

Termos e Condições – Programa de Parcerias Packs EDP

1. Objeto e enquadramento

1.1. A presente campanha denominada Programa Benefícios Packs EDP (doravante designada "Campanha") é promovida pela EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de € 64.500.005, registada na Conservatória do Registro Comercial de Lisboa sob o número único de pessoa jurídica 503 504 564 (doravante designada "EDP Comercial" ou "Promotora"), em parceria com a 014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede Avenida de Berna, n.º 11, 5.º Andar, 1050-036 Lisboa, com o capital social de € 228.571,43, registada na Conservatória do Registro Comercial de Sintra sob o número único de pessoa jurídica 510 078 664 (doravante designada por "014 MEDIA" ou "Entidade Gestora"), responsável pela gestão das ofertas ativas no Programa Benefícios Packs EDP (doravante designados por "Parceiros").

1.2. Os presentes Termos e Condições são exclusivamente destinados a clientes titulares de um contrato de fornecimento de energia com a EDP Comercial e que tenham subscrito um dos pacotes de serviços da EDP Comercial – EDP Easy, EDP Smart e EDP Full.

1.3. O presente regulamento estabelece os Termos e Condições aplicáveis à Campanha, designadamente em matéria de condições de elegibilidade dos participantes, atribuição das ofertas e duração da Campanha (doravante designado "Regulamento").

1.4. A manutenção e a administração do site do Parceiro são da exclusiva responsabilidade do mesmo.

2. Duração

A Campanha terá início no dia 1 de outubro de 2025 e terminará no dia 30 de setembro de 2026.

3. Elegibilidade

3.1. Podem beneficiar da Campanha os clientes residenciais da EDP Comercial (doravante designados "Clientes EDP Elegíveis") que cumulativamente:

- a) Sejam titulares de um contrato de fornecimento de energia elétrica em baixa tensão normal em baixa pressão inferior, celebrado no âmbito do mercado liberalizado de energia com a EDP Comercial;
- b) Tenham também subscrito um dos pacotes de serviços da EDP Comercial – EDP Easy, EDP Smart e EDP Full (doravante designados "Pacotes").

3.2. Não poderão beneficiar da Campanha os Clientes EDP Elegíveis que se encontrem em situação de não cumprimento ou de mora no cumprimento das obrigações resultantes dos termos do respetivo contrato de fornecimento de energia elétrica celebrado com a EDP Comercial, designadamente, em caso de mora no cumprimento da obrigação de pagamento de faturas emitidas

pela EDP Comercial, pelo que quaisquer descontos atribuídos no âmbito da Campanha apenas poderão ser utilizados quando tais situações se encontrarem regularizadas.

3.3. Deixam de beneficiar da Campanha os Clientes EDP Elegíveis que, durante o período de duração da Campanha e até o momento da utilização dos descontos:

- a) Denunciem o contrato de fornecimento de energia elétrica e/ou do contrato de prestação de serviços dos Pacotes celebrado com a EDP Comercial;
- b) Incorram em mora no cumprimento ou no incumprimento definitivo de obrigações resultantes dos termos dos contratos celebrados com a EDP Comercial, designadamente, em caso de mora no cumprimento da obrigação de pagamento de faturas emitidas pela EDP Comercial, e não regularize essa situação no prazo de 10 (dez) dias contados a partir da interpelação realizada para o efeito pela EDP Comercial.

3.4. A verificação de qualquer uma das situações indicadas no número 3.3 anterior em relação a um Cliente EDP Elegível implica a revogação imediata da atribuição de quaisquer descontos no âmbito da Campanha.

3.5. O Cliente EDP Elegível terá direito a um código promocional por mês, por oferta, enquanto mantiver em vigor um dos pacotes de serviços da EDP Comercial – EDP Easy, EDP Smart e EDP Full, e enquanto durar a campanha.

