

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

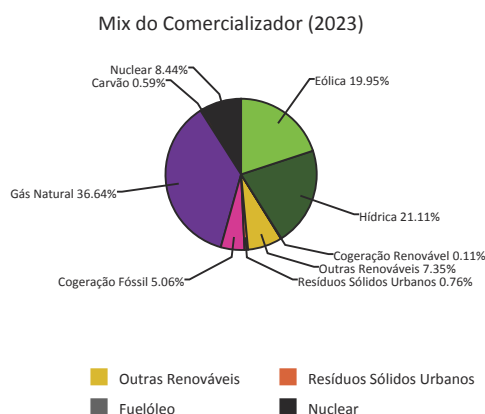
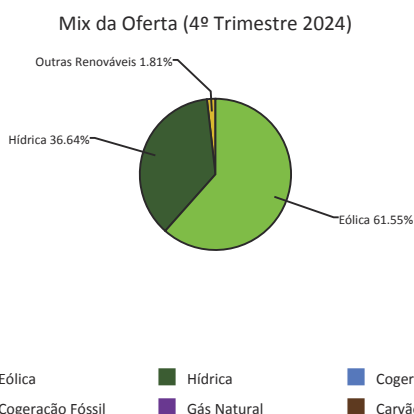
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.04	26.88	0.1268	16.26	18.22	0.1268
	4,60	183	28.99	42.00	0.1347	20.22	29.23	0.1347
	5,75	217	31.38	49.82	0.1324	21.63	34.40	0.1324
	6,90	224	32.33	51.84	0.1284	21.61	35.12	0.1284
	10,35	271	39.84	66.82	0.1329			
	13,80	371	47.24	89.97	0.1303			
	17,25	485	57.02	117.65	0.1328			
	20,70	602	65.28	144.37	0.1316			
Bi-horária	3,45	174	27.18	40.03	0.1418	19.39	28.68	0.1418
	4,60	228	30.84	52.22	0.1400	22.08	37.27	0.1400
	5,75	276	33.83	62.79	0.1374	24.08	44.53	0.1374
	6,90	307	36.52	70.32	0.1369	25.80	49.59	0.1369
	10,35	464	46.08	104.59	0.1334			
	13,80	525	52.80	121.00	0.1327			
	17,25	688	64.21	159.35	0.1337			
	20,70	873	75.39	199.98	0.1332			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

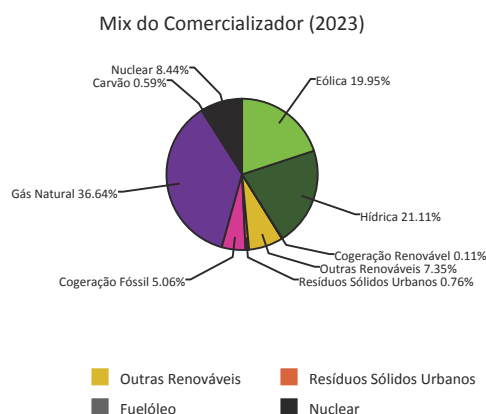
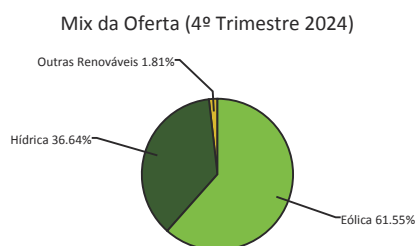
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Easy
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.04	26.88	0.1268	16.26	18.22	0.1268
	4,60	183	28.99	42.00	0.1347	20.22	29.23	0.1347
	5,75	217	31.38	49.82	0.1324	21.63	34.40	0.1324
	6,90	224	32.33	51.84	0.1284	21.61	35.12	0.1284
	10,35	271	39.84	66.82	0.1329			
	13,80	371	47.24	89.97	0.1303			
	17,25	485	57.02	117.65	0.1328			
	20,70	602	65.28	144.37	0.1316			
Bi-horária	3,45	174	27.18	40.03	0.1418	19.39	28.68	0.1418
	4,60	228	30.84	52.22	0.1400	22.08	37.27	0.1400
	5,75	276	33.83	62.79	0.1374	24.08	44.53	0.1374
	6,90	307	36.52	70.32	0.1369	25.80	49.59	0.1369
	10,35	464	46.08	104.59	0.1334			
	13,80	525	52.80	121.00	0.1327			
	17,25	688	64.21	159.35	0.1337			
	20,70	873	75.39	199.98	0.1332			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDP com Pack Easy ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

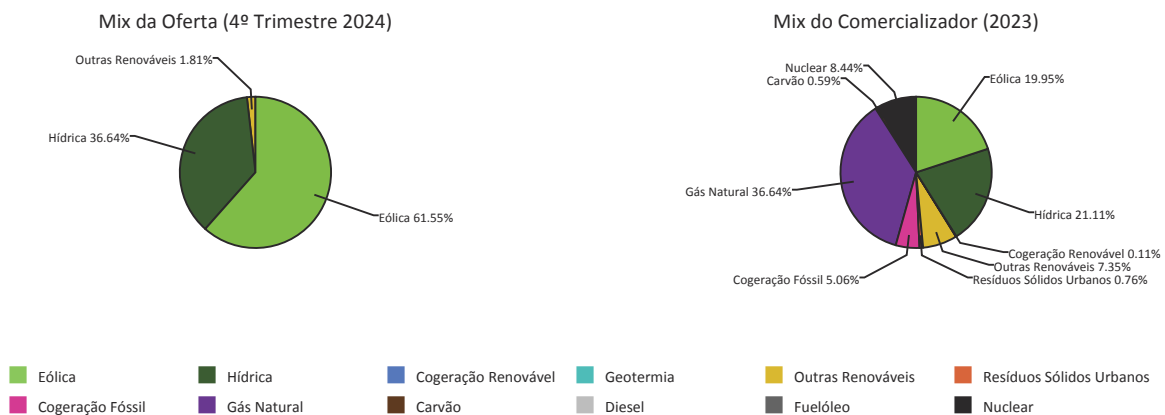
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.53	26.31	0.1220	15.74	17.65	0.1220
	4,60	183	28.37	41.10	0.1298	19.61	28.34	0.1298
	5,75	217	30.71	48.76	0.1275	20.96	33.34	0.1275
	6,90	224	31.64	50.74	0.1235	20.92	34.02	0.1235
	10,35	271	38.99	65.40	0.1276			
	13,80	371	46.23	88.06	0.1251			
	17,25	485	55.80	115.15	0.1276			
	20,70	602	63.89	141.29	0.1265			
Bi-horária	3,45	174	26.60	39.18	0.1369	18.81	27.83	0.1369
	4,60	228	30.19	51.11	0.1352	21.42	36.15	0.1352
	5,75	276	33.11	61.46	0.1326	23.36	43.19	0.1326
	6,90	307	35.75	68.82	0.1320	25.02	48.09	0.1320
	10,35	464	45.10	102.36	0.1286			
	13,80	525	51.68	118.42	0.1278			
	17,25	688	62.84	155.96	0.1288			
	20,70	873	73.79	195.72	0.1283			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDPC com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

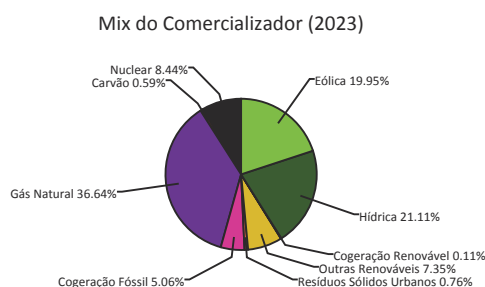
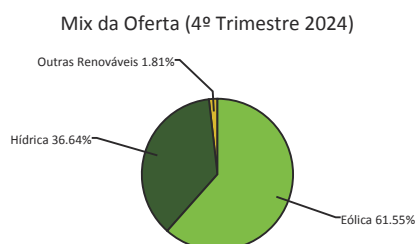
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Smart
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.11	10.51	0.0671	8.39	7.94	0.0671
2	290	11.88	28.54	0.0577	8.84	21.89	0.0577
3	609	12.89	56.71	0.0560			
4	1463	14.77	132.02	0.0556			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.53	26.31	0.1220	15.74	17.65	0.1220
	4,60	183	28.37	41.10	0.1298	19.61	28.34	0.1298
	5,75	217	30.71	48.76	0.1275	20.96	33.34	0.1275
	6,90	224	31.64	50.74	0.1235	20.92	34.02	0.1235
	10,35	271	38.99	65.40	0.1276			
	13,80	371	46.23	88.06	0.1251			
	17,25	485	55.80	115.15	0.1276			
	20,70	602	63.89	141.29	0.1265			
Bi-horária	3,45	174	26.60	39.18	0.1369	18.81	27.83	0.1369
	4,60	228	30.19	51.11	0.1352	21.42	36.15	0.1352
	5,75	276	33.11	61.46	0.1326	23.36	43.19	0.1326
	6,90	307	35.75	68.82	0.1320	25.02	48.09	0.1320
	10,35	464	45.10	102.36	0.1286			
	13,80	525	51.68	118.42	0.1278			
	17,25	688	62.84	155.96	0.1288			
	20,70	873	73.79	195.72	0.1283			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 8% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais e novos clientes residenciais EDP com Pack Smart ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

