



**Atendimento a clientes: 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h  
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

**Dados do Agente**

Nome/Código: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

**FORMULÁRIO PARA SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA DE CONTRATO  
DE FORNECIMENTO DE ENERGIA PELA EDP COMERCIAL**

Novo Contrato  Alteração de titular  Alteração Contratual  Tarifa Social

**1. DADOS DO TITULAR**

Nome: \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ N.º: \_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_ Lado: \_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Concelho/localidade: \_\_\_\_\_ NIF/NIPC: \_\_\_\_\_

Telefone/telemóvel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Meio de Contacto Preferencial:  Email  Telemóvel

Residencial  Condomínios  Negócios

CAE: \_\_\_\_\_ Atividade:  Restauração  Comércio  Serviços Outra: \_\_\_\_\_

Nome Representante legal: \_\_\_\_\_

Cartão de Cidadão do representante legal: \_\_\_\_\_

Código da Certidão Permanente do Registo Comercial: \_\_\_\_\_

**2. DADOS DA INSTALAÇÃO**

Morada (se diferente do titular): \_\_\_\_\_ N.º \_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_ Lado: \_\_\_\_

Código postal: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Concelho/localidade: \_\_\_\_\_

**INFORMAÇÃO SOBRE O IMÓVEL**

Tipo de contrato:

Início de fornecimento (501)  Alteração do fornecimento (502)  Cessação do fornecimento (503)

Cód. Distrito (DD): \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Cód. Concelho (CC): \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Cód. Freguesia (FF): \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Identificação do Prédio (local de abastecimento):  Urbano Artigo \_\_\_\_ Fração \_\_\_\_ Andar \_\_\_\_

Rústico Artigo \_\_\_\_ Fração \_\_\_\_

Árvore/Colónia \_\_\_\_\_

Outros (preencher se aplicável de acordo com a informação indicada na caderneta predial):

Artigo provisório  Artigo desconhecido  Prédio omissivo

Qualidade do cliente:  Proprietário, usufrutuário ou superficiário (1001)  Arrendatário (1002)

Subarrendatário (1003)  Outros

NIF/NIPC do proprietário: \_\_\_\_\_

NIF dos outros proprietários (quando aplicável): \_\_\_\_\_

Facultei os dados necessários ao modelo 2 do IMI:  Sim  Não

**3. TIPO DE CONTRATO**

Mono		Dual
<input type="checkbox"/> Eletricidade	<input type="checkbox"/> Gás	<input type="checkbox"/> Gás + Eletricidade

Eletricidade CPE: \_\_\_\_\_ Gás CUI: \_\_\_\_\_

**4. DADOS DO CONTRATO**

Oferta a contratar (ex. eletricidade, eletricidade + pack EDP full) \_\_\_\_\_

Documento apresentado (ex. contrato arrendamento, escritura, etc.) \_\_\_\_\_

Data do documento \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_



**Atendimento a clientes: 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h

chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

## ELETRICIDADE

- Mudança de Titularidade
- 1º contrato para a instalação: Potência certificada: \_\_\_\_\_ kVA  
Tipo ligação: \_\_\_\_\_ Data pretendida: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_
- Instalação com contrato ativo: Fornecedor atual: \_\_\_\_\_ (anexar fatura)
- Instalação sem contrato ativo: Data pretendida: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_
- Potência a contratar: \_\_\_\_\_ kVA Categoria de tarifa:  Simples  Bi-horária  Tri-horária
- Ciclo horário:  Diário  Semanal (apenas bi-horária e tri-horária)
- Tipo de alimentação:  Monofásica  Trifásica

## GÁS NATURAL

- Escalão:  1º escalão  2º escalão  3º escalão  4º escalão
- Mudança de Titularidade  1º contrato para a instalação: Data pretendida: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_
- Instalação com contrato ativo: Fornecedor atual: \_\_\_\_\_ (anexar fatura)
- Instalação sem contrato de gás ativo: Certificado: \_\_\_\_\_ Data pretendida: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Entidade: \_\_\_\_\_