4. Atribuição de benefício

4.1. Para usufruir das vantagens de acesso à rede de benefícios, o Cliente terá de se [registar](#) ou [fazer login](#) na Área de Cliente EDP, aceder à seção Benefícios e aceder à Área de Benefícios Packs EDP em <https://particulares.cliente.edp.pt/beneficios/pack>. Ao aceder a esta Área de Benefícios Packs EDP irá desbloquear o acesso a todas as ofertas disponíveis para utilizar o seu saldo mensal.

4.2. Será atribuído ao Cliente um saldo mensal no valor de 50€ (cinquenta euros), acumulável até 600€ (seiscentos euros) por anuidade do Pack EDP, que poderá utilizar em benefícios nas seguintes categorias: dia-a-dia, desporto e ar livre, experiências em família e de bem-estar e saúde, restaurantes, alojamentos e produtos e serviços EDP, entre outros. Em caso de renovação do Pack EDP, o saldo mensal será reiniciado nos mesmos termos, com um novo crédito mensal de 50€ (cinquenta euros), acumulável até ao limite anual de 600€ (seiscentos euros).

4.3. Cada oferta tem associado um valor nominal, que será descontado ao saldo disponível após o código promocional ser gerado pelo Cliente (caso tenha saldo disponível no momento de geração do código promocional). Para consultar as condições específicas aplicáveis a cada oferta, o Cliente deverá consultar o respetivo cartão da oferta, disponível na descrição do respetivo benefício.

4.4. Caso o saldo do Cliente esteja esgotado, as ofertas aparecerão bloqueadas até que tenha novamente saldo disponível.

4.5. As ofertas são renovadas mensalmente, no 1º dia útil de cada mês. Para consultar a sua disponibilização, aceda à [Área de Benefícios Packs EDP](#).

4.6. É da responsabilidade do Cliente a utilização do código promocional junto do Parceiro e a respetiva conversão em desconto comercial. A EDP Comercial não poderá ser responsabilizada pela não utilização do código promocional junto do Parceiro, não tendo qualquer obrigação de converter os benefícios potenciais resultantes desse código em quaisquer outros benefícios.

4.7. Caso o Cliente se engane a gerar um código promocional, não é possível devolver o saldo ou trocar por outra oferta.

4.8. As ofertas esgotadas ou anuladas no decorrer do presente mês terão de ser substituídas por outras abrangidas pela campanha em questão para que a oferta se mantenha.

4.9. Os benefícios em Parceiros associadas aos Packs EDP poderão ser livremente alterados pela EDP Comercial no decorrer do seu contrato. A informação atualizada sobre os benefícios disponíveis e rede de Parceiros está disponível a todo o momento em www.edp.pt.

5. Participação na Campanha

5.1. Para participar na Campanha, os Clientes EDP Elegíveis devem:

- a) Registrar ou fazer login com os seus dados pessoais na área de cliente em edp.pt ou da App EDP e aceder à Área de Benefícios Packs EDP.
- b) Clicar no cartão da oferta que pretende, consultar as condições específicas da oferta e selecionar a opção “Gerar Código”. Este código promocional é gerado através de um processo aleatório e não tem qualquer ligação ao Cliente.
- c) Para usufruir da oferta junto do Parceiro, consulte as condições de utilização disponíveis no cartão da oferta.
- d) O código promocional é válido durante o mês em que for solicitado. A partir do momento em que é solicitado na sua área de cliente EDP, o Cliente tem até ao final do respetivo mês para o indicar ao Parceiro e usufruir do benefício.
- f) Após gerar o código promocional, o valor da oferta, indicado no cartão da mesma, ser-lhe-á descontado do seu saldo disponível independentemente da sua utilização junto do Parceiro. Todos os meses é-lhe carregado 50€ na sua Área de Benefícios Packs EDP (acumuláveis para o(s) mês(es) seguinte(s)).
- g) O código promocional é atribuído individualmente a cada Cliente, para utilização única desse Cliente.
- h) O código promocional não pode ser transferido, duplicado, vendido ou convertido em dinheiro.
- i) Os códigos promocionais são limitados à utilização em Portugal nos locais onde o Parceiro está presente.
- j) As presentes condições não substituem os Termos e condições próprias do Parceiro, nomeadamente no que diz respeito à prestação dos seus serviços.