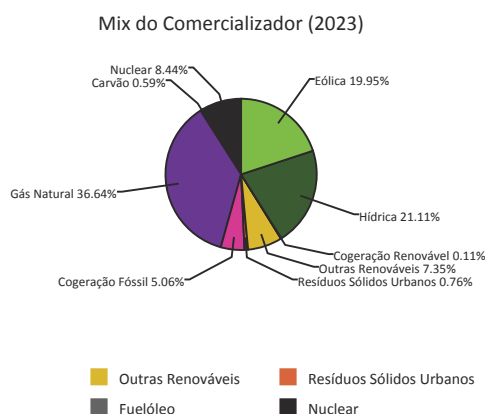
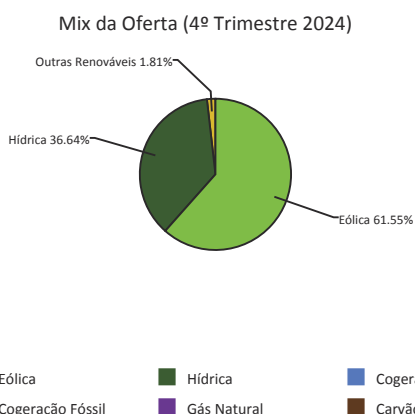
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.51	25.16	0.1123	14.72	16.51	0.1123
	4,60	183	27.14	39.32	0.1200	18.37	26.55	0.1200
	5,75	217	29.37	46.64	0.1177	19.63	31.22	0.1177
	6,90	224	30.27	48.53	0.1136	19.54	31.81	0.1136
	10,35	271	37.30	62.55	0.1172			
	13,80	371	44.22	84.23	0.1148			
	17,25	485	53.38	110.14	0.1173			
	20,70	602	61.11	135.15	0.1163			
Bi-horária	3,45	174	25.44	37.48	0.1271	17.66	26.12	0.1271
	4,60	228	28.87	48.88	0.1254	20.11	33.93	0.1254
	5,75	276	31.67	58.79	0.1229	21.92	40.52	0.1229
	6,90	307	34.19	65.83	0.1222	23.47	45.10	0.1222
	10,35	464	43.14	97.91	0.1190			
	13,80	525	49.43	113.28	0.1180			
	17,25	688	60.11	149.18	0.1190			
	20,70	873	70.58	187.21	0.1185			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDP Comercial com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

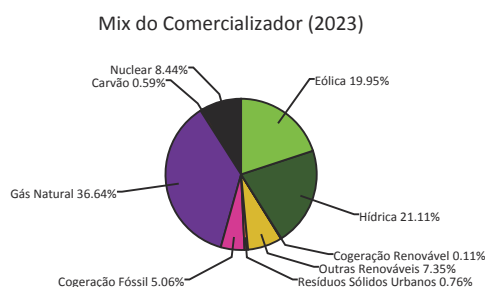
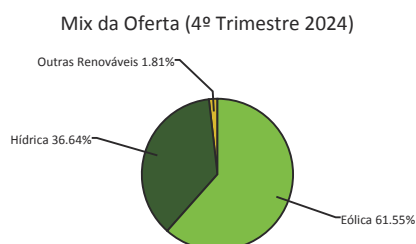
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.23	10.63	0.0683	8.51	8.05	0.0683
2	290	12.01	28.85	0.0588	8.97	22.20	0.0588
3	609	13.03	57.33	0.0571			
4	1463	14.93	133.46	0.0566			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.51	25.16	0.1123	14.72	16.51	0.1123
	4,60	183	27.14	39.32	0.1200	18.37	26.55	0.1200
	5,75	217	29.37	46.64	0.1177	19.63	31.22	0.1177
	6,90	224	30.27	48.53	0.1136	19.54	31.81	0.1136
	10,35	271	37.30	62.55	0.1172			
	13,80	371	44.22	84.23	0.1148			
	17,25	485	53.38	110.14	0.1173			
	20,70	602	61.11	135.15	0.1163			
Bi-horária	3,45	174	25.44	37.48	0.1271	17.66	26.12	0.1271
	4,60	228	28.87	48.88	0.1254	20.11	33.93	0.1254
	5,75	276	31.67	58.79	0.1229	21.92	40.52	0.1229
	6,90	307	34.19	65.83	0.1222	23.47	45.10	0.1222
	10,35	464	43.14	97.91	0.1190			
	13,80	525	49.43	113.28	0.1180			
	17,25	688	60.11	149.18	0.1190			
	20,70	873	70.58	187.21	0.1185			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 7% no gás natural, durante 12 meses. Após 12 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
Bi-horária	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

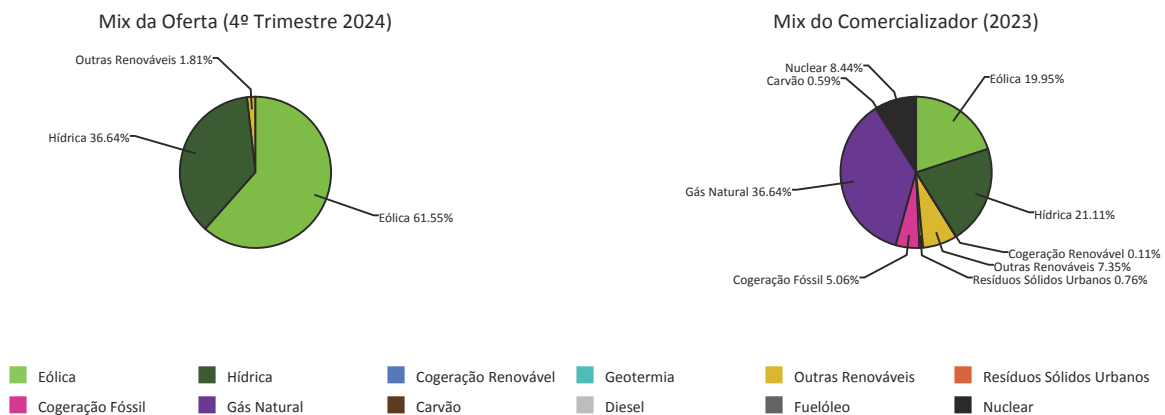
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDP com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

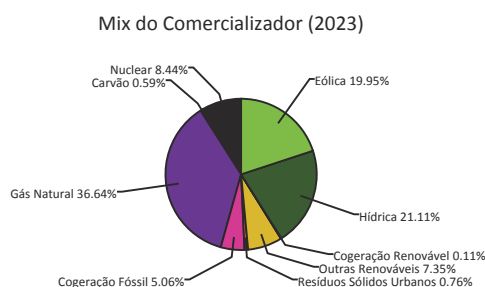
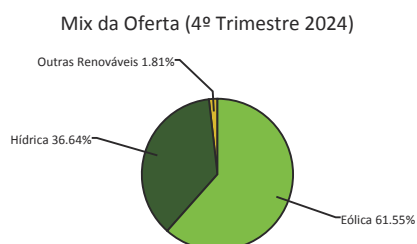
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	10.87	10.28	0.0647	8.15	7.71	0.0647
2	290	11.63	27.92	0.0556	8.58	21.27	0.0556
3	609	12.61	55.48	0.0540			
4	1463	14.45	129.15	0.0537			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 10% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDP com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

