

ENERGIA SOLAR EDP



Manual do Sistema de
Energia Solar EDP para Apartamentos

ÍNDICE

<u>A energia do sol chegou à sua casa</u>	03
<u>Princípio de funcionamento</u>	04
<u>Como funciona o autoconsumo?</u>	05
<u>Como funciona o processo de instalação solar?</u>	07
<u>O que é o settlement?</u>	08
<u>O que é uma leitura saldo e qual o impacto na faturação?</u>	09
<u>O que constitui o sistema de energia solar?</u>	10
<u>Manual de intervenção</u>	12
<u>O sistema não está a funcionar, o que devo fazer?</u>	13
<u>Manutenção</u>	14
<u>App EDP Solar</u>	15
<u>FAQs – Soluções solares e instalação</u>	17
<u>FAQs – Painéis Solares</u>	19

A ENERGIA DO SOL CHEGOU À SUA CASA



Com a **solução personalizada de Energia Solar EDP** que adquiriu, já pode utilizar a energia renovável solar na sua casa de acordo com as suas necessidades.



Ao produzir energia renovável e com o plano de energia verde, garante **que toda a energia consumida é 100% renovável**, contribuindo assim para um futuro mais sustentável com menos emissões de CO₂.



Durante, pelo menos 12 anos, a sua solução de Energia Solar EDP para apartamentos vai utilizar a energia do sol para produzir parte da energia que será consumida na sua casa.



Esta solução foi desenvolvida pela EDP Comercial com o objetivo de garantir a melhor utilização do recurso solar e, ao mesmo tempo, assegurar a **segurança dos utilizadores e da sua instalação elétrica**.



Com a app EDP Solar pode **monitorizar a sua produção e consumo de eletricidade** e receber alertas caso haja uma falha de ligação ou algum problema com os seus painéis solares.

SABIA QUE PORTUGAL É UM DOS PAÍSES DA EUROPA COM MELHORES CONDIÇÕES PARA APROVEITAMENTO DA ENERGIA SOLAR?



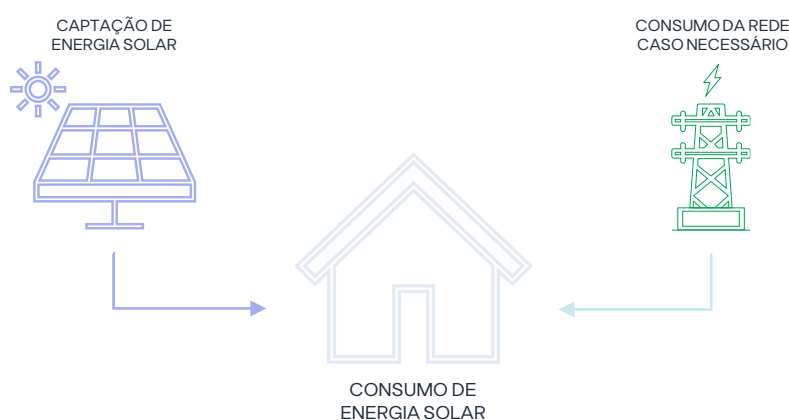
2200 a 3000
horas de sol por ano

Em Portugal há uma média anual entre **2200 e 3000 de horas de sol**. Já em outros países europeus como a Alemanha, este indicador varia entre 1200 e 1700 horas.

Com os painéis solares da EDP Comercial pode tirar o máximo proveito desta fonte de energia renovável.

PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO

A sua solução de Energia Solar EDP produz energia elétrica para o seu consumo, satisfazendo as suas necessidades de energia e reduzindo o consumo da rede pública.



Com a instalação de um sistema de energia solar, a sua casa passa a ter as seguintes **fontes de energia elétrica**:

1. Os seus painéis solares
2. A rede elétrica

Isto significa que pode recorrer a estas fontes para alimentar os seus equipamentos elétricos. Esta escolha é automática e **privilegia o autoconsumo** (a energia produzida pelos seus painéis solares), permitindo reduzir a sua fatura de energia e recorrendo à energia da rede elétrica apenas nos momentos em que o seu consumo exceda a energia por si produzida.