## 5. CARACTERÍSTICAS DA FATURA

- Periodicidade:  Mensal  Bimestral Fatura electrónica (opcional):  Sim
- Email: \_\_\_\_\_
- Conta Certa (opcional, apenas válido para a contratação de energia)  Sim
- Mensalidade conta certa (eletricidade e/ou gás): \_\_\_\_\_ €
- Morada (se diferente do titular): \_\_\_\_\_
- N.º \_\_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_\_ Lado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Concelho/localidade: \_\_\_\_\_

## 6. AUTORIZAÇÃO DE CONSULTA DE DADOS DO CLIENTE

- (Assinale por favor com uma cruz a opção ou opções relevantes para a sua situação)
- De acordo com a legislação em vigor relativa ao processo de mudança de fornecedor de energia elétrica e/ou gás natural:
- Autorizo a EDP Comercial - Comercialização de Energia S.A. ("EDP Comercial") a aceder aos dados técnicos e comerciais do(s) código(s) de ponto de entrega (CPE), que se encontram registados na base de dados do Operador de Rede de Distribuição, com o intuito de me contactar, dentro de alguns dias, com vista à eventual celebração de contrato de fornecimento de energia elétrica com a EDP Comercial.
- Autorizo a EDP Comercial - Comercialização de Energia S.A. ("EDP Comercial") a aceder aos dados técnicos e comerciais do(s) código(s) universal(ais) de instalação (CUI), que se encontram registados na base de dados do Operador de Rede de Distribuição, com o intuito de me contactar, dentro de alguns dias, com vista à eventual celebração de contrato de fornecimento de energia elétrica com a EDP Comercial.

## PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**1.1. Tratamento de dados pessoais.** No âmbito do presente contrato de fornecimento de energia a EDP Comercial recolhe e utiliza dados pessoais do Cliente que ora se indicam: dados de identificação e de contacto, dados relativos à instalação, código ponto de entrega («CPE») e código universal da instalação («CUI») comunicados pelo Cliente à EDP Comercial e os dados de consumo de energia, nos quais se incluem, caso o Cliente tenha instalado um contador inteligente, os dados da quantidade de energia consumida registada a cada 15 minutos ou em períodos maiores, entre as 0 e as 24 horas de cada dia (informação comunicada por meio de «diagramas de carga»), a recolher junto do operador de rede respetivo através da leitura de equipamentos de medição.



**Atendimento a clientes: 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h

chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

**1.2. Responsável pelo tratamento e contactos.** A EDP Comercial, melhor identificada nas condições particulares, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais. Para qualquer questão relacionada com proteção de dados pessoais, o Cliente pode contactar a EDP Comercial através do website [edp.pt/contactos](http://edp.pt/contactos), selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade”, da linha de atendimento a clientes (213 53 53 53 - dias úteis, das 9h às 20h, chamada para a rede fixa nacional) ou por correio postal para a morada Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa, ou pode contactar o encarregado de proteção de dados (“Data Protection Officer”) da EDP Comercial, por correio eletrónico [dpo.pt@edp.pt](mailto:dpo.pt@edp.pt).

**1.3. Finalidades e fundamentos jurídicos do tratamento dos dados pessoais.** A EDP Comercial trata os dados pessoais para as finalidades a seguir descritas, com fundamentos jurídicos específicos, mencionados respetivamente.