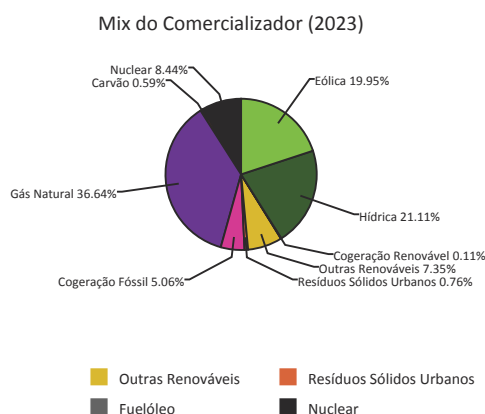
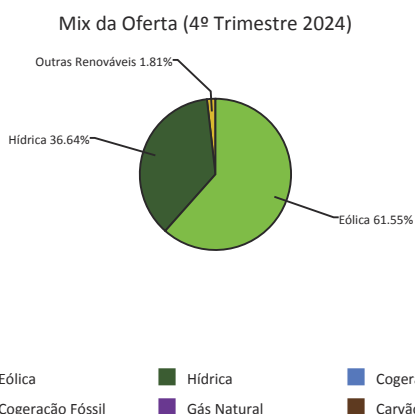
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.51	25.16	0.1123	14.72	16.51	0.1123
	4,60	183	27.14	39.32	0.1200	18.37	26.55	0.1200
	5,75	217	29.37	46.64	0.1177	19.63	31.22	0.1177
	6,90	224	30.27	48.53	0.1136	19.54	31.81	0.1136
	10,35	271	37.30	62.55	0.1172			
	13,80	371	44.22	84.23	0.1148			
	17,25	485	53.38	110.14	0.1173			
	20,70	602	61.11	135.15	0.1163			
Bi-horária	3,45	174	25.44	37.48	0.1271	17.66	26.12	0.1271
	4,60	228	28.87	48.88	0.1254	20.11	33.93	0.1254
	5,75	276	31.67	58.79	0.1229	21.92	40.52	0.1229
	6,90	307	34.19	65.83	0.1222	23.47	45.10	0.1222
	10,35	464	43.14	97.91	0.1190			
	13,80	525	49.43	113.28	0.1180			
	17,25	688	60.11	149.18	0.1190			
	20,70	873	70.58	187.21	0.1185			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os primeiros 12 meses e até aos 24 meses será aplicado um desconto de 11%, e após 24 meses um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDP Comercial com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.76	25.45	0.1147	14.98	16.79	0.1147
	4,60	183	27.44	39.76	0.1225	18.68	27.00	0.1225
	5,75	217	29.71	47.17	0.1202	19.96	31.75	0.1202
	6,90	224	30.61	49.08	0.1161	19.89	32.36	0.1161
	10,35	271	37.72	63.27	0.1198			
	13,80	371	44.73	85.19	0.1174			
	17,25	485	53.98	111.39	0.1199			
	20,70	602	61.81	136.69	0.1189			
Bi-horária	3,45	174	25.73	37.90	0.1295	17.95	26.55	0.1295
	4,60	228	29.20	49.44	0.1278	20.44	34.49	0.1278
	5,75	276	32.03	59.45	0.1253	22.28	41.19	0.1253
	6,90	307	34.58	66.58	0.1247	23.86	45.85	0.1247
	10,35	464	43.63	99.02	0.1214			
	13,80	525	50.00	114.56	0.1204			
	17,25	688	60.79	150.88	0.1214			
	20,70	873	71.38	189.34	0.1210			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

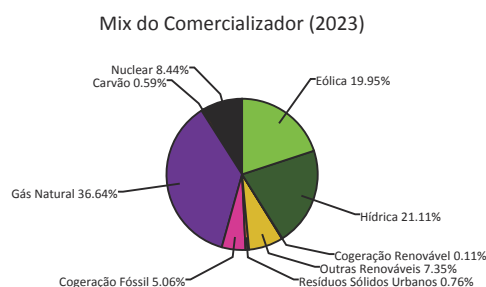
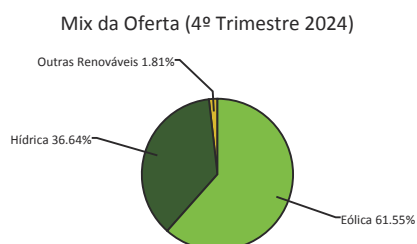
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.23	10.63	0.0683	8.51	8.05	0.0683
2	290	12.01	28.85	0.0588	8.97	22.20	0.0588
3	609	13.03	57.33	0.0571			
4	1463	14.93	133.46	0.0566			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.51	25.16	0.1123	14.72	16.51	0.1123
	4,60	183	27.14	39.32	0.1200	18.37	26.55	0.1200
	5,75	217	29.37	46.64	0.1177	19.63	31.22	0.1177
	6,90	224	30.27	48.53	0.1136	19.54	31.81	0.1136
	10,35	271	37.30	62.55	0.1172			
	13,80	371	44.22	84.23	0.1148			
	17,25	485	53.38	110.14	0.1173			
	20,70	602	61.11	135.15	0.1163			
Bi-horária	3,45	174	25.44	37.48	0.1271	17.66	26.12	0.1271
	4,60	228	28.87	48.88	0.1254	20.11	33.93	0.1254
	5,75	276	31.67	58.79	0.1229	21.92	40.52	0.1229
	6,90	307	34.19	65.83	0.1222	23.47	45.10	0.1222
	10,35	464	43.14	97.91	0.1190			
	13,80	525	49.43	113.28	0.1180			
	17,25	688	60.11	149.18	0.1190			
	20,70	873	70.58	187.21	0.1185			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 7% no gás natural, durante 12 meses. Após os primeiros 12 meses e após 24 meses será aplicado um desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural, e após 24 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural.

Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS. Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.76	25.45	0.1147	14.98	16.79	0.1147
	4,60	183	27.44	39.76	0.1225	18.68	27.00	0.1225
	5,75	217	29.71	47.17	0.1202	19.96	31.75	0.1202
	6,90	224	30.61	49.08	0.1161	19.89	32.36	0.1161
	10,35	271	37.72	63.27	0.1198			
	13,80	371	44.73	85.19	0.1174			
	17,25	485	53.98	111.39	0.1199			
	20,70	602	61.81	136.69	0.1189			
Bi-horária	3,45	174	25.73	37.90	0.1295	17.95	26.55	0.1295
	4,60	228	29.20	49.44	0.1278	20.44	34.49	0.1278
	5,75	276	32.03	59.45	0.1253	22.28	41.19	0.1253
	6,90	307	34.58	66.58	0.1247	23.86	45.85	0.1247
	10,35	464	43.63	99.02	0.1214			
	13,80	525	50.00	114.56	0.1204			
	17,25	688	60.79	150.88	0.1214			
	20,70	873	71.38	189.34	0.1210			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
------------------	---------------------------------	--	---	--	--	---	---	---

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar Pronto Pagamento - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 24 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
Bi-horária	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
------------------	---------------------------------	--	---	--	--	---	---	---

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

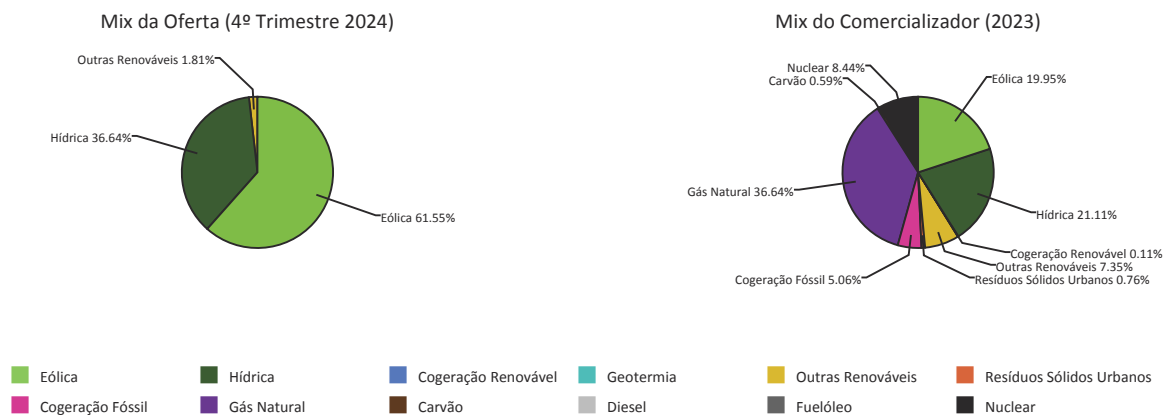
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.51	25.16	0.1123	14.72	16.51	0.1123
	4,60	183	27.14	39.32	0.1200	18.37	26.55	0.1200
	5,75	217	29.37	46.64	0.1177	19.63	31.22	0.1177
	6,90	224	30.27	48.53	0.1136	19.54	31.81	0.1136
	10,35	271	37.30	62.55	0.1172			
	13,80	371	44.22	84.23	0.1148			
	17,25	485	53.38	110.14	0.1173			
	20,70	602	61.11	135.15	0.1163			
Bi-horária	3,45	174	25.44	37.48	0.1271	17.66	26.12	0.1271
	4,60	228	28.87	48.88	0.1254	20.11	33.93	0.1254
	5,75	276	31.67	58.79	0.1229	21.92	40.52	0.1229
	6,90	307	34.19	65.83	0.1222	23.47	45.10	0.1222
	10,35	464	43.14	97.91	0.1190			
	13,80	525	49.43	113.28	0.1180			
	17,25	688	60.11	149.18	0.1190			
	20,70	873	70.58	187.21	0.1185			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDP Comercial com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