A contagem do que injeta e consome da rede, é feita em intervalos de 15 minutos (*settlement*⁽¹⁾). Em cada período é calculado o saldo entre a injeção e o consumo da rede.

AMBIENTE

O seu sistema de energia solar **produz energia verde**.

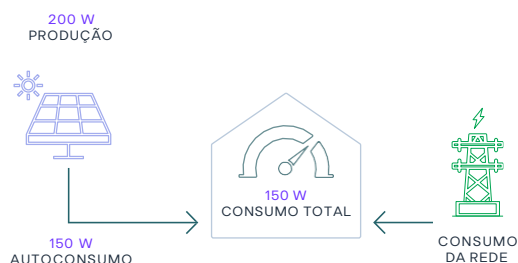
Obrigado por **contribuir para um planeta mais limpo**.

(1) Será explicado em detalhe mais à frente.

COMO FUNCIONA O AUTOCONSUMO?

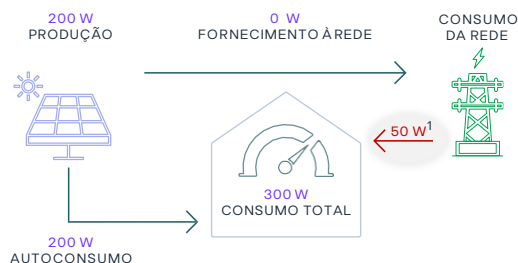
QUANDO A PRODUÇÃO É SUPERIOR AO CONSUMO

Se num determinado momento o sistema produzir mais energia do que a consumida na habitação, esse excedente será injetado na rede pública que funcionará como dissipador.



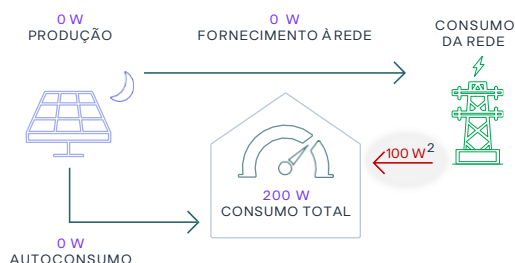
QUANDO O CONSUMO É SUPERIOR À PRODUÇÃO

Quando o consumo na habitação é superior à produção solar, a produção é totalmente consumida e será necessário recorrer à rede pública para cobrir a necessidade em falta.



QUANDO NÃO HÁ PRODUÇÃO

Durante a noite ou em períodos muito nublados não há produção, sendo o consumo satisfeito pela rede pública.



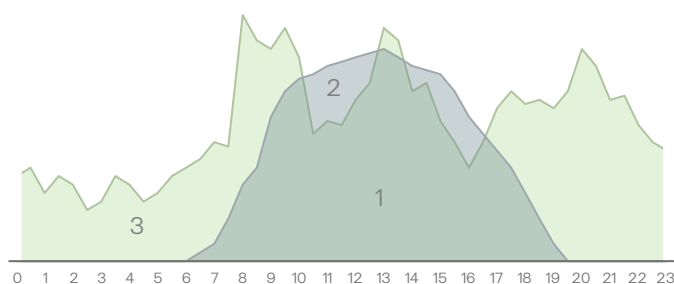
(1) Para este exemplo, o consumo da rede seria 100W.

(2) Para este exemplo, o consumo da rede seria 200W.

COMO FUNCIONA AO LONGO DO DIA?

Ao longo do dia vão existir combinações destes três momentos: períodos sem produção, períodos com produção suficiente para o consumo e outros com produção insuficiente para o consumo, resultando num gráfico semelhante à imagem abaixo.

- 1 Autoconsumo
- 2 Fornecimento à rede
- 3 Consumo da rede
- Consumo
- Produção



COMO FUNCIONA O PROCESSO DE INSTALAÇÃO SOLAR?

Para clientes que pretendam instalar o sistema de energia solar é necessário que o **contador instalado na habitação seja bidirecional**, isto é, consiga contar a energia em dois sentidos diferentes – injeção e produção. Caso o cliente não tenha um contador deste tipo, a EDP Comercial solicita o agendamento para a sua substituição junto do operador da rede de distribuição, a E-Redes.

