	61.74	287.69	0.1157	-	-	-
	34,50	1573	70.94	365.00	0.1153	-	-	-
	41,40	1977	80.19	455.55	0.1151	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Descontos na eletricidade (20% em bi-horario e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) válidos durante 24 meses a partir da data de início de contrato. Após os 24 meses será aplicado um desconto na eletricidade de 2% para clientes com tarifa bi-horária e de 4% para clientes com tarifa tri-horária. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Soluções Mobilidade Elétrica Verde DD+FE - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
20,70	629	-	-	-	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522	-	-	-
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506	-	-	-
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521	-	-	-
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.49	295.92	0.1223	-	-	-
	34,50	1573	71.69	375.49	0.1220	-	-	-
	41,40	1977	80.93	468.72	0.1217	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.