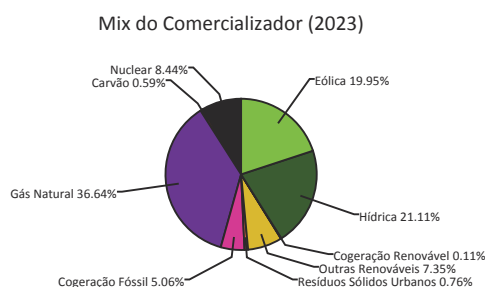
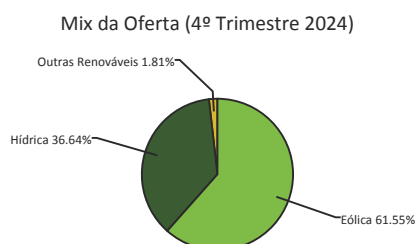
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.23	10.63	0.0683	8.51	8.05	0.0683
2	290	12.01	28.85	0.0588	8.97	22.20	0.0588
3	609	13.03	57.33	0.0571			
4	1463	14.93	133.46	0.0566			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.51	25.16	0.1123	14.72	16.51	0.1123
	4,60	183	27.14	39.32	0.1200	18.37	26.55	0.1200
	5,75	217	29.37	46.64	0.1177	19.63	31.22	0.1177
	6,90	224	30.27	48.53	0.1136	19.54	31.81	0.1136
	10,35	271	37.30	62.55	0.1172			
	13,80	371	44.22	84.23	0.1148			
	17,25	485	53.38	110.14	0.1173			
	20,70	602	61.11	135.15	0.1163			
Bi-horária	3,45	174	25.44	37.48	0.1271	17.66	26.12	0.1271
	4,60	228	28.87	48.88	0.1254	20.11	33.93	0.1254
	5,75	276	31.67	58.79	0.1229	21.92	40.52	0.1229
	6,90	307	34.19	65.83	0.1222	23.47	45.10	0.1222
	10,35	464	43.14	97.91	0.1190			
	13,80	525	49.43	113.28	0.1180			
	17,25	688	60.11	149.18	0.1190			
	20,70	873	70.58	187.21	0.1185			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 12% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 7% no gás natural, durante 12 meses. Após 12 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta de Energia Solar e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Energia Solar - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

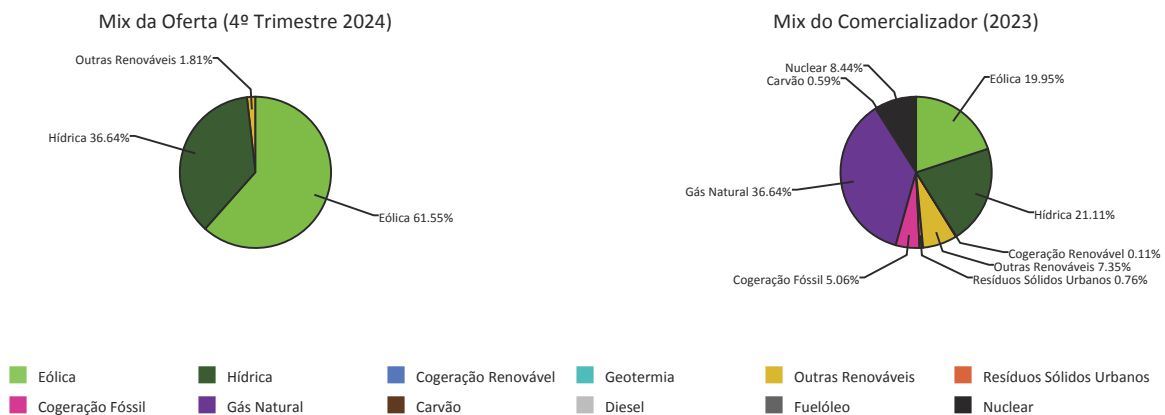
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDP com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90€ durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT

Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

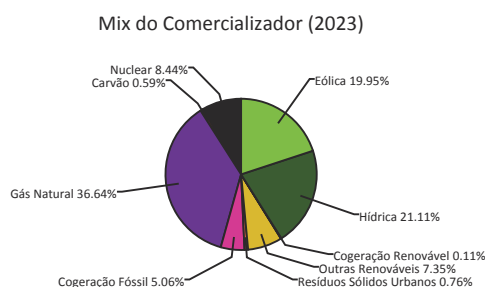
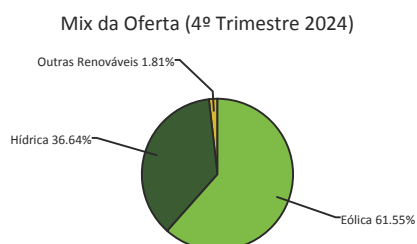
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Clientes Pack Full
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	10.87	10.28	0.0647	8.15	7.71	0.0647
2	290	11.63	27.92	0.0556	8.58	21.27	0.0556
3	609	12.61	55.48	0.0540			
4	1463	14.45	129.15	0.0537			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 10% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) clientes residenciais EDP com Pack Full ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

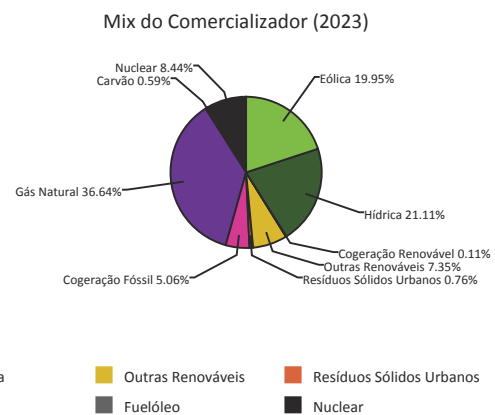
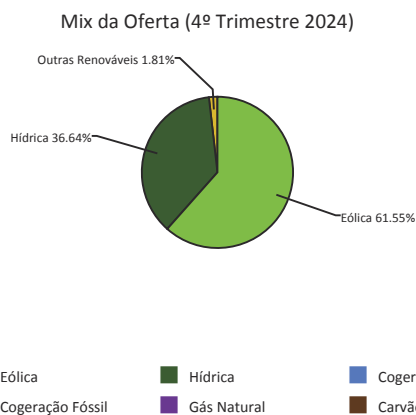
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Elettricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar
Elettricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.76	25.45	0.1147	14.98	16.79	0.1147
	4,60	183	27.44	39.76	0.1225	18.68	27.00	0.1225
	5,75	217	29.71	47.17	0.1202	19.96	31.75	0.1202
	6,90	224	30.61	49.08	0.1161	19.89	32.36	0.1161
	10,35	271	37.72	63.27	0.1198			
	13,80	371	44.73	85.19	0.1174			
	17,25	485	53.98	111.39	0.1199			
	20,70	602	61.81	136.69	0.1189			
Bi-horária	3,45	174	25.73	37.90	0.1295	17.95	26.55	0.1295
	4,60	228	29.20	49.44	0.1278	20.44	34.49	0.1278
	5,75	276	32.03	59.45	0.1253	22.28	41.19	0.1253
	6,90	307	34.58	66.58	0.1247	23.86	45.85	0.1247
	10,35	464	43.63	99.02	0.1214			
	13,80	525	50.00	114.56	0.1204			
	17,25	688	60.79	150.88	0.1214			
	20,70	873	71.38	189.34	0.1210			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDP com a Oferta Base e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

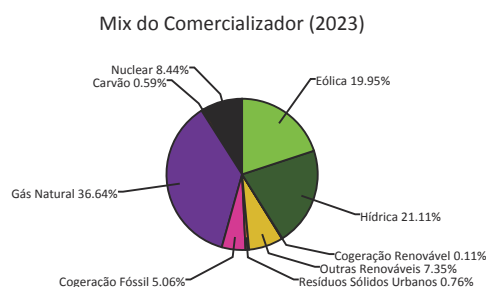
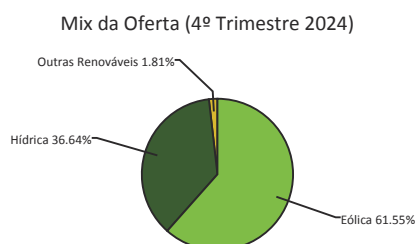
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.76	25.45	0.1147	14.98	16.79	0.1147
	4,60	183	27.44	39.76	0.1225	18.68	27.00	0.1225
	5,75	217	29.71	47.17	0.1202	19.96	31.75	0.1202
	6,90	224	30.61	49.08	0.1161	19.89	32.36	0.1161
	10,35	271	37.72	63.27	0.1198			
	13,80	371	44.73	85.19	0.1174			
	17,25	485	53.98	111.39	0.1199			
	20,70	602	61.81	136.69	0.1189			
Bi-horária	3,45	174	25.73	37.90	0.1295	17.95	26.55	0.1295
	4,60	228	29.20	49.44	0.1278	20.44	34.49	0.1278
	5,75	276	32.03	59.45	0.1253	22.28	41.19	0.1253
	6,90	307	34.58	66.58	0.1247	23.86	45.85	0.1247
	10,35	464	43.63	99.02	0.1214			
	13,80	525	50.00	114.56	0.1204			
	17,25	688	60.79	150.88	0.1214			
	20,70	873	71.38	189.34	0.1210			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural, durante 12 meses. Após 12 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDPC com a Oferta Base e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
------------------	---------------------------------	--	---	--	--	---	---	---