Após a instalação de energia solar estar concluída e o contador bidirecional instalado, a EDP Comercial facilita o registo da instalação solar na DGEG (Direção Geral de Energia e Geologia). De seguida, a DGEG comunica com a E-Redes, que garante a ativação do modelo de contabilização da energia em períodos de 15 minutos, o **settlement**.

Apesar da ativação do **settlement** não ser imediata, a partir do momento em que a sua instalação de Energia Solar EDP está concluída, fica apto a consumir a energia produzida.



1. Simulação



2. Agendamento da instalação



3. Instalação da solução solar⁽¹⁾

A instalação encontra-se concluída e será realizado o registo da DGEG.



4. Início da produção solar

Após a instalação já está a produzir a energia solar em sua casa. Com a ativação do **settlement** atingirá o valor máximo de produção dos seus painéis.



5. Instalação contador

Caso a sua instalação não tenha um contador inteligente bidirecional deverá ser garantida esta instalação pela E-Redes.



6. Ativação do settlement

O seu processo de adesão encontra-se concluído com a ativação do **settlement** por parte da E-Redes.

(1) O registo na DGEG é realizado pela EDP Comercial mediante consentimento do cliente.

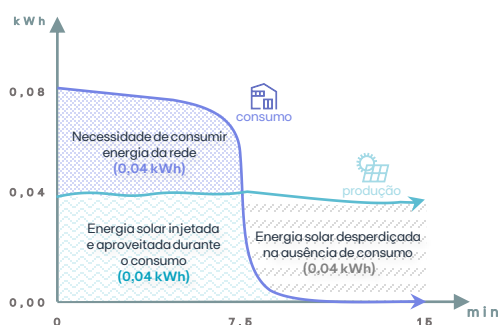
O QUE É O SETTLEMENT?

Desde março de 2020 que o regulamento do autoconsumo¹ alterou o modo de contabilização do fluxo energético, passando a ser **contabilizado em períodos de 15 minutos** em vez de instantaneamente (a cada segundo), este modelo de contabilização é o **settlement**.

É com o *settlement* ativo que a sua instalação fica capacitada para contabilizar e otimizar o saldo da energia consumida *versus* a injetada pela sua instalação solar a cada 15 minutos, maximizando consequentemente a poupança na sua fatura.

INSTALAÇÃO SEM SETTLEMENT ATIVO

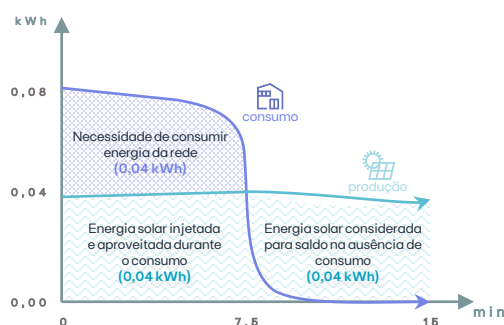
Contabilização instantânea



$$0,08 \text{ kWh} - 0,04 \text{ kWh} = 0,04 \text{ kWh}$$

INSTALAÇÃO COM SETTLEMENT ATIVO

Contabilização a cada 15 minutos



$$0,08 \text{ kWh} - 0,08 \text{ kWh} = 0,00 \text{ kWh}$$

Legenda

- Linha de consumo
- Linha de injeção de energia solar

- Energia solar aproveitada
- Necessidade de consumir energia da rede
- Energia solar desconsiderada para o saldo quarto horário

No exemplo à esquerda, a instalação do cliente **não tem o settlement ativo** e, por isso, **desperdiça a energia solar produzida desde o minuto 7,5 até ao minuto 15**, uma vez que não existiu consumo na habitação. Com o *settlement* ativo (exemplo à direita), o cliente **aproveita a totalidade da energia injetada a cada 15 minutos** para reduzir os seus consumos, independentemente de existir ou não consumo de energia elétrica na habitação. Assim, comparando os dois exemplos, verificamos que na instalação com *settlement* ativo o cliente poupou mais 0,04 kWh no intervalo de 15 minutos. Com este sistema de contabilização de consumo, a faturação será em função de uma leitura saldo, cujo envio é da responsabilidade do operador da rede de distribuição, a E-Redes.