**1.3.1.** Os dados pessoais acima mencionados são tratados para:

- a)** Efetuar o fornecimento de energia, sua medição, faturação, cobrança do respetivo preço, controlo de qualidade do fornecimento e serviço prestado, gestão da relação contratual e comunicações com o Cliente, com fundamento na necessidade para a execução do contrato com o Cliente e também para cumprimento de obrigações jurídicas a que a EDP Comercial está sujeita, por exemplo as impostas pelas leis que regulam os sistemas nacionais elétrico e de gás natural e as leis fiscais;
- b)** Cobrar dívidas em atraso, com fundamento no interesse legítimo da EDP Comercial nessa cobrança;
- c)** Realizar auditorias internas com a finalidade de prevenção, deteção e controlo de fraudes, com fundamento no interesse legítimo da EDP Comercial no controlo e prevenção da utilização abusiva do fornecimento de energia;
- d)** Realizar operações estatísticas, com prévia anonimização dos dados, com fundamento no interesse legítimo da EDP Comercial na produção de informação estatística para a gestão e desenvolvimento da sua atividade.

**1.3.2.** A EDP Comercial poderá utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico e número de telefone indicados pelo Cliente para lhe propor inquéritos por correio eletrónico ou por telefone com a finalidade de conhecer a sua satisfação acerca da qualidade do fornecimento e do atendimento que lhe é prestado, com fundamento no interesse legítimo da EDP Comercial em obter informação que lhe permita analisar e melhorar o seu desempenho. O Cliente tem o direito de se opor a esses inquéritos em qualquer momento pelos meios abaixo indicados ou quando for contactado para aquele efeito.

**1.3.3.** A EDP Comercial poderá utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente para lhe comunicar, por correio eletrónico, correio ou entrega direta no domicílio, campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços da EDP Comercial análogos aos transacionados com o Cliente, com fundamento no interesse legítimo da EDP Comercial na comercialização dos seus bens e serviços. O Cliente pode opor-se a essas comunicações no momento da recolha daqueles dados ou por ocasião de cada mensagem.

**1.3.4.** Se o Cliente consentir, na forma solicitada nas condições particulares, a EDP Comercial poderá:

- a)** Utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente e dados da sua situação geográfica, equipamento instalado e do consumo mensal de energia ou consumo de energia registado a cada 15 minutos ou em períodos maiores, entre as 0 e as 24 horas de cada dia, no caso de o Cliente ter instalado um contador inteligente, para lhe comunicar, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, ofertas de planos tarifários ou promoções que melhor se ajustem ao seu perfil de consumo;
- b)** Utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente para lhe comunicar, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços não relacionados com os transacionados com o Cliente;
- c)** Utilizar os dados e efetuar as comunicações referidas nas alíneas anteriores, bem como comunicações de campanhas e ações comerciais de produtos e serviços da EDP Comercial análogos aos transacionados com o Cliente, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, durante 12 meses após o término do contrato de fornecimento de energia;



**Atendimento a clientes: 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h

chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

**d)** Transmitir os dados de identificação e de contacto do Cliente à EDP Mediadora S.A. (pessoa coletiva n.º 510868509, com sede na mesma morada da EDP Comercial) e a outras sociedades comerciais em que a EDP Comercial participa, melhor identificadas com o pedido de consentimento, para enviarem ao Cliente comunicações de campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços das suas atividades por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio.

O tratamento dos dados pessoais para as finalidades acima indicadas neste ponto 1.3.4., ou algumas delas, depende do consentimento específico do Cliente, sendo esse o seu fundamento, e o Cliente terá o direito de retirar o seu consentimento a todo o tempo, também para uma ou mais finalidades referidas, pela forma indicada acima (1.2.). Mas a retirada do consentimento não torna ilícito o tratamento anterior em que o Cliente tiver consentido.