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

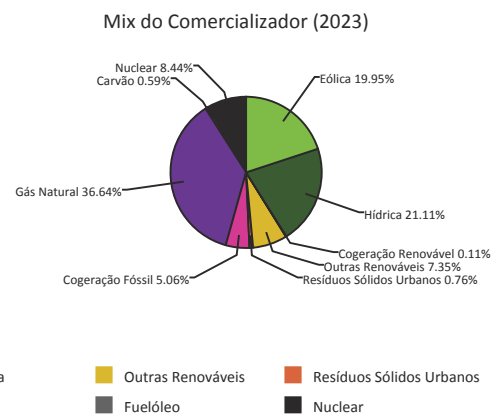
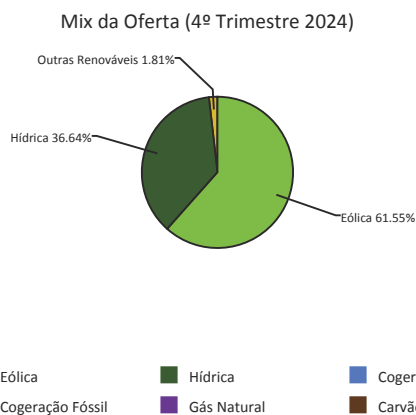
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.76	25.45	0.1147	14.98	16.79	0.1147
	4,60	183	27.44	39.76	0.1225	18.68	27.00	0.1225
	5,75	217	29.71	47.17	0.1202	19.96	31.75	0.1202
	6,90	224	30.61	49.08	0.1161	19.89	32.36	0.1161
	10,35	271	37.72	63.27	0.1198			
	13,80	371	44.73	85.19	0.1174			
	17,25	485	53.98	111.39	0.1199			
	20,70	602	61.81	136.69	0.1189			
Bi-horária	3,45	174	25.73	37.90	0.1295	17.95	26.55	0.1295
	4,60	228	29.20	49.44	0.1278	20.44	34.49	0.1278
	5,75	276	32.03	59.45	0.1253	22.28	41.19	0.1253
	6,90	307	34.58	66.58	0.1247	23.86	45.85	0.1247
	10,35	464	43.63	99.02	0.1214			
	13,80	525	50.00	114.56	0.1204			
	17,25	688	60.79	150.88	0.1214			
	20,70	873	71.38	189.34	0.1210			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 24 meses. Após 24 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDP com a Oferta Base e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar Pronto Pagamento - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

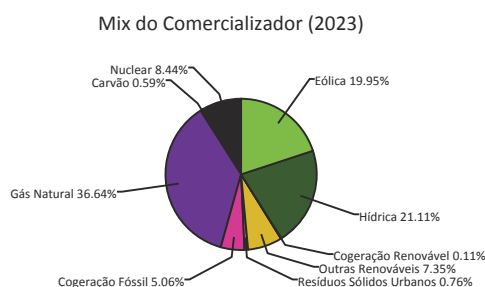
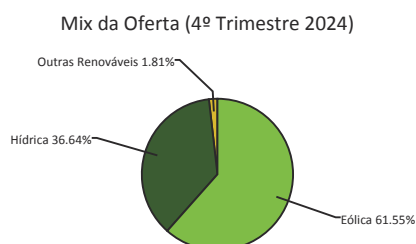
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.76	25.45	0.1147	14.98	16.79	0.1147
	4,60	183	27.44	39.76	0.1225	18.68	27.00	0.1225
	5,75	217	29.71	47.17	0.1202	19.96	31.75	0.1202
	6,90	224	30.61	49.08	0.1161	19.89	32.36	0.1161
	10,35	271	37.72	63.27	0.1198			
	13,80	371	44.73	85.19	0.1174			
	17,25	485	53.98	111.39	0.1199			
	20,70	602	61.81	136.69	0.1189			
Bi-horária	3,45	174	25.73	37.90	0.1295	17.95	26.55	0.1295
	4,60	228	29.20	49.44	0.1278	20.44	34.49	0.1278
	5,75	276	32.03	59.45	0.1253	22.28	41.19	0.1253
	6,90	307	34.58	66.58	0.1247	23.86	45.85	0.1247
	10,35	464	43.63	99.02	0.1214			
	13,80	525	50.00	114.56	0.1204			
	17,25	688	60.79	150.88	0.1214			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 11% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural, durante 24 meses. Após 24 meses será aplicado um desconto de 3% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 6% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDPC com a Oferta Base e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Energia Solar Pronto Pagamento - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 24 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.81	27.74	0.1341	17.02	19.08	0.1341
	4,60	183	29.91	43.34	0.1420	21.15	30.57	0.1420
	5,75	217	32.38	51.41	0.1397	22.63	35.99	0.1397
	6,90	224	33.36	53.50	0.1358	22.64	36.77	0.1358
	10,35	271	41.11	68.95	0.1407			
	13,80	371	48.75	92.84	0.1380			
	17,25	485	58.84	121.41	0.1405			
	20,70	602	67.36	148.97	0.1393			
Bi-horária	3,45	174	28.04	41.31	0.1491	20.26	29.96	0.1491
	4,60	228	31.83	53.88	0.1473	23.06	38.93	0.1473
	5,75	276	34.91	64.80	0.1447	25.16	46.53	0.1447
	6,90	307	37.69	72.56	0.1442	26.96	51.83	0.1442
	10,35	464	47.56	107.92	0.1406			
	13,80	525	54.49	124.86	0.1400			
	17,25	688	66.26	164.44	0.1411			
	20,70	873	77.80	206.36	0.1405			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Oferta Base
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

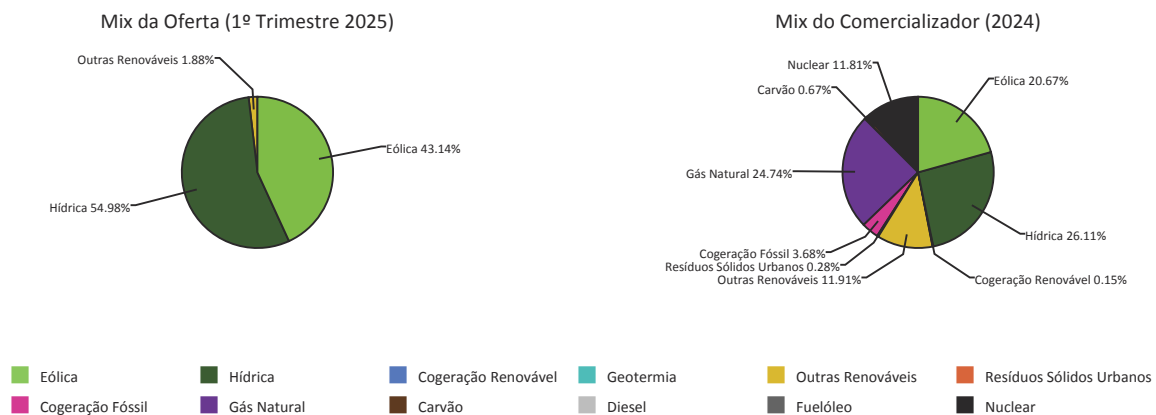
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Elettricidade NOS (DD+FE) - Atuais Clientes Oferta Base
Elettricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDP com a Oferta Base e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE)- Atuais Clientes Oferta Base
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

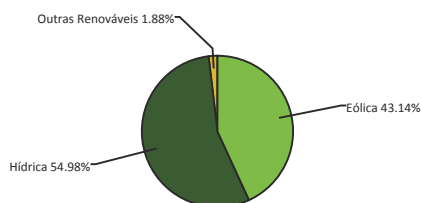
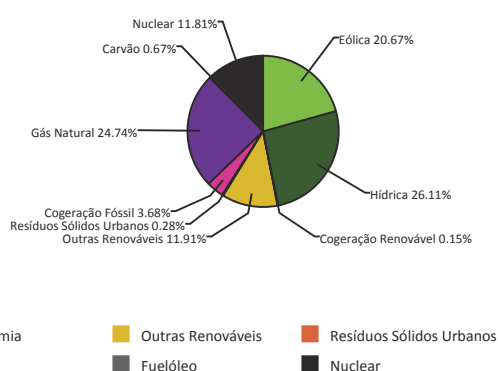
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia
Mix da Oferta (1º Trimestre 2025)

Mix do Comercializador (2024)


■ Eólica ■ Hídrica ■ Cogeração Renovável ■ Geotermia ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos
■ Cogeração Fossil ■ Gás Natural ■ Carvão ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Nuclear

