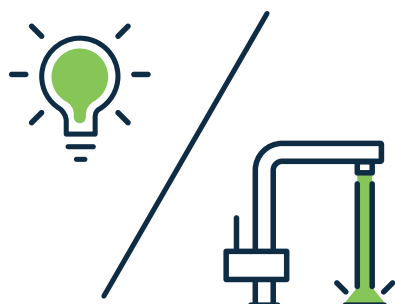
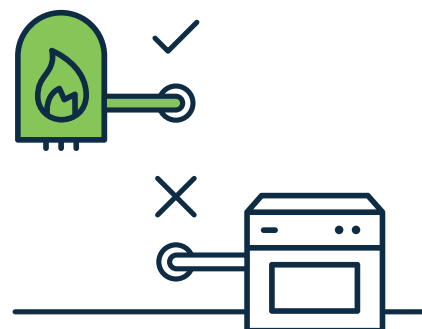


Obrigado por fazer a sua certificação de gás através da EDP Comercial

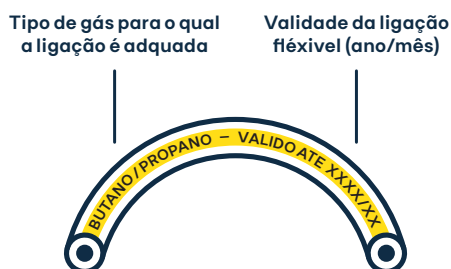
Antes da visita técnica para a certificação da sua instalação de gás natural, pedimos que assegure os seguintes pontos:



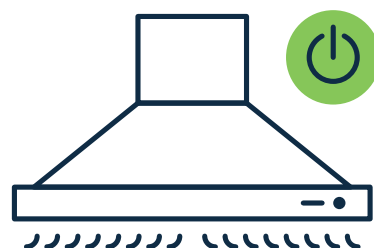
O local tem eletricidade e água ligados – sem eletricidade ou água não é possível fazer a certificação da instalação de gás.



Os equipamentos estão preparados para receber gás natural, estão ligados à instalação de gás natural e a funcionar em boas condições (verificar se tem alguma ligação/tubagem não ligada).



A ligação dos equipamentos que é feita com mangueira flexível não metálica se encontra dentro do período de validade (pode ver a data de validade na própria mangueira) .

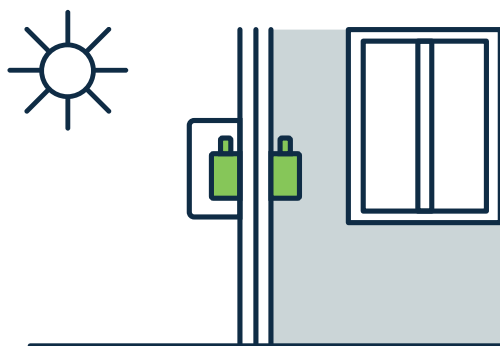


O exaustor está a funcionar – caso o exaustor só funcione num horário pré-definido (normalmente acontece em condomínios), garante que o horário de funcionamento coincide com o horário da inspeção.



Se está prevista uma nova instalação de aquecimento central a gás ou caldeira, deve estar presente o técnico da empresa instaladora do equipamento, para que possa fazer o arranque e realizar-se o teste de monóxido de carbono (CO).

- O mesmo se aplica caso já tenha aquecimento central a gás ou caldeira que esteja sem funcionar há mais de 3 meses.



Confirmar se o contador de gás está montado e se está dentro ou fora da residência.



Se trocou algum equipamento de gás por equipamento elétrico, verifique se essa ligação de gás foi devidamente tapada/fechada.



Verificar se falta o tubo de ligação do contador de gás natural ou se algum dos tubos que liga ao contador está partido.

O valor da certificação de gás deverá ser pago em numerário ao técnico da entidade inspetora, no local

A certificação de gás natural tem um custo de 60€, valor esse que deverá ser pago em numerário ao técnico da entidade inspetora, no local. Caso seja cliente Packs Funciona e esteja a realizar a certificação de Gás no âmbito deste serviço, não lhe será cobrado o valor desta visita anual.

Se precisar de remarcar a certificação de gás junto da entidade inspetora para outro período, contacte-nos até às 13h do dia anterior

Se pretender remarcar a certificação de gás junto da entidade inspetora para outro período, deverá contactar-nos até às 13h do dia anterior ao agendamento para podermos reagendar para outro período. Se não comparecer na data e hora combinada, o operador de rede poderá cobrar o valor de 20€.

Caso tenha alguma questão, não hesite em falar connosco

Para esclarecer questões que possa ter sobre este ou outro tema, fale connosco através da área de [apoio ao cliente](#) em [edp.pt](#), da [app EDP](#), da linha de atendimento 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), ou das nossas lojas.