**1.4. Destinatários de dados pessoais.** Para as finalidades acima referidas, a EDP Comercial comunica dados pessoais às seguintes entidades:

- a)** Operadores das redes de distribuição de eletricidade e gás natural, para cumprimento do contrato com o Cliente e também de obrigações impostas pelas leis que regulam os sistemas nacionais elétrico e de gás natural, entidades às quais devem ser comunicados dados de identificação, dados de contacto, dados técnicos relativos à instalação, relativos ao registo do código ponto de entrega (CPE) e/ou relativos ao registo do código universal da instalação (CUI), leituras e consumos, dados de controlo de qualidade do fornecimento e dados respeitantes a avarias ou pedidos de intervenção junto do equipamento; os operadores das redes tratarão os referidos dados pessoais no exercício das suas funções e na qualidade de responsáveis por esse tratamento;
- b)** Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, Direção-Geral de Energia e Geologia, nos termos previstos nas disposições legais e regulamentares aplicáveis, Autoridade Tributária e Aduaneira e outras entidades a quem a EDP Comercial deva comunicar dados por força da lei;
- c)** Entidades contratadas pela EDP Comercial para tratamento de dados pessoais para uma ou mais das finalidades acima referidas, ao serviço da EDP Comercial, as quais deverão atuar mediante instruções da EDP Comercial;
- d)** EDP Mediadora S.A. e outras sociedades comerciais participadas pela EDP Comercial, conforme se descreve em 1.3.4. d).

**1.5. Períodos de conservação dos dados pessoais.** A EDP Comercial conserva os dados pessoais do Cliente durante o prazo de vigência do contrato, salvo os casos a seguir especificados:

- a)** Os dados pessoais de perfis de consumo tratados para a finalidade mencionada acima (1.3.4. a)) são conservados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses após a sua recolha;
- b)** Os dados pessoais podem ser conservados por períodos mais longos que os acima definidos na medida em que for necessário para cumprimento de obrigações impostas por lei à EDP Comercial, por exemplo por leis fiscais e pelo Código Comercial ou para que a EDP Comercial possa exercer direitos ou provar o cumprimento de obrigações, durante o prazo da prescrição e caducidade dos direitos respetivos;
- c)** No caso do tratamento de dados para os fins descritos na alínea c) do número 1.3.4., a EDP Comercial, em conformidade com o consentimento do Cliente, também poderá conservar os dados depois da cessação do contrato, pelo prazo de 12 (doze) meses após o seu término.

**1.6. Direitos do Cliente.** O Cliente tem o direito de solicitar, nos termos da lei, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a retificação dos dados pessoais que forem imprecisos ou incompletos, o apagamento dos seus dados pessoais ou a limitação do tratamento nos casos previstos na lei e o direito à portabilidade dos dados pessoais que lhe digam respeito e que tiver fornecido à EDP Comercial, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, também nos casos previstos na lei. O Cliente também tem o direito de se opor em qualquer momento aos tratamentos de dados pessoais com fundamento em interesses legítimos da EDP Comercial acima mencionados em 1.3.2. e 1.3.3. e ainda, mas por motivos relacionados com a situação particular do Cliente, aos mencionados em 1.3.1. b), c), e d), salvas as exceções que a lei previne para estes últimos casos. Para exercer qualquer desses direitos, o Cliente deverá apresentar o seu pedido através dos contactos indicados na cláusula 1.2.



**Atendimento a clientes: 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h

chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

**1.7. Reclamação.** Se o Cliente considerar que a EDP Comercial violou os seus direitos de proteção de dados pessoais, poderá apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

**1.8. Segurança dos Dados.** A EDP Comercial aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores, incluindo utilização de servidores seguros, firewalls e encriptação de dados em comunicações.

## PEDIDO DE CONSENTIMENTO

No caso dos Agentes EDP Comercial, esta informação apenas deverá ser preenchida nas situações de novos contratos e/ou mediante pedido expresso do cliente.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do contrato de fornecimento de energia serão tratados com base no consentimento prestado pelo titular do contrato, nos termos descritos na cláusula 13 das condições gerais, para as seguintes finalidades:

**1.** Utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente e dados da sua situação geográfica, equipamento instalado e do consumo mensal de energia ou consumo de energia registado a cada 15 minutos ou em períodos maiores, entre as 0 e as 24 horas de cada dia, no caso de o Cliente ter instalado um contador inteligente, para lhe comunicar, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, ofertas de planos tarifários ou promoções que melhor se ajustem ao seu perfil de consumo;