(1) Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro e o Regulamento do Autoconsumo n.º 8/2021.

O QUE É UMA LEITURA SALDO E QUAL O IMPACTO NA FATURAÇÃO?

Quando a instalação tem *settlement* ativo, a comunicação dos consumos é feita com base em leituras saldos. A leitura saldo traduz o diferencial entre o consumo de energia (evolução no seu contador) e a injeção de energia solar na rede.

Assim, muito embora o seu contador possa mostrar uma determinada leitura, esta não constitui uma leitura saldo, uma vez que o contador apenas traduz o seu consumo mas não reflete a injeção de energia. O saldo resultante do seu consumo e da sua injeção é calculado pela E-Redes e incorporado na fatura de eletricidade pelo que, para efeitos de faturação, apenas são considerados os consumos comunicados pela E-Redes. Não serão consideradas leituras por parte dos consumidores.

Os clientes com *settlement* ativo têm acesso a uma fatura de energia sem discriminação de contador, conforme exemplo abaixo.

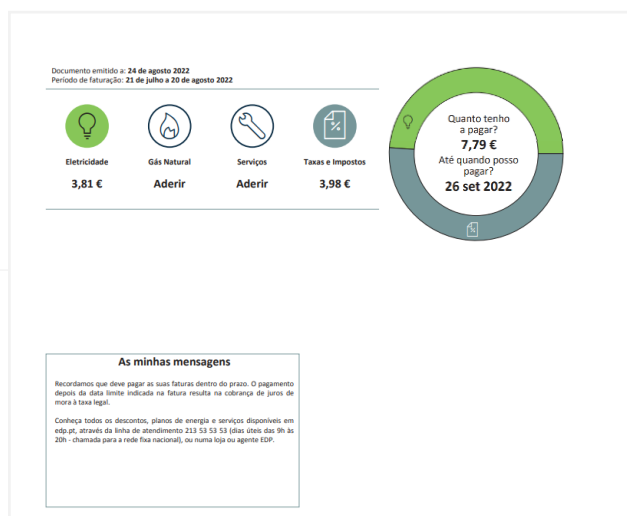
FATURA SEM SETTLEMENT ATIVO

Discrimina o contador



FATURA COM SETTLEMENT ATIVO

Não discrimina o contador



O QUE CONSTITUI O SISTEMA DE ENERGIA SOLAR?



PAINÉIS FOTOVOLTAICOS

Os painéis solares fotovoltaicos captam a energia solar e convertem-na em eletricidade (corrente contínua).



MICROINVERSOR

O microinversor é o equipamento responsável por converter a corrente contínua, produzida nos painéis fotovoltaicos, em corrente alterna, de forma a alimentar a instalação elétrica de consumo da casa.



CONTADOR

O contador que tem instalado regista a eletricidade produzida, consumida e injetada na rede. Caso tenha o *settlement* ativo, estes fluxos são contabilizados em intervalos de 15 minutos.



QUADRO ELÉTRICO

O sistema de energia solar é ligado no quadro elétrico da habitação, protegido individualmente por um disjuntor num circuito identificado como “solar”.

Caso não exista espaço no quadro elétrico, é instalado um quadro dedicado exclusivamente ao sistema solar de autoconsumo. É nesta ligação que está colocado um equipamento de medição – o *meter* – que permite a monitorização local do sistema.



METER WI-FI

O *meter* permite a ligação à app, tornando possível monitorizar em tempo real o consumo, autoconsumo e injeção na rede. É colocado no quadro principal da instalação.