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾
PT
Escalão de consumo

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE)- Atuais Clientes Oferta Base
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.96	11.31	0.0757	9.23	8.74	0.0757
2	290	12.79	30.71	0.0652	9.74	24.07	0.0652
3	609	13.87	61.03	0.0631			
4	1463	15.89	142.07	0.0625			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDPC com a Oferta Base e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

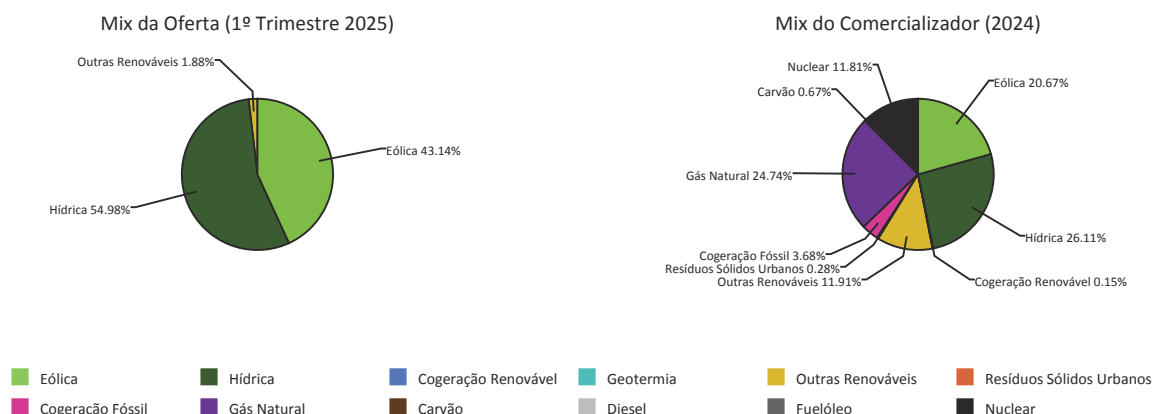
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.06	28.02	0.1365	17.28	19.37	0.1365
	4,60	183	30.22	43.79	0.1445	21.46	31.02	0.1445
	5,75	217	32.71	51.94	0.1422	22.97	36.52	0.1422
	6,90	224	33.71	54.05	0.1383	22.98	37.32	0.1383
	10,35	271	41.53	69.66	0.1434			
	13,80	371	49.25	93.80	0.1406			
	17,25	485	59.44	122.66	0.1431			
	20,70	602	68.06	150.51	0.1418			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDP com a Oferta Base e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

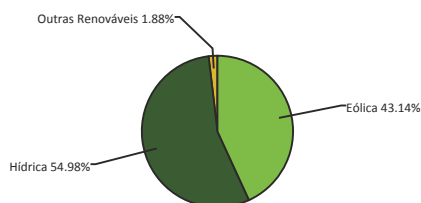
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

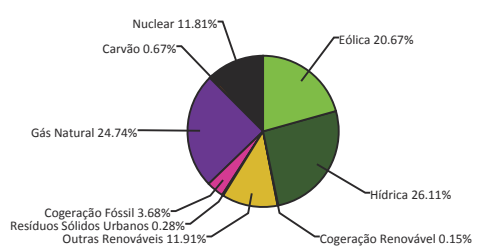
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (1º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.84	11.20	0.0745	9.11	8.63	0.0745
2	290	12.66	30.40	0.0642	9.61	23.76	0.0642
3	609	13.73	60.41	0.0621			
4	1463	15.73	140.63	0.0615			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.06	28.02	0.1365	17.28	19.37	0.1365
	4,60	183	30.22	43.79	0.1445	21.46	31.02	0.1445
	5,75	217	32.71	51.94	0.1422	22.97	36.52	0.1422
	6,90	224	33.71	54.05	0.1383	22.98	37.32	0.1383
	10,35	271	41.53	69.66	0.1434			
	13,80	371	49.25	93.80	0.1406			
	17,25	485	59.44	122.66	0.1431			
	20,70	602	68.06	150.51	0.1418			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 2% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural. Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta Base e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás e Eletricidade NOS (DD+FE) - Novos Clientes Oferta Base - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.96	11.31	0.0757	9.23	8.74	0.0757
2	290	12.79	30.71	0.0652	9.74	24.07	0.0652
3	609	13.87	61.03	0.0631			
4	1463	15.89	142.07	0.0625			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
------------------	---------------------------------	--	---	--	--	---	---	---

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Novos Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

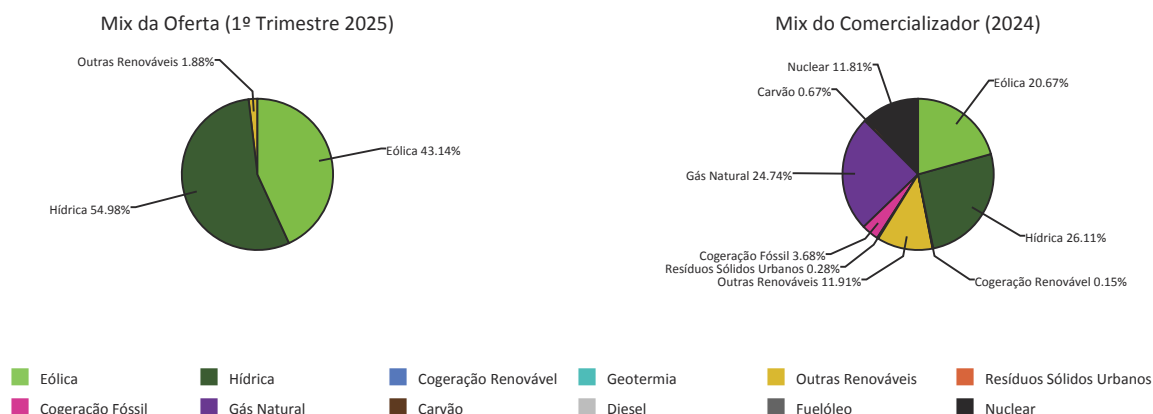
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Novos Clientes
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.55	25.06	0.1114	14.77	16.40	0.1114
	4,60	183	27.71	39.20	0.1194	18.94	26.43	0.1194
	5,75	217	30.20	46.48	0.1170	20.45	31.07	0.1170
	6,90	224	31.19	48.42	0.1131	20.47	31.70	0.1131
	10,35	271	39.02	62.85	0.1182			
	13,80	371	46.74	84.47	0.1154			
	17,25	485	56.93	110.47	0.1180			
	20,70	602	65.55	135.38	0.1167			
Bi-horária	3,45	174	26.02	37.37	0.1265	18.24	26.02	0.1265
	4,60	228	29.84	48.72	0.1247	21.08	33.77	0.1247
	5,75	276	32.96	58.53	0.1220	23.21	40.26	0.1220
	6,90	307	35.77	65.61	0.1215	25.04	44.87	0.1215
	10,35	464	45.73	97.39	0.1179			
	13,80	525	52.74	112.95	0.1174			
	17,25	688	64.63	148.64	0.1182			
	20,70	873	76.29	186.30	0.1175			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 17% na componente de energia e de 2% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta Campanha Energia 15% e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Novos Clientes - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Novos Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

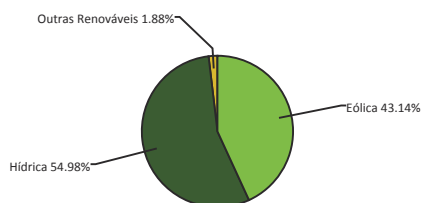
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

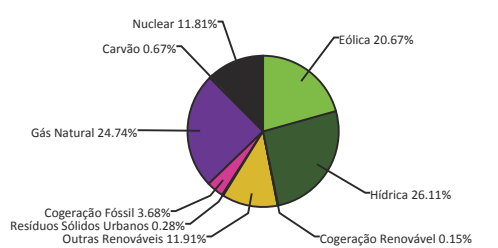
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (1º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Novos Clientes
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.23	10.63	0.0683	8.51	8.05	0.0683
2	290	12.01	28.85	0.0588	8.97	22.20	0.0588
3	609	13.03	57.33	0.0571			
4	1463	14.93	133.46	0.0566			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.55	25.06	0.1114	14.77	16.40	0.1114
	4,60	183	27.71	39.20	0.1194	18.94	26.43	0.1194
	5,75	217	30.20	46.48	0.1170	20.45	31.07	0.1170
	6,90	224	31.19	48.42	0.1131	20.47	31.70	0.1131
	10,35	271	39.02	62.85	0.1182			
	13,80	371	46.74	84.47	0.1154			
	17,25	485	56.93	110.47	0.1180			
	20,70	602	65.55	135.38	0.1167			
Bi-horária	3,45	174	26.02	37.37	0.1265	18.24	26.02	0.1265
	4,60	228	29.84	48.72	0.1247	21.08	33.77	0.1247
	5,75	276	32.96	58.53	0.1220	23.21	40.26	0.1220
	6,90	307	35.77	65.61	0.1215	25.04	44.87	0.1215
	10,35	464	45.73	97.39	0.1179			
	13,80	525	52.74	112.95	0.1174			
	17,25	688	64.63	148.64	0.1182			
	20,70	873	76.29	186.30	0.1175			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 17% na componente de energia e de 2% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, e de 7% na fatura de gás natural para clientes com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural.

Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta Campanha Energia 15% e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Novos Clientes - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.96	11.31	0.0757	9.23	8.74	0.0757
2	290	12.79	30.71	0.0652	9.74	24.07	0.0652
3	609	13.87	61.03	0.0631			
4	1463	15.89	142.07	0.0625			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Novos Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

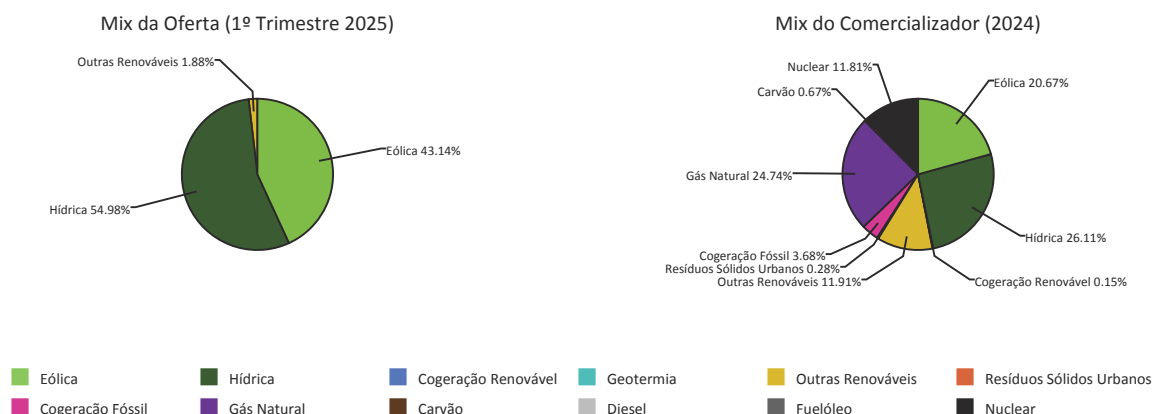
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Novos Clientes
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.42	25.38	0.1141	14.63	16.72	0.1141
	4,60	183	25.99	39.56	0.1214	17.23	26.80	0.1214
	5,75	217	27.72	46.95	0.1192	17.98	31.53	0.1192
	6,90	224	28.41	48.75	0.1146	17.69	32.03	0.1146
	10,35	271	33.84	61.97	0.1150			
	13,80	371	39.20	83.75	0.1135			
	17,25	485	46.27	109.49	0.1159			
	20,70	602	52.25	134.70	0.1156			
Bi-horária	3,45	174	24.28	37.68	0.1283	16.50	26.33	0.1283
	4,60	228	26.93	49.22	0.1269	18.17	34.27	0.1269
	5,75	276	29.09	59.29	0.1247	19.35	41.02	0.1247
	6,90	307	31.04	66.28	0.1237	20.32	45.55	0.1237
	10,35	464	37.96	98.95	0.1213			
	13,80	525	42.82	113.92	0.1192			
	17,25	688	51.07	150.26	0.1205			
	20,70	873	59.16	189.05	0.1206			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 2% na componente de energia e de 32% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDP com a Oferta Campanha Potência 30% e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Novos Clientes - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30% Novos Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

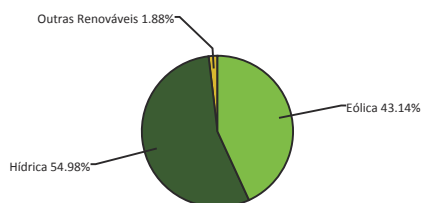
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

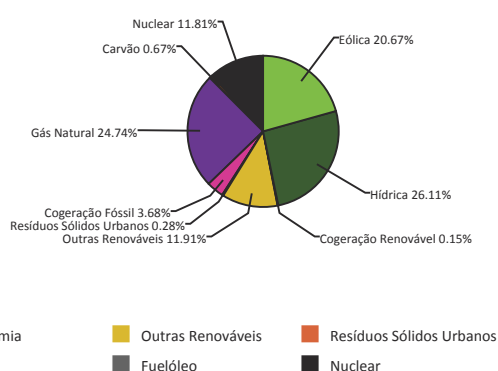
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (1º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



■ Eólica ■ Hídrica ■ Cogeração Renovável ■ Geotermia ■ Outras Renováveis ■ Resíduos Sólidos Urbanos
■ Cogeração Fossil ■ Gás Natural ■ Carvão ■ Diesel ■ Fuelóleo ■ Nuclear

GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30% Novos Clientes
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.23	10.63	0.0683	8.51	8.05	0.0683
2	290	12.01	28.85	0.0588	8.97	22.20	0.0588
3	609	13.03	57.33	0.0571			
4	1463	14.93	133.46	0.0566			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.42	25.38	0.1141	14.63	16.72	0.1141
	4,60	183	25.99	39.56	0.1214	17.23	26.80	0.1214
	5,75	217	27.72	46.95	0.1192	17.98	31.53	0.1192
	6,90	224	28.41	48.75	0.1146	17.69	32.03	0.1146
	10,35	271	33.84	61.97	0.1150			
	13,80	371	39.20	83.75	0.1135			
	17,25	485	46.27	109.49	0.1159			
	20,70	602	52.25	134.70	0.1156			
Bi-horária	3,45	174	24.28	37.68	0.1283	16.50	26.33	0.1283
	4,60	228	26.93	49.22	0.1269	18.17	34.27	0.1269
	5,75	276	29.09	59.29	0.1247	19.35	41.02	0.1247
	6,90	307	31.04	66.28	0.1237	20.32	45.55	0.1237
	10,35	464	37.96	98.95	0.1213			
	13,80	525	42.82	113.92	0.1192			
	17,25	688	51.07	150.26	0.1205			
	20,70	873	59.16	189.05	0.1206			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 2% na componente de energia e de 32% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, e de 7% na fatura de gás natural para clientes com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural.

Oferta exclusiva para: i) novos clientes residenciais EDPC com a Oferta Campanha Potência 30% e com contrato celebrado há menos de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30% Novos Clientes - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.96	11.31	0.0757	9.23	8.74	0.0757
2	290	12.79	30.71	0.0652	9.74	24.07	0.0652
3	609	13.87	61.03	0.0631			
4	1463	15.89	142.07	0.0625			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Atuais Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

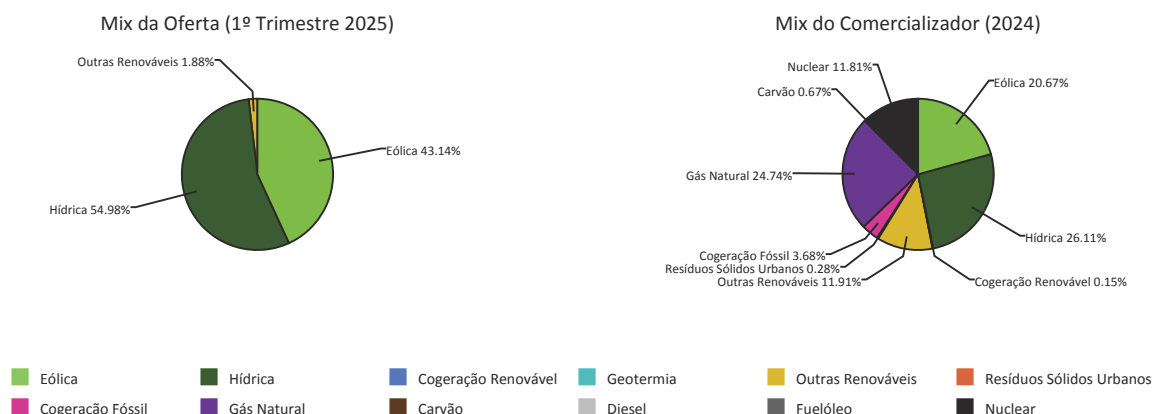
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Atuais Clientes
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.81	25.34	0.1138	15.02	16.69	0.1138
	4,60	183	28.02	39.64	0.1218	19.25	26.88	0.1218
	5,75	217	30.53	47.01	0.1195	20.79	31.60	0.1195
	6,90	224	31.54	48.97	0.1156	20.81	32.25	0.1156
	10,35	271	39.45	63.56	0.1208			
	13,80	371	47.24	85.43	0.1180			
	17,25	485	57.54	111.72	0.1206			
	20,70	602	66.24	136.91	0.1192			
Bi-horária	3,45	174	26.31	37.80	0.1289	18.53	26.45	0.1289
	4,60	228	30.17	49.27	0.1271	21.41	34.32	0.1271
	5,75	276	33.32	59.20	0.1244	23.57	40.93	0.1244
	6,90	307	36.16	66.36	0.1239	25.43	45.62	0.1239
	10,35	464	46.22	98.50	0.1203			
	13,80	525	53.30	114.24	0.1198			
	17,25	688	65.31	150.33	0.1206			
	20,70	873	77.09	188.42	0.1199			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 16% na componente de energia e de 1% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDPC com a Oferta Campanha Energia 15% e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Atuais Clientes - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Atuais Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