6. Interpretação e aplicação do regulamento

6.1. Quaisquer dúvidas relativas ao presente Regulamento e ao funcionamento da Campanha são esclarecidas através dos meios disponibilizados para o efeito em <https://www.edp.pt/contactos> .

6.2. Os casos não previstos no presente Regulamento serão resolvidos pela EDP Comercial, levando em consideração as disposições do presente Regulamento aplicáveis aos casos análogos e, na falta de casos análogos, levando em consideração a disposição que a EDP Comercial criaria se tivesse que regular o caso dentro do espírito do presente Regulamento.

6.3. A Promotora reserva-se o direito de decidir unilateralmente sobre toda e qualquer dúvida que venha a ser levantada no âmbito desta Campanha, e que envolva o esclarecimento ou clarificação das regras aplicáveis à mesma.

7. Violação das normas da Campanha

7.1. Qualquer participante da Campanha que atue de má-fé, participe da Campanha utilizando informação falsa, ou que vicie, por qualquer forma, a Campanha, será automaticamente excluído e a atribuição dos respetivos descontos, cancelada. As participações consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes, e poderão ser objeto de ação judicial.

7.2. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta Campanha será considerada fraudulenta e implica, automaticamente, a anulação da atribuição de quaisquer descontos, bem como o reembolso à Promotora, do respetivo valor, tal como definido no presente Regulamento, sem prejuízo da aplicação de outras sanções legalmente previstas e da indemnização aplicável ao caso.

8. Dados pessoais

A participação nesta Campanha implica o tratamento de dados pessoais nos termos que se explica de seguida:

8.1. Responsáveis pelo Tratamento:

A EDP Comercial e a 014 MEDIA atuarão enquanto responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais para as respetivas finalidades. Com efeito, a Promotora e a Entidade Gestora não atuarão enquanto responsáveis conjuntos.

(a) EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de € 64.500.005, registada na Conservatória do Registro Comercial de Lisboa sob o número único de pessoa jurídica 503 504 564 e contacto eletrónico em [edp.pt/contactos](https://www.edp.pt/contactos), selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade”.

(b) 014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede Avenida de Berna, n.º 11, 5.º Andar, 1050-036 Lisboa, com o capital social de € 228.571,43, registada na Conservatória do Registro Comercial de Sintra sob

o número único de pessoa jurídica 510 078 664, mediante contacto através do e-mail ajuda@grupo014.pt.

8.2. Que dados irão ser tratados e para que Finalidades:

8.2.1. A EDP Comercial irá recolher os dados nome, endereço de correio eletrónico e contacto telefónico para poder atribuir o código promocional.

8.2.2. Os dados pessoais anteriormente indicados foram recolhidos pela EDP Comercial aquando da formalização e gestão corrente do contrato de fornecimento de energia e aquando do registo na App EDP, cujo tratamento é necessário para a sua execução e para concretizar o registo no referido website da empresa.

8.2.3. A EDP Comercial irá tratar os dados acima indicados para, no âmbito da presente Campanha, enviar os códigos promocionais para o Cliente de forma que este os possa utilizar na marcação da experiência diretamente com o Parceiro.

8.2.4. O Parceiro poderá solicitar os dados pessoais como nome e endereço de correio eletrónico, aquando do agendamento da experiência mediante disponibilidade do Parceiro na altura da reserva.