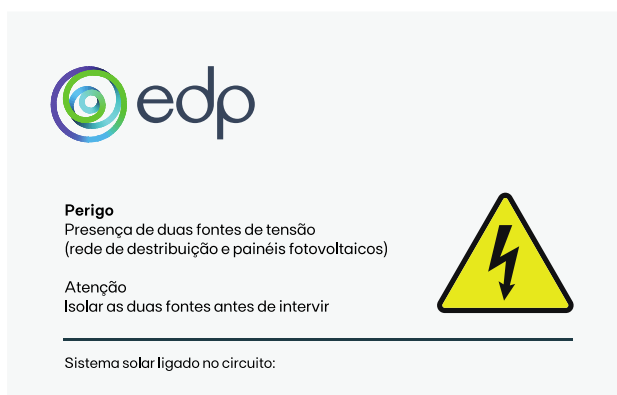
PLUG WI-FI

A plug permite a ligação à app, tornando possível monitorizar em tempo real a produção do sistema.

IDENTIFICAÇÃO DE SEGURANÇA

No quadro elétrico onde o sistema solar está ligado existe uma etiqueta que alerta para a existência do sistema e para os cuidados a ter em futuras intervenções na instalação elétrica.

Nesta etiqueta é identificado o circuito do quadro elétrico que corresponde ao sistema solar.



MANUAL DE INTERVENÇÃO



FUNCIONAMENTO NORMAL

Considera-se que o sistema de energia solar está em funcionamento normal, exceto nas seguintes situações:

- Existência de uma falha de alimentação da rede elétrica pública;
- Disparo da proteção da entrada da rede elétrica pública;
- Disparo do disjuntor de proteção do circuito do sistema solar;
- O LED do microinversor está a piscar vermelho ou está desligado (durante o dia).

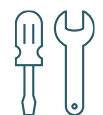
Como medida de proteção, os microinversores desativam a produção de energia solar quando existe uma interrupção na ligação à rede elétrica pública. Quando a ligação é reposta, os microinversores reativam a produção de energia solar.



LIGAR E DESLIGAR O SISTEMA

O sistema de energia solar pode ser:

- **ligado** através da inserção da plug wi-fi na tomada, volte a pressionar o botão redondo do lado esquerdo. Quando for necessário ligar o sistema de energia solar após alguma intervenção, recomenda-se uma inspeção visual antes de ligar, para assegurar que nada foi danificado.
- **desligado** através da retirada da plug wi-fi da tomada.



INTERVENÇÃO NO SISTEMA

Qualquer intervenção no sistema de energia solar **deve ser executada única e exclusivamente por técnicos habilitados para o efeito**. Tenha sempre em atenção que, desde que exista exposição solar, os cabos que ligam os painéis solares aos microinversores estão sempre com corrente.



NORMAS

O sistema solar foi desenvolvido em conformidade com a legislação nacional em vigor, Decreto Lei nº 15/2022 de 14 de janeiro e é instalado por técnicos devidamente credenciados para instalações elétricas de autoconsumo e trabalhos em altura.

O SISTEMA NÃO ESTÁ A FUNCIONAR, O QUE DEVO FAZER?



CASO O SISTEMA SOLAR NÃO ESTEJA A FUNCIONAR

- Verifique se existe fornecimento de energia da rede elétrica pública;
- Confirme que o disjuntor do quadro elétrico (na entrada da energia da rede) está ligado;
- Verifique se o disjuntor do circuito está ligado;
- Estando sol, verifique o estado do LED do microinversor. Se piscar verde está a funcionar corretamente. Se piscar vermelho ou se desligado pode indicar alguma anomalia.



SE DEPOIS DESTAS VERIFICAÇÕES, O SISTEMA CONTINUAR SEM FUNCIONAR, FAÇA UMA INSPEÇÃO VISUAL AO ESTADO DOS COMPONENTES DO SISTEMA

- Disjuntor de proteção do circuito do sistema solar, identificado no quadro elétrico;
- Cabo do sistema, se estiver visível;
- Painéis solares, microinversores, caso estejam visíveis.



CONTACTE A EDP COMERCIAL

Caso detete algum problema, desligue o disjuntor de proteção do circuito no quadro elétrico e contacte a EDP Comercial através do número **213 53 53 53** (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional).

MANUTENÇÃO



LIMPEZA

A limpeza dos painéis solares deve ser efetuada apenas com água ou utilizando produtos específicos para o efeito que não danifiquem os painéis nem sejam prejudiciais para o ambiente.

