



Garantia de Preço das Peças

Condições Gerais

A EDP assegura a obtenção das peças necessárias para reparação ao preço mais competitivo, garantindo qualidade e transparência em todo o processo. O presente documento descreve as condições aplicáveis à **Garantia de preço das peças**, bem como os critérios de elegibilidade e exclusão associados.

Condições de garantia de preço das peças

Caso o Cliente encontre uma peça mais barata do que foi cobrado pelo serviço Funciona, a EDP irá realizar a devolução da diferença do preço se forem cumpridos os seguintes critérios:

- O contrato do Serviço Funciona terá de estar ativo;
- O pedido de Garantia de Preço não poderá ultrapassar 15 dias após a data da reparação do equipamento;
- A proveniência da peça terá de ser de uma loja (física ou online) da especialidade com sede e distribuição em Portugal Continental;
- A peça deve ser nova, igual à peça orçamentada (marca, modelo e referência) e para o mesmo equipamento;
- O preço da peça terá de incluir IVA e todos os custos para a aquisição (portes, garantia, entre outros);
- A peça deve ter um tempo de entrega igual ao decorrido desde a aceitação do orçamento até à sua reparação, no serviço prestado pela EDP;
- A garantia da peça encontrada terá de ser igual à peça substituída;
- O preço da peça não pode incluir descontos promocionais, vouchers, retomas, cupões ou qualquer outro tipo de redução, nem estar identificado na loja ou site como pertencente a “liquidações”, “stock limitado”, “promoções” ou designações semelhantes;
- A peça não pode ser adquirida ou vendida em leilões, incluindo leilões online, nem em transações entre particulares;
- A peça não pode ter sido reparada, recondicionada nem apresentar qualquer sinal de utilização anterior;
- A peça não pode ser em segunda mão, recuperada ou proveniente de equipamentos destinados a abate;
- A peça não pode ter sido fabricada através de impressão 3D;
- O preço não pode ser proveniente de um erro tipográfico ou de um erro do fornecedor;
- A garantia de preços não se aplica a peças e materiais utilizados em serviços urgentes, de canalização, de eletricista, de tecnologia e painéis solares.

Comprovativos necessários para fazer o pedido de devolução da diferença de preço

No pedido, o cliente deve ainda incluir as seguintes informações sobre a peça de substituição que encontrou:

- Identificação do equipamento: Tipo de equipamento (por exemplo: máquina de lavar roupa, frigorífico), marca, modelo e ano de fabrico ou de aquisição;
- Identificação da peça de substituição: Descrição da peça, referência ou código de identificação indicado na embalagem;
- Comprovativo do preço com inclusão do IVA, prazo e custos de entrega, portes, garantia, entre outros, através de uma fotografia do orçamento ou link da página de produto, se a loja for online;
- Identificação do comerciante ou da loja (física ou online), que deverá ter sede e distribuição em Portugal Continental.

A EDP reserva-se o direito de validar o preço da peça indicado pelo cliente. Em caso de fraude, má-fé ou na impossibilidade de comprovar o preço apresentado, a EDP poderá recusar os pedidos solicitados.

A EDP reserva-se o direito de verificar e confirmar todas as condições descritas, de cancelar e modificar os termos estabelecidos na política de preço mínimo garantido.

Como pedir a devolução da diferença de preço

O pedido de devolução da diferença de preço pode ser realizado através de:

- Site edp.pt – preencha com *Serviço "Funciona" / Questão "Quero pedir a diferença de preço porque encontrei uma peça mais barata"*