8.3. Prazo de Conservação

8.3.1. Os dados dos participantes recolhidos serão guardados pelo respetivo responsável pelo tratamento.

8.3.2. A EDP Comercial conservará os dados pessoais do participante que foram recolhidos aquando da formalização e gestão corrente do contrato de fornecimento de energia e aquando do registo na App EDP nos termos definidos nas cláusulas gerais do contrato de fornecimento e de acordo com os termos e condições da App EDP, respetivamente. O código promocional de cada participante e eventual informação tratada no âmbito da campanha apenas serão utilizados pelo período de 2 (dois) anos após a vigência da Parceria, de forma a poder lidar com quaisquer queixas, dúvidas ou reclamações, findo o qual serão eliminados de forma definitiva., salvo se for obrigada a conservá-los para o cumprimento de obrigação legal.

8.3.3. O Parceiro conservará os dados pessoais do participante que foram recolhidos aquando do registo na sua aplicação de acordo com as condições definidas nos respetivos “termos e condições”. Os dados pessoais do participante serão conservados durante a execução e manutenção da relação contratual. Após um participante ter cancelado o registo na Plataforma, o Parceiro conservará os seus dados durante o período estabelecido na legislação fiscal, sanitária, criminal e em qualquer outra legislação que possa ser aplicável, para efeitos de instaurar ou de se defender de quaisquer ações judiciais em que o Parceiro possa ser parte. Em qualquer caso, o Parceiro bloqueará os dados do participante para que apenas possam ser consultados se tiver de instaurar uma ação ou se tiver de se defender de uma ação relacionada com os mesmos.

8.4. Destinatários

O tratamento dos dados pessoais poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado por cada um dos responsáveis pelo tratamento. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pelo respetivo responsável e em observância das instruções por este emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

8.5. Exercício de Direitos

8.5.1. Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, atualização ou eliminação dos dados, limitação e portabilidade dos seus dados junto do respetivo responsável pelo tratamento, devendo para o efeito remeter o seu pedido, por escrito, através do endereço edp.pt/contactos, selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade” ou por correio postal utilizando a morada Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-001 Lisboa, ou através do endereço de correio eletrónico dpo.pt@edp.com.

8.5.2. Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais no âmbito da presente Campanha, o participante poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da EDP Comercial, cujos dados de contacto são:

- Endereço de correio eletrónico: dpo.pt@edp.com

8.5.3. Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais no âmbito da presente Campanha, o participante poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da 014 MEDIA, cujos dados de contacto são:

- Endereço de correio eletrónico: dpo@grupo014.pt

8.5.4. No âmbito da presente Campanha, caso considere que a EDP Comercial ou a Entidade Gestora violaram ou possam ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

9. Disposições diversas

9.1. Em caso de indisponibilidade de acesso à plataforma informática da App EDP ou do Parceiro, o participante aceita renunciar a qualquer reclamação por eventuais danos ou perdas decorrentes dessa indisponibilidade.

9.2. Qualquer tentativa não autorizada de invasão dos sistemas informáticos ou de comunicações de suporte da Campanha será considerada ilegal e comunicada às autoridades competentes para os devidos efeitos.

9.3. A Promotora reserva-se o direito de modificar a Campanha, prolongá-la ou suspendê-la sem qualquer aviso prévio.

9.4. A Promotora não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante a Campanha, independentemente de ter sido cometido com dolo ou mera culpa, e exonerar-se de qualquer responsabilidade daí emergente.

9.5. Nenhuma das entidades envolvidas nesta Campanha poderá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento indevido do presente Regulamento caso tal incumprimento ou cumprimento indevido advenha de fatos ou circunstâncias que não estejam sob o controle ou domínio das partes, designadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

9.6. Para qualquer informação adicional sobre a Campanha, os clientes da EDP Comercial poderão contatar a Linha EDP através do número 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional) ou através do nosso formulário de contactos.

9.7. A participação nesta Campanha implica, necessariamente, a aceitação de todas as condições previstas neste Regulamento.

10. Publicitação da Campanha

O presente Regulamento encontra-se disponível na área de cliente EDP (em particulares.cliente.edp.pt).

Lisboa, 1 de outubro de 2025