Nunca utilize produtos abrasivos porque podem danificar a superfície de vidro dos painéis solares, tornando-os menos eficientes.

A limpeza só deve ser efetuada no início ou no final do dia e nunca durante as horas de maior exposição solar.



MANUTENÇÃO

As intervenções de manutenção devem ser realizadas **exclusivamente por técnicos qualificados e com equipamentos adequados**, de modo a prevenir o risco de eletrocussão e outros que possam ocorrer.



DESINSTALAÇÃO E REMOÇÃO

O transporte e remoção do seu sistema de energia solar deve ser realizado de forma adequada, de modo a evitar que os painéis solares e outros componentes sejam danificados.

Não devem ser eliminados como lixo doméstico e devem ser encaminhados para uma entidade gestora de resíduos licenciada.

O seu sistema só deve ser desinstalado por técnicos qualificados. Caso pretenda remover a sua instalação, contacte a EDP Comercial.

APP EDP SOLAR



DESCARREGAR A APP

Para instalar a app EDP Solar aceda à loja online do seu telemóvel e pesquise por “EDP Solar”. A app está disponível na *App Store* e no *Google Play*. Depois de instalar a aplicação registe-se com as suas credenciais.



CREDENCIAIS

Uns dias antes da data prevista da sua instalação receberá um e-mail com as credenciais para aceder à sua conta EDP Solar. O acesso poderá ser feito via app EDP Solar.

Estas credenciais expiram passados 30 dias. Caso as credenciais expirem ou não as tenha recebido, contacte a EDP Comercial através do 213 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h l chamada para a rede fixa nacional).



NÃO EXISTEM DADOS DE CONSUMO OU DE INJEÇÃO NA APP EDP SOLAR

Verifique o comportamento do LED do seu *meter*. Se o LED:

- Piscar uma vez, o seu equipamento não está ligado a nenhuma rede wi-fi e é necessário emparelhá-lo;
- Piscar 4 vezes, o equipamento está ligado à rede wi-fi mas a internet não está a funcionar. Neste caso, deve verificar se a sua ligação à internet está a funcionar para despistar se o motivo do problema é a internet ou o meter;
- Estiver fixo, existir wi-fi e conseguir conectar algum dispositivo ao wi-fi, contacte a EDP Comercial.



NÃO EXISTEM DADOS DE PRODUÇÃO NA APP EDP SOLAR

Verifique o comportamento do LED da sua plug wi-fi. Se o LED:

- Piscar uma vez, o seu equipamento não está ligado a nenhuma rede wi-fi e é necessário emparelhá-lo;
- Piscar 4 vezes, o equipamento está ligado à rede wi-fi mas a internet não está a funcionar. Neste caso, deve verificar se a sua ligação à internet está a funcionar para despistar se o motivo do problema é a internet ou o meter;
- Estiver fixo, existir wi-fi e conseguir conectar algum dispositivo ao wi-fi, contacte a EDP Comercial.

APP EDP SOLAR



EMPARELHAR O METER WI-FI

Para emparelhar o *meter*, o equipamento deve estar em modo descoberta. Este modo é ativado pressionando o botão disponível no *meter* entre 5 a 10 segundos, até o LED piscar uma vez.

De seguida, deve ser pressionado o botão da função WPS no router da sua casa, que permite que qualquer equipamento que esteja no modo de descoberta de rede e na proximidade se emparelhe automaticamente. Caso o seu router não possua a função WPS, contacte a EDP Comercial.

EMPARELHAR A PLUG WI-FI

Para emparelhar a *plug*, o equipamento deve estar em modo descoberta. Este modo é ativado pressionando o botão disponível na *plug* entre 5 a 10 segundos, até o LED piscar uma vez.

De seguida, deve ser pressionado o botão da função WPS no router da sua casa, que permite que qualquer equipamento que esteja no modo de descoberta de rede e na proximidade se emparelhe automaticamente. Caso o seu router não possua a função WPS, contacte a EDP Comercial.

FAQS – SOLUÇÕES SOLARES E INSTALAÇÃO

O QUE É O AUTOCONSUMO?

É o consumo da energia que produz com os painéis solares para abastecer as necessidades de eletricidade da casa.