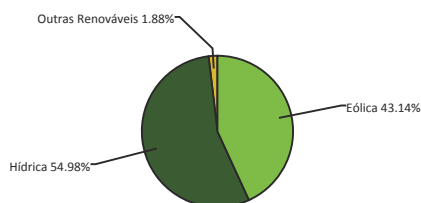
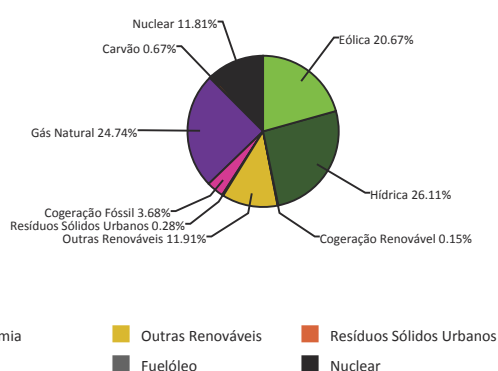
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia
Mix da Oferta (1º Trimestre 2025)

Mix do Comercializador (2024)

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾
PT
Escalão de consumo

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Atuais Clientes
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.81	25.34	0.1138	15.02	16.69	0.1138
	4,60	183	28.02	39.64	0.1218	19.25	26.88	0.1218
	5,75	217	30.53	47.01	0.1195	20.79	31.60	0.1195
	6,90	224	31.54	48.97	0.1156	20.81	32.25	0.1156
	10,35	271	39.45	63.56	0.1208			
	13,80	371	47.24	85.43	0.1180			
	17,25	485	57.54	111.72	0.1206			
	20,70	602	66.24	136.91	0.1192			
Bi-horária	3,45	174	26.31	37.80	0.1289	18.53	26.45	0.1289
	4,60	228	30.17	49.27	0.1271	21.41	34.32	0.1271
	5,75	276	33.32	59.20	0.1244	23.57	40.93	0.1244
	6,90	307	36.16	66.36	0.1239	25.43	45.62	0.1239
	10,35	464	46.22	98.50	0.1203			
	13,80	525	53.30	114.24	0.1198			
	17,25	688	65.31	150.33	0.1206			
	20,70	873	77.09	188.42	0.1199			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 16% na componente de energia e de 1% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, e de 6% na fatura de gás natural para clientes com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural.

Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDP com a Oferta Campanha Energia 15% e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Energia 15% Atuais Clientes - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.96	11.31	0.0757	9.23	8.74	0.0757
2	290	12.79	30.71	0.0652	9.74	24.07	0.0652
3	609	13.87	61.03	0.0631			
4	1463	15.89	142.07	0.0625			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Atuais Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

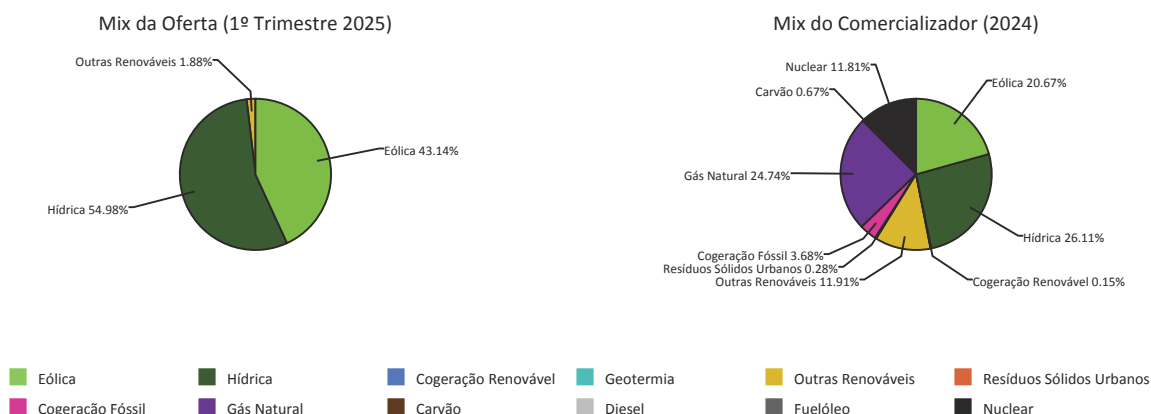
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Atuais Clientes
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.67	25.66	0.1165	14.89	17.00	0.1165
	4,60	183	26.30	40.01	0.1238	17.54	27.24	0.1238
	5,75	217	28.06	47.48	0.1216	18.31	32.06	0.1216
	6,90	224	28.76	49.31	0.1171	18.03	32.58	0.1171
	10,35	271	34.27	62.68	0.1176			
	13,80	371	39.70	84.71	0.1161			
	17,25	485	46.88	110.74	0.1185			
	20,70	602	52.94	136.24	0.1181			
Bi-horária	3,45	174	24.57	38.11	0.1307	16.79	26.76	0.1307
	4,60	228	27.26	49.77	0.1293	18.50	34.82	0.1293
	5,75	276	29.45	59.96	0.1271	19.71	41.69	0.1271
	6,90	307	31.43	67.03	0.1261	20.71	46.29	0.1261
	10,35	464	38.45	100.06	0.1237			
	13,80	525	43.38	115.21	0.1216			
	17,25	688	51.76	151.96	0.1230			
	20,70	873	59.96	191.18	0.1231			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Desconto de 1% na componente de energia e de 31% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDP com a Oferta Campanha Potência 30% e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Atuais Clientes - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Atuais Clientes
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

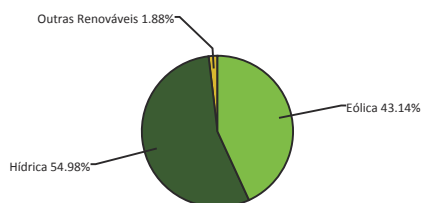
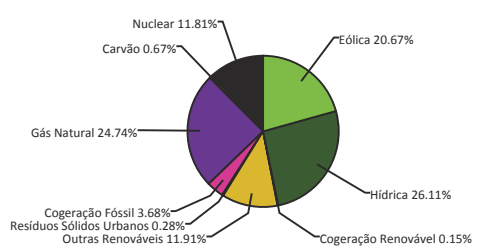
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia
Mix da Oferta (1º Trimestre 2025)

Mix do Comercializador (2024)

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾
PT
Escalão de consumo

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Atuais Clientes
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.35	10.74	0.0696	8.63	8.17	0.0696
2	290	12.14	29.16	0.0599	9.10	22.52	0.0599
3	609	13.17	57.95	0.0581			
4	1463	15.09	134.89	0.0576			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	22.67	25.66	0.1165	14.89	17.00	0.1165
	4,60	183	26.30	40.01	0.1238	17.54	27.24	0.1238
	5,75	217	28.06	47.48	0.1216	18.31	32.06	0.1216
	6,90	224	28.76	49.31	0.1171	18.03	32.58	0.1171
	10,35	271	34.27	62.68	0.1176			
	13,80	371	39.70	84.71	0.1161			
	17,25	485	46.88	110.74	0.1185			
	20,70	602	52.94	136.24	0.1181			
Bi-horária	3,45	174	24.57	38.11	0.1307	16.79	26.76	0.1307
	4,60	228	27.26	49.77	0.1293	18.50	34.82	0.1293
	5,75	276	29.45	59.96	0.1271	19.71	41.69	0.1271
	6,90	307	31.43	67.03	0.1261	20.71	46.29	0.1261
	10,35	464	38.45	100.06	0.1237			
	13,80	525	43.38	115.21	0.1216			
	17,25	688	51.76	151.96	0.1230			
	20,70	873	59.96	191.18	0.1231			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Desconto de 1% na componente de energia e de 31% na potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, e de 6% na fatura de gás natural para clientes com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 1% no gás natural.

Oferta exclusiva para: i) atuais clientes residenciais EDPC com a Oferta Campanha Potência 30% e com contrato celebrado há mais de 60 dias face à data de adesão à parceria ii) clientes com a oferta residencial 3P ou 4P da NOS.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Eletricidade NOS DD+FE - Campanha Potência 30% Atuais Clientes - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	93	11.96	11.31	0.0757	9.23	8.74	0.0757
2	290	12.79	30.71	0.0652	9.74	24.07	0.0652
3	609	13.87	61.03	0.0631			
4	1463	15.89	142.07	0.0625			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.