Sim Não

**2.** Utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente para lhe comunicar, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços não relacionados com os transacionados com o Cliente;

**3.** Utilizar os dados e efetuar as comunicações referidas nas alíneas anteriores, bem como comunicações de campanhas e ações comerciais de produtos e serviços da EDP Comercial análogos aos transacionados com o Cliente, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, durante 12 meses após o término do contrato de fornecimento de energia;

**4.** Transmitir os dados de identificação e de contacto do Cliente à EDP Mediadora S.A. (pessoa coletiva n.º 510868509, com sede na mesma morada da EDP Comercial) e a outras sociedades comerciais em que a EDP Comercial participa, melhor identificadas com o pedido de consentimento, para enviarem ao Cliente comunicações de campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços das suas atividades por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio.

**5.** Para efeitos da prestação do serviço descrito na alínea c) da cláusula 5.1 das condições gerais do Contrato de Prestação do Serviço Funciona, autorizo a EDP Comercial a partilhar os meus dados pessoais (dados de identificação, de contacto e relativos à inspeção de gás) com a entidade inspetora de gás mencionada na cláusula 1.2 das condições gerais do referido Contrato; autorizo ainda a EDP Comercial a ter acesso à declaração de inspeção ou resultados da inspeção de gás, após prestação dos serviços de inspeção, pela entidade inspetora de gás. Poderá retirar o seu consentimento prestado para o tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade, a qualquer momento, através do email [dpo.pt@edp.pt](mailto:dpo.pt@edp.pt). Tenha em conta que a revogação do consentimento prestado não tem carácter retroativo, o tratamento efetuado antes da revogação não será afetado.

*Preenchimento obrigatório quando contratada Certificação de Gás.*



**Atendimento a clientes: 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h

chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

Declaro que autorizei a verificação da minha identidade por exibição do meu cartão do cidadão que me foi restituído. Nos termos e para os efeitos do disposto na Lei no 7/2007, de 5 de fevereiro, dou o meu consentimento à reprodução do cartão de cidadão e ou outro documento de identificação pessoal em fotocópia ou qualquer outro meio.  Sim  Não

O cliente solicita que a EDP Comercial lhe envie um contrato para o fornecimento de serviços para as condições acima identificadas

Forma de envio de contrato

Email  SMS

Carta (Esta opção apenas deve ser considerada caso o cliente não forneça o email nem o telemóvel)

Caso o contrato seja enviado por carta, será enviado em dois originais para a morada do cliente no prazo máximo de 10 dias a contar da data da presente solicitação da proposta, devendo o cliente, após confirmação dos termos e condições acordados com a EDP Comercial, remeter um dos originais enviados devidamente assinado para a EDP Comercial na seguinte morada: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa.

Caso o cliente pretenda exercer o direito de livre resolução previsto no decreto lei no 24/2014, de 14 de fevereiro, deve dar conhecimento desse facto à EDP Comercial no prazo máximo de 14 dias ou no caso dos contratos celebrados no domicílio do cliente ou no âmbito de excursões organizadas fora do estabelecimento comercial no prazo máximo de 30 dias a contar da data de celebração do contrato. O contrato considera-se validamente celebrado com a entrega ao cliente de uma cópia do contrato assinado pela EDP Comercial, ou a confirmação do contrato em papel ou, se o cliente concordar, noutra suporte duradouro.

Declaro que tomei conhecimento das informações constantes do presente formulário e concordo que os meus dados pessoais sejam recolhidos pela EDP Comercial e tratados para a formação do contrato e, após a sua conclusão, sejam tratados para cada uma das finalidades que acima assinala.

Data: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Agente: \_\_\_\_\_

Assinatura do Cliente (assinatura do Representante Legal da Empresa caso se trate de uma Pessoa Coletiva):  
\_\_\_\_\_