QUE UNIDADES DE PRODUÇÃO EXISTEM?

As unidades de produção podem ser: unidades de pequena produção (UPP) ou unidades de produção para autoconsumo (UPAC). Nas unidades de pequena produção ou microgeração, toda a energia solar produzida é vendida diretamente à RESP (Rede Elétrica de Serviço Público) a uma tarifa pré-definida. As unidades de produção para autoconsumo (UPAC), onde se encontra a oferta de Energia Solar EDP, são dimensionadas para autoconsumir a maior parte da energia elétrica produzida.

O QUE SÃO SISTEMAS SOLARES RESIDENCIAIS?

São sistemas utilizados para captar energia solar e utilizá-la em casa. Existem dois tipos de sistemas de energia solar no mercado: solar térmico e solar fotovoltaico. O solar térmico utiliza a energia solar para o aquecimento de águas sanitárias. As soluções de Energia Solar EDP dizem respeito a painéis solares fotovoltaicos, que permitem produzir e consumir energia instantaneamente e reduzir a fatura de eletricidade em casa.

QUAL A SOLUÇÃO SOLAR IDEAL PARA A MINHA CASA?

As nossas soluções de energia solar são adaptadas a cada cliente. Através do simulador de Energia Solar da EDP Comercial, identificamos a melhor solução para si com base no seu perfil de consumo e produção. Após a simulação, receberá por e-mail um relatório com o sistema recomendado para o seu caso, onde pode ver qual o número de painéis solares ideal para si e quanto pode poupar.

É POSSÍVEL INSTALAR PAINÉIS SOLARES NUMA INSTALAÇÃO TRIFÁSICA?

Sim. As soluções solares EDP Comercial podem ser instaladas, sem custos adicionais, em habitações com instalações monofásicas e trifásicas.

DEPOIS DE INSTALAR A PRIMEIRA SOLUÇÃO, POSSO INSTALAR MAIS PAINÉIS?

Sim, é possível instalar mais painéis solares, desde que a instalação solar original tenha sido realizada pela EDP Comercial.

FAQS – SOLUÇÕES SOLARES E INSTALAÇÃO

QUAIS AS CONDIÇÕES TÉCNICAS IDEAIS DE INSTALAÇÃO DOS PAINÉIS SOLARES?

Para um melhor funcionamento dos painéis solares, a posição ideal de instalação é a Sul, Este ou Oeste. Nenhum painel solar deve ser instalado com exposição a Norte, dado que esta exposição reduz a produção de energia solar e consequentemente a poupança alcançada. Para que a produção solar otimizada, é importante que a varanda não tenha sombreamentos ou por o menor período de tempo possível.

QUANTO TEMPO DEMORA A INSTALAÇÃO SOLAR?

A instalação de painéis solares fotovoltaicos da EDP Comercial para apartamentos é, por norma, realizada em aproximadamente 2h30.

TENHO DE REGISTAR A MINHA INSTALAÇÃO SOLAR?

Sim, é necessário registar a instalação solar junto à Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG). Este processo pode ser feito pela EDP Comercial, caso o cliente assine a declaração de consentimento para registo na DGEG.

NA INSTALAÇÃO PODE EXISTIR NECESSIDADE DE TRABALHOS ADICIONAIS?

Sim, a instalação poderá requerer a realização de trabalhos adicionais, todos eles sujeitos à aprovação prévia do cliente.

QUEM FAZ A FISCALIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES?

A fiscalização das instalações de sistemas de energia solar é feita pela Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG).

QUAIS SÃO AS GARANTIAS DAS SOLUÇÕES DE ENERGIA SOLAR DA EDP COMERCIAL?

A EDP Comercial oferece garantia de 3 anos sobre problemas que aconteçam com a instalação, 12 anos sobre painéis solares, os microinversores que tenham defeitos de fabrico ou erros de conceção, desenho e instalação. Para acionar a sua garantia, contacte a EDP Comercial através do número **213 53 53 53** (dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional).

EM QUE CONSISTE O PLANO DE ENERGIA PARA CLIENTES SOLAR?

Este plano dá-lhe um desconto de 10% na eletricidade verde que será aplicado sobre o valor total da fatura (potência contratada e energia consumida de eletricidade). Está disponível para clientes residenciais com potências contratadas de 3,45kVA até 20,7 kVA, nas opções simples e bi-horárias, e é calculado face ao preço de referência da EDP Comercial – não incluindo o valor de taxas e impostos (IVA incluído à taxa legal em vigor). Para aderir ao plano energia da EDP basta contratar o sistema de Energia Solar EDP com débito direto e fatura eletrónica, sendo que será válido durante 12 meses.

FAQS – PAINÉIS SOLARES

É POSSÍVEL SABER QUANTO PRODUZ O MEU SISTEMA SOLAR?

A produção instantânea do seu sistema de energia solar pode ser consultada na app EDP Solar ou no *display* do medidor de energia.

COMO POSSO APROVEITAR MELHOR A ENERGIA PRODUZIDA PELOS MEUS PAINÉIS SOLARES?

A produção de energia solar é maior entre as 12h e as 16h, desde que as condições atmosféricas o permitam. Para um melhor aproveitamento da energia produzida, esta deve ser consumida instantaneamente. Assim, a melhor opção é deslocar o consumo dos seus equipamentos para os momentos em que existe maior produção de energia solar.

PORQUE É QUE OS INVERSORES APRESENTAM UMA POTÊNCIA INFERIOR À DOS PAINÉIS SOLARES?

Um painel solar produz a sua potência nominal quando existem condições ótimas de radiação (1000W/m^2) e de temperatura da célula (25°C). Assim, é normal que um painel produza menos 10 a 20% do que a sua potência nominal, pelo que se subdimensiona a potência dos inversores, otimizando o investimento e produção.

OS PAINÉIS SOLARES PERMITEM A ACUMULAÇÃO DE ENERGIA?

Não, a energia produzida nos painéis solares deve ser consumida instantaneamente.

O QUE ACONTECE SE O MEU PAINEL PRODUZIR MAIS ENERGIA DO QUE A QUE EU CONSUMI?

As soluções de Energia Solar EDP são dimensionadas às necessidades de cada família. Assim, clientes apenas com painéis solares vão autoconsumir a energia produzida e, se a solução solar produzir mais energia do que a consumida, esta será injetada na rede elétrica.

QUANDO FALTA ENERGIA DA REDE PÚBLICA POSSO ALIMENTAR A MINHA ENERGIA DA CASA SÓ COM RECURSO AOS PAINÉIS SOLARES?

Não, a produção de energia solar é interrompida logo que ocorra uma falha de energia. Esta é uma medida de proteção pois o defeito que origina a falha de energia pode danificar a instalação elétrica da habitação.

FAQS – PAINÉIS SOLARES

DEVO FAZER ALGUMA MANUTENÇÃO AOS MEUS PAINÉIS?

Deve apenas ser feita apenas uma limpeza anual com água nos painéis solares, idealmente no início ou final do dia.

QUEM PODE REALIZAR A MANUTENÇÃO DOS MEUS PAINÉIS?

A limpeza anual referida no ponto anterior pode ser realizada pelo cliente. No entanto, qualquer manutenção à instalação elétrica, ao inversor e aos painéis, deve ser realizada apenas por técnicos qualificados e com equipamentos adequados, de modo a prevenir o risco de eletrocussão e outros que possam ocorrer.

QUAL O TEMPO DE VIDA ÚTIL DOS PAINÉIS SOLARES?

É expectável que passados 25 anos, os painéis solares tenham uma produção de cerca de 85% da capacidade inicial.

ESTOU COM PROBLEMAS COM A MINHA SOLUÇÃO SOLAR, O QUE DEVO FAZER?

Sempre que considerar que existem problemas técnicos, deve contactar a EDP Comercial. Evite mexer nas suas soluções solares e lembre-se que a intervenção deve ser feita apenas por técnicos qualificados. Para esclarecimento de dúvidas e mais informações contacte a EDP Comercial através da sua área de cliente, da app EDP, da linha de atendimento 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional) ou nas lojas e agentes EDP.